

Z a t w i e r d z a m

WOJEWODA LUBUSKI

Władysław Dajczak

### **Roczny Program Działania Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego na rok 2022**

*Roczny Program wyznacza priorytetowe zadania oraz kierunki działania Dyrektora Generalnego Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w 2022 roku. Przyczynią się one do realizowania jednego z ważniejszych celów jakim jest stałe podnoszenie jakości obsługi klienta w Urzędzie oraz usprawnianie pracy.*

1. Rok Polskiego Romantyzmu, Józefa Mackiewicza, Marii Konopnickiej, Wandy Rutkiewicz, Józefa Wybickiego, Marii Grzegorzewskiej. Rozpowszechnienie wiedzy na temat działalności wymienionych postaci wśród Lubuszan.
2. Kontynuacja prac zespołu Administracja po ludzku, czyli urzędnik wrażliwy społecznie.
3. Kontynuacja działań w ramach Polityki Zarządzania Wiekami w celu wykorzystania potencjału różnych grup wiekowych pracowników Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego.
4. Wdrożenie „Procedury gospodarowania mieniem uwzględniającej gospodarowanie zasobami IT”.
5. Wdrożenie nowej Polityki szkoleniowej w Lubuskim Urzędzie Wojewódzkim.
6. Doskonalenie standardów kontroli zewnętrznej wykonywanej przez Lubuski Urząd Wojewódzki.
7. Przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji w Lubuskim Urzędzie Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim.
8. 100-lecie Służby Cywilnej.
9. Opracowanie broszury informacyjnej ułatwiającej kontakt klienta z Urzędem pod nazwą „Vademecum wiedzy o Lubuskim Urzędzie Wojewódzkim w Gorzowie Wielkopolskim”.
10. Aktualizacja ankiety oraz weryfikacja metody analizy ryzyka w ramach systemu kontroli zarządczej.
11. Standaryzacja obsługi klienta w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców oraz wdrożenie zmian prawnych w obszarze ustawy o cudzoziemcach.