



Gorzów Wlkp., 10 kwietnia 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.2.2025.TOzi
Sprawę prowadzi: Teresa Ozimek
Telefon: 95 7 851 480
e-mail: teresa.ozimek@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Elżbieta Kinal
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łowej

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Łowej *

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tut. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej – od 16 stycznia 2025 r. do 3 marca 2025 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani – 28 marca 2025 r. - nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych.

Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół inspektorów w protokole kontroli, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili jedno kontrolowane zagadnienie w kategorii uchybień. Ośrodek nie jest przygotowany do zapewnienia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia we wszystkich, określonych w ustawie o pomocy społecznej formach.

Zalecam zatem:

1. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich - wskazanych w ustawie formach - art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.

Jednocześnie sugeruję:

- w rodzinnych wywiadach środowiskowych zawierać więcej informacji o sytuacji klientów;
- osobom bezdomnym zapewnić bezpieczne warunki pobytu;
- w przypadku osób bezdomnych wykorzystywać narzędzia pracy socjalnej tj. indywidualny program wychodzenia z bezdomności;

- osoby bezdomne z niepełnosprawnościami kierować do placówek z usługami opiekuńczymi;
- w miarę możliwości likwidować bariery architektoniczne utrudniające dostęp do pomieszczeń biurowych Ośrodka;
- w trosce o wysoki standard świadczonych usług kłaść nacisk na podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników socjalnych poprzez udział w szkoleniach i samokształcenie.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:

* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej