

Zatwierdzam

WOJEWODA LUBUSKI

Władysław Dajczak

Roczny Program Działania Urzędu na rok 2019

Roczny Program wyznacza priorytetowe zadania oraz kierunki działania Dyrektora Generalnego Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w 2019 roku, które przyczynią się do osiągnięcia celów Strategii Rozwoju Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego.

1. EkoBiuro, czyli miejsce pracy oszczędne i przyjazne środowisku i pracownikowi.
2. 20 lat po reformie administracyjnej - obchody 20-lecia urzędu Wojewody Lubuskiego.
3. Prosto, krótko, zrozumiale – uproszczenie języka urzędowego w kontaktach z klientami zewnętrznymi.
4. Administracja po ludzku, czyli urzędnik wrażliwy społecznie.
5. Weryfikacja procesu opisywania i wartościowania opisów stanowisk w Lubuskim Urzędzie Wojewódzkim – etap II.
6. Realizacja Polityki komunikacji wewnętrznej i zwiększenie identyfikacji pracowników z Urzędem.
7. Wdrożenie Polityki Zarządzania Wiekiem w celu wykorzystania potencjału różnych grup wiekowych pracowników Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego.
8. „Nowoczesny i przyjazny Urząd otwarty na potrzeby klientów” – ogólnopolska konferencja dot. zarządzania i obsługi w administracji publicznej.
9. Rozwój systemów informatycznych ułatwiających zarządzanie usługami wewnętrznymi poprzez elektroniczne dokumenty i formularze kadrowych.
10. Doskonalenie procesu obsługi klienta przy wykorzystaniu Standardów Obsługi Klienta.