

PS - I.431.1.6.2014.AKac

**Pani  
Magdalena Mleczak  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
Rokitno 38**

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. 2013r., poz. 182 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012r., poz. 964), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z późn. zm.), upoważnieni pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w dniu 22 lipca 2014r. przeprowadzili kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Rokitnie 38 w zakresie zasadności powziętych informacji dotyczących niewłaściwej postawy i zachowania pracownika Domu wobec jego mieszkańców. Wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, który Dyrektor Domu podpisała w dniu 07 października 2014r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień pod względem wskaźnika i zgodności zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

Stwierdzono uchybienia pod względem braku rejestru skarg i wniosków oraz dokumentacji związanej z zastosowaniem przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców Domu. W jednostce nie ma również pomieszczenia spełniającego funkcję izolatki w przypadku stosowania przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców. Zapisy Regulaminu Domu Pomocy Społecznej w Rokitnie 38 wskazują na stosowanie kar wobec mieszkańców, którzy naruszają jego zapisy.

W trakcie czynności kontrolnych ustalono, że pracownik, któremu postawiono zarzut niewłaściwego i naganego postępowania wobec mieszkańców miał utrudniony dostęp do znajdujących się na terenie Domu budynków.

Ponadto ankieta przeprowadzona wśród pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego Domu ujawniła przeciążenie pracą personelu oraz zawierała sugestie dot. konieczności podejmowania działań przez Dyrektora w zakresie poprawy organizacji pracy.

Za stwierdzone uchybienia odpowiedzialny jest Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Rokitnie 38.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

**W związku z powyższym zalecam:**

1. Dokumentować skargi i wnioski mieszkańców Domu.
2. Na bieżąco prowadzić dokumentację związaną z zastosowaniem przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców Domu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Wyodrębnić na terenie Domu pomieszczenie przeznaczone do izolacji w przypadku zastosowania przymusu bezpośredniego wobec mieszkańców.
4. Dopracować zapisy Regulaminu Domu Pomocy Społecznej w Rokitnie 38 zgodnie ze wskazówkami zawartymi w protokole.
5. Dokonać oceny wykorzystania czasu pracy pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego, ich predyspozycji do pracy z osobą z zaburzeniami psychicznymi oraz wpływu powyższych czynników na relacje panujące w Domu (szczególnie na linii pracownik – mieszkaniec).

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

**Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków i zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.**

**Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Katarzyna Jankowiak*  
**Dyrektor**  
**Wydziału Polityki Społecznej**