

Gorzów Wlkp., 24 kwietnia 2019 r.

PS-I.431.3.5.2018.TOzi

Pani  
*Aneta Świątkowska*  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Bledzewie

*Szanowna Pani Kierownik,*

przekazuję Pani zalecenia pokontrolne i proszę o udzielenie informacji o planowanym sposobie ich realizacji. Zalecenia dotyczą ustaleń kontroli doraźnej, przeprowadzonej przez pracowników tut. Wydziału, 28 listopada 2018 r., w kierowanym przez Panią Ośrodku.

Wyniki z kontroli doraźnej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani 16 kwietnia 2019r. Do treści w nim zawartych, nie wniosła Pani zastrzeżeń. Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień, bądź istotnych uchybień.

Ustalili, że gmina nie prowadzi miejsc tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych. Osoby bezdomne, niepełnosprawne kierowane są do placówek, które nie posiadają uprawnień do opieki nad nimi. Pomoc udzielana osobom zależnym nie jest adekwatna do ich potrzeb. Dotyczy to klientów korzystających z usług opiekuńczych, świadczeniobiorców zasiłków stałych, osób bezdomnych. W pracy z klientem nie stosowano dokumentów planistycznych (planu pracy socjalnej, indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności). Ośrodek naruszył bezpieczeństwo klientki, która wystąpiła o skierowanie do DPS. Nie rozpoznał jej możliwości funkcjonowania w środowisku. Naruszył jednocześnie przepisy KPA, nie powiadamiając klientki o skutkach jej bezczynności.

Zalecam zatem:

1. Uregulować formalnie kwestie zapewnienia miejsc tymczasowego pobytu dla osób bezdomnych z terenu gminy (zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3, art. 48a ust. 1 - 4, 49 ust. 1 -2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.);
2. Rozpoznawać potrzeby i możliwości bezdomnych klientów, planować kompleksowe wsparcie ukierunkowane na osiągnięcie celów pracy socjalnej (zgodnie z art. 6 pkt 12, art. 36 pkt 2 lit. a 1 cyt. ustawy o pomocy społecznej);

3. Rozpoznawać wszystkie potrzeby i możliwości klientów niesamodzielnych, zależnych i planować w oparciu o te elementy kompleksowe wsparcie (zgodnie z art. 3, art. 50 ust. 1, 3, art. 51 ust. 1, art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.).
4. Przestrzegać przepisów KPA powiadamiając wnoszącego podanie o pomoc, że nie usunięcie braków formalnych spowoduje pozostawienie podania bez rozpoznania. (zgodnie z art. 64 § 2 k.p.a).

Przysługuje Pani prawo, zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych w terminie **7 dni** od dnia ich otrzymania.

Oczekuję informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń **w terminie 30 dni** od dnia otrzymania tego pisma. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może zastosować sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Podstawy prawne:

art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.).

*Z poważaniem*

**Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**

*Grażyna Jelska*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej