

Gorzów Wlkp., dnia 5 maja 2016 r.

Pani
Aneta Świątkowska
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bledzewie

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163 ze zm.) w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **24 lutego 2016 r. kontrolę doraźną w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bledzewie** w zakresie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wyniki z kontroli problemowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 27 kwietnia 2016 r.

W toku czynności kontrolnych w zakresie wskaźnika zatrudnienia i kwalifikacji kadr pomocy społecznej nie stwierdzono uchybień. Kierownik jednostki, a także pracownicy socjalni spełniają wymagane kwalifikacje. Przy zatrudnieniu czterech pracowników socjalnych, Ośrodek spełnia wymogi zatrudnienia pracowników socjalnych, określone w art. 110 ust. 11 i 12 cyt. ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”. Ponadto ustalono, że w badanym okresie, stosownie do zapisów art. 119 ust. 2 pkt 6 cyt. ustawy o pomocy społecznej, wszyscy pracownicy brali udział w szkoleniach merytorycznych.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Brak podejmowanych przez gminę szerokich działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, a także sposobu planowania pomocy na rzecz w/w osób. Brak podpisanych porozumień z ościennymi gminami w sprawie kierowania osób do ośrodków wsparcia przeznaczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Czynności kontrolne nie potwierdziły prób podejmowania współpracy Ośrodka Pomocy Społecznej z innymi podmiotami, w tym organizacjami pozarządowymi w badanym zakresie.

Stwierdzono ponadto, że w budynku występują bariery architektoniczne, natomiast klienci przyjmowani są przez pracowników w pokojach na parterze. Wszystkie pokoje w Ośrodku wyposażone są w niezbędny sprzęt biurowy. Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów z uwagi na zagęszczenie pokoi.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zwiększyć zakres oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym dostosować ofertę do faktycznie występujących potrzeb (art. 8 i 9 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego – t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 546; art. 51a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - Dz.U. 2015 r. poz. 163 ze zm.).
2. Podejmować współpracę z lokalnie działającymi podmiotami w realizacji oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 2 oraz art. 119 ust.1, pkt 4 i 7 cyt. ustawy o pomocy społecznej).
3. Planować pracę socjalną w oparciu o konkretne potrzeby i możliwości klientów wymagających wsparcia z wykorzystaniem narzędzia rodzinnego wywiadu środowiskowego (art. 3, 45 oraz 107 cyt. ustawy o pomocy społecznej).

Sugerujemy ponadto dokonanie oceny możliwości funkcjonowania w środowisku i zapewnienia wsparcia dla osoby z orzeczonym znacznym stopniem o niepełnosprawności, a także podjęcie działań w kierunku zapewnienia pracownikom socjalnych właściwych warunków do przyjmowania klienta, planowania i realizacji pracy na jego rzecz.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej