



Gorzów Wlkp., 21 lutego 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.38.2024.KFri
Sprawę prowadzi: Krzysztof Frisoli
Telefon: 95 7 851 477
e-mail: krzysztof.frisoli@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Barbara Kicuła
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Przewozie

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Przewozie *

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej w Przewozie – od 27 listopada 2024 r. do 27 stycznia 2025 r.

Wyniki kontroli, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani – 11 lutego 2025 r. - nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych. Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany w protokole, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili 3 kontrolowane zagadnienia w kategorii uchybień. Zespół kontrolny stwierdził brak - w gromadzonej dokumentacji – informacji o prowadzonym nadzorze nad realizacją usług opiekuńczych. Wszyscy klienci – bez względu na rodzaj schorzeń – mieli przyznany jednakowy zakres usług. Kontrolującym nie udostępniono żadnego dokumentu wskazującego na indywidualne podejście do potrzeb klienta, tym samym zakres usług nie był dostosowany do indywidualnych potrzeb podopiecznych, wynikających z rodzaju ich niepełnosprawności, specyfiki schorzenia. Przyznanie wsparcia powinno być poprzedzone rozpoznaniem środowiska, diagnozą potrzeb klienta, jego oczekiwań z uwzględnieniem dysfunkcji i problemów z którymi się zmagają. Zespół kontrolny stwierdził również, brak zapewnienia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia we wszystkich wskazanych w ustawie formach tj. schroniska z miejscami opiekuńczymi oraz ogrzewalni. Ponadto Ośrodek nie spełniał wymaganego minimalnego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych.

Zalecam zatem:

1. Prowadzić nadzór nad realizacją usług opiekuńczych oraz przyznawać świadczenie zgodnie z art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 283 ze zm.
2. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich wskazanych w ustawie formach - art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.
3. Dostosować zatrudnienie pracowników socjalnych do wymaganego wskaźnika zgodnie z przepisami prawa - art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.

Jednocześnie sugeruję realizować usługi opiekuńcze, gdzie występuje taka potrzeba w dni wolne od pracy. Proszę zwrócić uwagę, że usługi opiekuńcze powinny być adekwatne do potrzeb klienta. W pracy z osobami w kryzysie bezdomności, długotrwale bezrobotnymi czy rodzinami borykającymi się z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą wykorzystywać kontrakt socjalny. Dokumentować podejmowane działania w ramach realizowanej pracy socjalnej z klientem. W miarę posiadanych możliwości - poprawić warunki lokalowe Ośrodka w zakresie jego dostępności dla osób z niepełnosprawnością ruchową.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:

* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej