



Gorzów Wlkp., 28 lutego 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.2.25.2024.MRod  
Sprawę prowadzi: Małgorzata Rodak  
Telefon: 95 7 851 481  
e-mail: malgorzata.rodak@lubuskie.uw.gov.pl

Pani  
**Golonko Justyna**  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Niegosławicach

**Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli problemowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Niegosławicach \***

*Szanowna Pani Kierownik,*

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli problemowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej – od 12 listopada 2024 r. do 12 stycznia 2025 r.

Wyniki kontroli problemowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani - 22 stycznia 2025r. – nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych.

Sposób realizacji wszystkich badanych – w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół inspektorów w protokole kontroli, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili jedno zagadnienie w kategorii uchybień. Ośrodek nie spełnia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych określonego zapisami ustawy o pomocy społecznej.

**Zalecam zatem:**

1. Osiągnąć wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych w Ośrodku Pomocy Społecznej zgodnie z przepisami prawa (art. 116 ust. 11 i 12 cyt. ustawy).

Jednocześnie sugeruję – opracować procedurę przeprowadzania nadzoru nad realizacją usług opiekuńczych, aby była bardziej transparentna i wiarygodna. W ramach sprawowanego nadzoru uwzględnić udział beneficjenta usług. Warto zaangażować lokalne organizacje, oraz inne instytucje działające na rzecz osób zależnych w procesie monitorowania i rozeznania ich sytuacji - rozpoznania ewentualnych potrzeb na usługi

Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wielkopolskim

opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, czy usługi sąsiedzkie. Ponadto sugeruję udział w programach resortowych dedykowanych osobom zależnym co niewątpliwie zwiększy dostępność usług opiekuńczych na poziomie lokalnym.

**Pouczenie:**

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

**Podstawa prawna:**

\* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO  
Grażyna Jelska  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej