

Gorzów Wlkp., 24 maja 2013r.

PS-I. 431.3.3.2013.AKac

**Pani  
Elżbieta  
Patalas-Fanańło  
Dyrektor  
Domu Pomocy Społecznej  
Ul. Lubuska 11  
Zielona Góra**

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. 2013r. poz. 182 z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012r. w sprawie domów pomocy społecznej, przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz.543 z późn.zm.), upoważnieni pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w dniach 13-14 lutego 2013r. przeprowadzili kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów, ul. Lubuska 11 w Zielonej Górze w zakresie realizacji usług opiekuńczych i wspomagających świadczonych w Domu. Wyniki kontroli przedstawiono w protokole kontroli, który Pani podpisała w dniu 22 kwietnia br.

Przeprowadzona wśród pracowników Domu ankieta wykazała, że pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego pozytywnie oceniają organizację i atmosferę pracy, wyrażają chęć podnoszenia kwalifikacji zawodowych, identyfikują się z miejscem pracy. Ponadto w toku kontroli nie stwierdzono oznak zaniedbania mieszkańców i pomieszczeń Domu pod względem higienicznym.

Stwierdzono uchybienia/istotne uchybienia w zakresie spełniania wymaganego minimalnego wskaźnika zatrudnienia w zespole terapeutyczno-opiekuńczym, braku kwalifikacji pracowników oraz niższą obsadę kadrową w porze nocnej. Ponadto ustalono, że występują utrudnienia w relacjach pomiędzy personelem, a mieszkańcami i rodzinami mieszkańców. Stwierdzono również niepokojące postawy pracowników w zakresie reagowania na potrzeby mieszkańców i rozwiązywania ich problemów (konsultacje psychiatryczne).

Odpowiedzialność za uchybienia ponosi Dyrektor Domu.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

**W związku z powyższym zalecam:**

1. Osiągnąć wymagany wskaźnik zatrudnienia w zespole pracowników terapeutyczno-opiekuńczych;
2. Dostosować zatrudnienie na stanowiskach „instruktor kulturalno-oświatowy”, „opiekun” do zapisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 marca 2009r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. Nr 50, poz. 398 z późn. zm.);
3. Rozważyć zmiany w strukturze zatrudnienia w zespole terapeutyczno-opiekuńczym (zmniejszenie liczby etatów w grupie zawodowej pokojowych);
4. Umożliwić wszystkim pracownikom zespołu terapeutyczno-opiekuńczego udział w szkoleniach merytorycznych;
5. Dokonać oceny wszystkich pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego pod względem posiadanych predyspozycji i umiejętności do pracy na danym stanowisku.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

**Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.**

**Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**

*Grażyna Jelska*

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej