

**ZARZĄDZENIE
WOJEWODY LUBUSKIEGO**

z dnia 18 lutego 2025 r.

**w sprawie zmiany zarządzenia w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego
Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim**

Na podstawie art. 16 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2023 r. poz. 190 oraz z 2024 r. poz. 1907) i § 41 Statutu Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, stanowiącego załącznik do zarządzenia Wojewody Lubuskiego z dnia 30 lipca 2024 r. w sprawie nadania Statutu Lubuskiemu Urzędowi Wojewódzkiemu w Gorzowie Wielkopolskim (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego poz. 2127) zarządza się, co następuje:

§ 1. W Regulaminie Organizacyjnym Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, stanowiącym załącznik do zarządzenia Wojewody Lubuskiego z dnia 4 października 2024 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, wprowadza się następujące zmiany:

1) w § 9 w ust. 2:

a) pkt 4 otrzymuje brzmienie:

„4) sporządzanie ocen przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji;”,

b) pkt 8 otrzymuje brzmienie:

„8) sporządzanie zestawień zbiorczych na podstawie przedkładanych przez kierowników jednostek zespolonej administracji rządowej półrocznych i rocznych informacji z działalności.”,

c) uchyla się pkt 9;

2) w § 10 w ust. 2 w pkt 4 kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 5 w brzmieniu:

„5) plany kontroli wymagające zatwierdzenia lub akceptacji Wojewody, na mocy odrębnych ustaw, wydział wiodący po dokonaniu analizy, przedkłada Wojewodzie.”;

3) w § 14 w ust. 11 wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„11. Niezwłocznie po wydaniu aktu przez Wojewodę, właściwy merytorycznie wydział przesyła:”;

4) w § 34 ust.1-3 otrzymują brzmienie:

„1. Wydział Nadzoru i Kontroli prowadzi zbiór wystąpień pokontrolnych i zbiorczych opracowań organów kontroli zewnętrznej.

2. Dyrektorzy wydziałów, po otrzymaniu wystąpienia pokontrolnego lub zbiorczego opracowania organów kontroli zewnętrznej bezpośrednio od organu kontrolnego, dokonują przekazania dokumentu do zbioru prowadzonego w Wydziale Nadzoru i Kontroli.

3. Dyrektor właściwego wydziału przygotowuje projekt odpowiedzi na zalecenia pokontrolne lub informacje o wykorzystaniu wniosków i uwag pokontrolnych, a po podpisaniu przez Wojewodę, zgłasza je do zbioru.";

5) tytuł Rozdziału 10 otrzymuje brzmienie:

„Obsługa interesantów oraz rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji”;

6) § 42 otrzymuje brzmienie:

„1. Zakwalifikowania pism do kategorii skarg, wniosków i petycji dokonuje Dyrektor Wydziału Nadzoru i Kontroli, a wpływających bezpośrednio do wydziałów-dyrektorzy wydziałów.

2. Wszystkie skargi, wnioski i petycje wpływające do Urzędu, bez względu na to komu i w jakiej formie zostały przekazane, niezwłocznie podlegają przekazaniu do Wydziału Nadzoru i Kontroli, gdzie są rejestrowane odpowiednio w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków lub rejestrze petycji, a następnie przekazywane do załatwienia komórkom organizacyjnym Urzędu, chyba, że Wojewoda lub Dyrektor Generalny postanowią inaczej.

3. Wydział Nadzoru i Kontroli skargi, dla których Wojewoda nie jest organem właściwym przekazuje do organu właściwego lub wskazuje skarżącemu, organ właściwy do ich rozpatrzenia. Wnioski i petycje, dla których Wojewoda nie jest organem właściwym przekazuje do organu właściwego do ich rozpatrzenia.

4. W przypadku, gdy skarga, wniosek lub petycja dotyczą działań różnych wydziałów - Dyrektor Generalny wyznacza wydział wiodący, który po uzyskaniu wyjaśnień i stanowisk pozostałych zainteresowanych wydziałów, przygotowuje odpowiedź, którą podpisuje dyrektor wydziału wiodącego.

5. Skarga dotycząca działania pracownika podlega załatwieniu przez dyrektora wydziału, natomiast skargi dotyczące dyrektorów wydziałów załatwia Dyrektor Generalny lub wskazany przez niego inny dyrektor wydziału.";

7) § 43 otrzymuje brzmienie:

„§ 43. Centralny Rejestr Skarg i Wniosków oraz rejestr petycji obejmują:

- 1) liczbę porządkową;
- 2) znak sprawy;
- 3) nadawcę;
- 4) przedmiot skargi (petycji);
- 5) datę wpływu;
- 6) datę zakończenia;
- 7) sposób załatwienia;
- 8) uwagi. ”;

8) § 44 otrzymuje brzmienie:

„§ 44. Ostateczna aprobata odpowiedzi na skargi, wnioski i petycje należy do dyrektorów wydziałów, jeżeli nie jest to zastrzeżone do aprobaty Wojewody lub Dyrektora Generalnego.";

9) § 45 otrzymuje brzmienie:

„§ 45. Dyrektorzy wydziałów odpowiadają za prawidłową organizację przyjmowania, rozpatrywania skarg, wniosków i petycji, a w szczególności:

- 1) rejestrację skargi i wniosku w Centralnym Rejestrze Skarg i Wniosków;
 - 2) rejestrację petycji w rejestrze petycji;
 - 3) sprawne i terminowe załatwianie spraw;
 - 4) realizację obowiązku wynikającego z art. 8 ustawy o petycjach;
 - 5) bieżący nadzór nad przebiegiem załatwienia skarg, wniosków i petycji.";
- 10) § 46 otrzymuje brzmienie:
- „§ 46. Wydział Nadzoru i Kontroli:
- 1) prowadzi Centralny Rejestr Skarg i Wniosków;
 - 2) rejestr petycji;
 - 3) monitoruje terminowość załatwiania skarg i wniosków;
 - 4) sporządza roczne oceny przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji wpływających do Urzędu, które przedstawia Wojewodzie i Dyrektorowi Generalnemu;
 - 5) prowadzi nadzór i kontrolę ewidencjonowania i przestrzegania zasad załatwiania skarg, wniosków i petycji wynikających z ustaw przez komórki organizacyjne Urzędu;
 - 6) publikuje zbiorczą informację o petycjach rozpatrzonych przez Wojewodę w roku poprzednim.";
- 11) uchyla się § 47;
- 12) w § 51:
- a) w ust. 1 pkt 12 otrzymuje brzmienie:
„12) rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji";
 - b) w ust. 2 w pkt 2 lit. a otrzymuje brzmienie:
„a) przyjmowania i rozpatrywania skarg, wniosków i petycji,";
- 13) w § 54 pkt 6 i 7 otrzymują brzmienie:
- „6) w zakresie skarg, wniosków i petycji:
- a) prowadzenie Centralnego Rejestru Skarg i Wniosków wpływających do Urzędu oraz przekazywanie ich do załatwienia według właściwości lub wskazanie organu właściwego,
 - b) prowadzenie rejestru petycji wpływających do Urzędu oraz przekazywanie ich do załatwienia według właściwości,
 - c) badanie zasadności skarg, wniosków i petycji objętych zakresem działania wydziału oraz zleconych przez Wojewodę lub Dyrektora Generalnego,
 - c) sporządzanie ocen przyjmowania i załatwiania skarg, wniosków i petycji przez wydziały, jednostki samorządu terytorialnego, jednostki administracji zespolonej i jednostki organizacyjne podległe Wojewodzie,
 - e) prowadzenie rejestru zapytań posłów na Sejm Rzeczypospolitej Polskiej i senatorów,
 - f) publikacja zbiorczej informacji o petycjach rozpatrzonych przez Wojewodę w roku poprzednim;
- 7) w zakresie nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego:

- a) uczestnictwo w charakterze przedstawiciela wojewody w komisjach konkursowych, powołanych w ramach otwartego konkursu ofert na powierzenie prowadzenia punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego,
 - b) prowadzenie listy organizacji pozarządowych, uprawnionych do prowadzenia punktów udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub prowadzenia nieodpłatnej mediacji, na obszarze województwa,
 - c) wydawanie decyzji i postanowień w postępowaniu o wpis na listę organizacji pozarządowych, uprawnionych do prowadzenia punktów udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczenia nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego lub prowadzenia nieodpłatnej mediacji, na obszarze województwa, w tym decyzji o wpisie na listę, o odmowie wpisu i o wykreśleniu organizacji z listy.";
- 14) w § 55 w pkt 32 kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 33 w brzmieniu:
- „33) wykonywanie obowiązków i uprawnień przysługujących wojewodzie, o których mowa w art. 4 ustawy z dnia 16 września 2011 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z usuwaniem skutków powodzi tj. weryfikacji wysokości pomocy publicznej udzielonej dla poszkodowanych podmiotów oraz wydawanie decyzji określających kwotę zwrotu przyznanej pomocy.";
- 15) Załącznik Nr 1 otrzymuje brzmienie jak w załączniku do niniejszego pisma.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wojewoda Lubuski

Marek Cebula

Załącznik do zarządzenia
Wojewody Lubuskiego
z dnia 18 lutego 2025 r.

Załącznik Nr 1
do Regulaminu Organizacyjnego
Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Gorzowie Wielkopolskim

Lp.	Wydział	Jednostka rządowej administracji zespolonej w województwie
1	Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego	Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej
		Komenda Wojewódzka Policji
		Wojewódzka Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna oraz Powiatowe Stacje Sanitarno – Epidemiologiczne
		Wojewódzki Inspektorat Transportu Drogowego
		Wojewódzki Lekarz Weterynarii
2	Wydział Gospodarki Nieruchomościami	Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna
		Wojewódzki Inspektorat Jakości Handlowej Artykułów Rolno – Spożywczych
		Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska
		Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa
3	Wydział Infrastruktury	Wojewódzki Urząd Ochrony Zabytków
		Wojewódzki Inspektorat Nadzoru Budowlanego
4	Wydział Zdrowia	Wojewódzki Inspektorat Farmaceutyczny
5	Wydział Nadzoru i Kontroli	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej
		Kuratorium Oświaty