



Gorzów Wlkp., 03 stycznia 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.2.21.2024.MRod  
Sprawę prowadzi: Małgorzata Rodak  
Telefon: 95 7 851 481  
e-mail: malgorzata.rodak@lubuskie.uw.gov.pl

Pani  
**Jolanta Suchocka**  
Zastępca Kierownika  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Nowym Miasteczku

**Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli problemowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku \***

*Szanowna Pani Kierownik,*

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli problemowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej – od 30 września 2024 r. do 18 października 2024 r.

Wyniki kontroli problemowej, zawiera protokół kontroli, który – po częściowym uwzględnieniu zastrzeżeń złożonych 18 listopada 2024 r. - podpisała ówczesna Kierownik OPS - 04 grudnia 2024r. Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół inspektorów w protokole kontroli, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili 5 kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień. Ośrodek nie realizuje wsparcia w formie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania. Usługi opiekuńcze są zapewniane jedynie w postaci usług sąsiedzkich. Naruszono zapisy §3 ust. 7 Uchwały Rady Miejskiej NR LXI/365/2024 z dnia 8 lutego 2024 r. w zakresie liczby godzin świadczonych usług. Pomimo prowadzonego nadzoru nad realizacją usług sąsiedzkich w jednym przypadku odnotowano spóźnioną reakcję w sprawie uchylenia decyzji przyznającej prawo do usług sąsiedzkich.

Ponadto w jednym przypadku stwierdzono również brak reakcji Ośrodka w zakresie objęcia wsparciem osoby zależnej.

**Zalecam zatem:**

1. Zapewnić pełną realizację zadań obligatoryjnych wynikających z regulacji ustawowych, bez zastępowania ich programami rządowymi, które mogą mieć charakter uzupełniający lub fakultatywny.
2. Przestrzegać terminów określonych przepisami prawa w zakresie podejmowania interwencji i wydawania decyzji administracyjnych.
3. Przestrzegać zapisów Uchwały Rady Miejskiej NR LXI/365/2024 z dnia 8 lutego 2024 r. w zakresie liczby godzin świadczonych usług;

Jednocześnie sugeruję – doprecyzować politykę odpłatności za usługi opiekuńcze z uwzględnieniem sprawiedliwości społecznej. W wywiadzie powinny być opisane szczegółowo wszystkie dostępne formy wsparcia - najodpowiedniejsze w odniesieniu do indywidualnej sytuacji osoby lub rodziny - które mogą być lub były udzielone beneficjentowi.

Ponadto sugeruję dostosować do nomenklatury przepisów ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej tablicę zewnętrzną Zespołu Interdyscyplinarnego.

**Pouczenie:**

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

**Podstawa prawna:**

\* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

*Z poważaniem*

**Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Grażyna Jelska*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej