

INFORMACJA O WYNIKACH KONTROLI PROBLEMOWEJ

przeprowadzonej w Powiatowym Ośrodku Rehabilitacyjno-Wypoczynkowym PAŁAC w Przetazach Sp. z o.o., Przetazy 20, 66-218 Lubrza, w terminie od 28.11.2024 r. do 13.12.2024 r.

Działając na podstawie § 18 ust. 1 i 2 oraz § 19 ust 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007 r., Nr 230, poz. 1694 z późn. zm.) zespół kontrolny w składzie:

Anna Bilińska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., posiadającą upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 342-1/2024 z dnia 26.11.2024 r.- przewodnicząca zespołu kontrolnego;
Marta Krompaszczyk – kierownik Oddziału w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., posiadającą upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 342-1/2024 z dnia 26.11.2024 r.

(Dowód nr 1 i 2)

28.11.2024 r. do 13.12.2024 r. przeprowadził kontrolę problemową w ośrodku, w którym mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania ze środków PFRON - Powiatowy Ośrodek Rehabilitacyjno-Wypoczynkowy PAŁAC w Przetazach Sp. z o.o., z siedzibą w Przetazach 20.

Kontrola została przeprowadzona zgodnie z Rocznym Planem Kontroli Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim na rok 2024.

Przedmiot i zakres kontroli obejmował stwierdzenie spełniania warunków określonych dla podmiotów posiadających wpis do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne. W szczególności stwierdzenie zgodności informacji zawartych we wniosku ośrodka ze stanem faktycznym oraz potwierdzenie odpowiedniego dostosowania ośrodka do potrzeb osób niepełnosprawnych, uczestniczących w turnusach rehabilitacyjnych, i możliwości zapewnienia odpowiednich warunków do realizacji programów tych turnusów.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 15 listopada 2007 r. w sprawie turnusów rehabilitacyjnych (Dz. U. z 2007r., Nr 230 poz. 1694 z późn. zm.).

O rozpoczęciu kontroli powiadomiono podmiot kontrolowany pismem Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.

p. Grażyny Jelskiej z dnia 21.11.2024 r., znak: PS-III.9520.3.2024.ABil działającej z upoważnienia Wojewody Lubuskiego.

(Dowód nr 3)

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielał p. Krzysztof Tomalak Prezes Zarządu.

Powiatowy Ośrodek Rehabilitacyjno-Wypoczynkowy PAŁAC w Przetazach Sp. z o.o.

(REGON: 080472886-00024, NIP: 9271923419) z siedzibą w Przetazach 20 prowadzi działalność na podstawie aktualnego odpisu z Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000366995. Organem uprawnionym do reprezentacji podmiotu jest zarząd. Spółkę reprezentuje jednoosobowo Prezes Zarządu – p. Krzysztof Tomalak.

(Dowód nr 4)

Obiekt, w którym zlokalizowany jest ośrodek jest użytkowany na podstawie (*).

(Dowód nr 5)

Podmiot kontrolowany jest uprawniony do przyjmowania zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania PFRON na turnusy rehabilitacyjne o charakterze usprawniająco-rekreacyjnym. Aktualny wpis do rejestru Nr OD/08/1/23 ważny jest do dnia 01.03.2026r. Ośrodek uprawniony jest do przyjmowania osób niepełnosprawnych z następującymi schorzeniami:

- a) z dysfunkcją narządu ruchu, z wyłączeniem osób poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- b) z dysfunkcją narządu ruchu poruszających się na wózkach inwalidzkich,
- c) z dysfunkcją narządu słuchu,
- d) z dysfunkcją narządu wzroku,
- e) z upośledzeniem umysłowym,
- f) z chorobą psychiczną,
- g) z padaczką,
- h) ze schorzeniami układu krążenia,
- i) z autyzmem,
- j) kobiety po mastektomii,
- k) z chorobami neurologicznymi,
- l) z mukowiscydozą,
- m) z wadami postawy,
- n) z zaburzeniami depresyjnymi,
- o) z zaburzeniami głosu i mowy,
- p) z zaburzeniami nerwicowymi,
- q) z zespołem Downa,
- r) ze schorzeniami kręgosłupa,
- s) ze schorzeniami laryngologicznymi,
- t) ze schorzeniami reumatycznymi,
- u) ze schorzeniami układu oddechowego,
- v) ze skoliozą,
- w) z cukrzycą,
- x) ze stwardnieniem rozsianym

Z ostatniego wniosku o wpis ośrodka do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania ze środków PFRON wynika, że ośrodek:

1. świadczy usługi w okresie od maja do października;
2. posiada bazę noclegową i żywieniową umożliwiającą realizację turnusów rehabilitacyjnych – ośrodek posiada 66 miejsc noclegowych, które są zlokalizowane w 3-kontygnacyjnym budynku. Dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich przygotowano 12 miejsc noclegowych w 8 pokojach z pełnym węzłem sanitarnym. Łącznie jest w budynku 27 pokoi: 2 pokoje 1- osobowe, 15 pokoi 2- osobowych, 6 pokoi 3-osobowych oraz 4 pokoje 4- osobowe. Wszystkie pokoje są z pełnym węzłem sanitarnym;
3. posiada stołówkę - na miejscu w budynku głównym;
4. posiada zaplecze do realizacji programów turnusów oraz aktywnych form rehabilitacji – ośrodek posiada gabinet kinezyterapii, salę do rehabilitacji ruchowej wyposażone w drabinki, materac, rotory, równoważnie, rowerki treningowe. Ponadto wskazano, że w budynku znajduje się gabinet hydroterapii (12,5 m²), gabinet fizykoterapii (10 pomieszczeń -70 m²), gabinet relaksujący (28m²) przeznaczone do terapii wodą, zabiegów fizykalnych, tlenoterapii oraz masażu mechanicznego. Pomieszczenia posiadają atestowane wyposażenie i sprzęt tj. wirówki do hydromasażu, lampa solux, lampa Bio-V, aparat do tlenu oxymat, fotele relaksująco-masujące;

5. posiada zaplecze do realizacji zajęć kulturalno-oświatowych oraz rekreacyjno - wypoczynkowych – na terenie ośrodka znajduje się sala gimnastyczna. Dla kuracjuszy dostępne są trasy spacerowe i tereny rekreacyjne, ścieżki wokół jeziora, taras widokowy na jeziorze Niestysz, pomost żeglarski, plaża wzdłuż jeziora. Ponadto w ośrodku znajduje się sala ogólnego przeznaczenia (110m²), sala do terapii zajęciowej (24m²), sala do prowadzenia szkoleń (35m²), pracownia do prowadzenia zajęć rozwijających zainteresowania - sala lustrzana (28m²), biblioteka, kawiarnia oraz dyskoteka. Sale wyposażone są w krzesła, stoły, rzutnik, urządzenia nagłaśniające, telewizor;
6. posiada gabinet lekarski wyposażony w kozetkę, parawan, stół zabiegowy, szafkę lekarską, biuro, wagę, ciśnieniomierz, lampę bakteriobójczą;
7. ośrodek, pomieszczenia noclegowe i ogólnodostępne, infrastruktura oraz otoczenie ośrodka spełniają warunki dostępności dla osób niepełnosprawnych o różnych dysfunkcjach.

Ośrodek uzyskał pozytywną opinię wydaną przez Marszałka Województwa Lubuskiego w dniu 15.02.2023 r., w której stwierdzono zgodność informacji podanych we wniosku ze stanem faktycznym.

Ustalenia kontroli:

Baza noclegowa oraz żywieniowa w Ośrodku.

Zakwaterowanie w Ośrodku odbywa się w budynku murowanym, 3- kondygnacyjnym. Jest to neorenesansowy pałac z drugiej połowy XIX wieku. Baza noclegowa dostępna jest od maja do października. Budynek wyposażony jest w windę, umożliwiającą osobom niepełnosprawnym samodzielną komunikację pomiędzy kondygnacjami.

Z przedstawionego podczas kontroli wykazu pokoi wynika, że liczba miejsc noclegowych ogółem wynosi 66. Ośrodek oferuje 27 pokoi, w tym 8 przystosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych poruszających się na wózkach inwalidzkich.

(Dowód nr 6)

Z wniosku złożonego do Wojewody Lubuskiego 16.02.2023 r. o wpis do rejestru ośrodków, w których mogą odbywać się turnusy rehabilitacyjne dla osób niepełnosprawnych korzystających z dofinansowania PFRON wynika, że baza noclegowa to 66 miejsc noclegowych w 15 pokojach 2-osobowych, 6 pokojach 3-osobowych, 4 pokojach 4-osobowych i 2 pokojach 1-osobowych.

Potwierdzono, że ośrodek dysponuje 27 pokojami oraz 66 miejscami noclegowymi.

Podczas kontroli ustalono, że istnieją rozbieżności w liczbie miejsc noclegowych w poszczególnych pokojach. Zgodnie z otrzymanym wyjaśnieniem liczba łóżek w pokojach jest dostosowywana do potrzeb i oczekiwań klientów. Ma to na celu podniesienie komfortu i wygody gości.

Podczas kontroli przeprowadzono oględziny we wszystkich salach i pokojach oferowanych przez Ośrodek.

Pokoje są przestronne, posiadają podstawowe wyposażenie jak łóżka, stół, krzesła, stoliki nocne, szafa i telewizor. Wszystkie pokoje posiadają łazienki, w których znajduje się natrysk, wc, umywalka, półka i lustro. Prysznice nie posiadają progów lub posiadają bardzo niski brodzik, co umożliwia swobodne poruszanie się. Jedynie łazienki w pokojach nr 203, 204, 215 nie były wyposażone w odpowiednie uchwyty niezbędne do korzystania z urządzeń sanitarnych. W łazienkach przy pokojach przeznaczonych dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich natryski wyposażone były w brodziki bezprogowe najazdowe lub z odpływem liniowym. Na terenie ośrodka znajduje się kuchnia oraz sala jadalna. W Ośrodku stosowana jest dieta podstawowa.

(Dowód nr 7)

Zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji.

Ośrodek Rehabilitacyjno-Wypoczynkowy PAŁAC dysponuje bazą do rehabilitacji oraz zajęć ogólnosprawniających. Sale do rehabilitacji ruchowej oraz kinezyterapii posiadają atestowane wyposażenie oraz sprzęt, tj. drabinki, materac, rotory, równoważnie, rowerki treningowe.

W ośrodku znajdują się również gabinety hydroterapii, fizykoterapii oraz gabinet relaksacyjny. Pomieszczenia te przeznaczone są do terapii wodą, zabiegów fizykalnych, masażu mechanicznego, tlenoterapii, elektroterapii, magnetoterapii, laseroterapii, krioterapii, fali uderzeniowej. Wyposażenie stanowi specjalistyczny sprzęt, m.in. wirówki do hydromasażu kończyn dolnych i górnych, lampa solux, lampa Bio-V, aparat do tlenu oxymat, fotele relaksująco-masujące, łózko do masażu.

Gabinet lekarski lub zabiegowy.

Ośrodek posiada gabinet lekarski o powierzchni ok. 29 m² wyposażony w umywalkę z bieżącą wodą, aparat do mierzenia ciśnienia, leżankę lekarską, wagę lekarską, zestaw do udzielania pierwszej pomocy, parawan, stolik zabiegowy, szafę lekarską oraz lampę bakteriobójczą. Gabinet lekarski spełnia wymogi określone w § 15 ust. 1 pkt 2 lit. e) rozporządzenia w sprawie turnusów rehabilitacyjnych.

Zaplecze do zajęć sportowo-rekreacyjnych i kulturalno-oświatowych.

Na terenie ośrodka znajdują się obiekty i pomieszczenia sprzyjające realizacji zajęć sportowych, rekreacyjnych oraz kulturalno-oświatowych. Ośrodek oferuje salę gimnastyczną, przystań wodną, pomost żeglarski oraz taras widokowy na jezioro. Wzdłuż linii brzegowej jeziora wiedzie trasa spacerowa oraz ścieżki leśne wokół jeziora Niestysz. Ośrodek posiada salę ogólnego przeznaczenia, która w porze posiłków pełni jednocześnie rolę jadalni oraz salę do terapii zajęciowej (tzw. kawiarenka). W celu zwiększenia powierzchni jadalni dotychczasowa sala lustrzana została włączona do stołówki. Pomimo zwiększenia powierzchni jadalni należy uznać, że część pomieszczenia w dalszym ciągu może pełnić funkcję pracowni do prowadzenia zajęć rozwijających zainteresowania.

We wniosku wskazano, że ośrodek posiada odrębną salę do prowadzenia szkoleń o powierzchni 35 m². Nie zostało to potwierdzone podczas oględzin ośrodka. Obecny stan faktyczny jest rozbieżny z danymi podanymi we wniosku o wpis do rejestru ośrodków w tym zakresie.

Na terenie ośrodka istnieje możliwość wypożyczenia książek – na korytarzu udostępnione są regały z książkami. Istnieje możliwość zorganizowania dyskoteki w sali ogólnego przeznaczenia.

Dostępność obiektów ośrodka, pomieszczeń noclegowych i ogólnodostępnych oraz infrastruktury i otoczenia ośrodka dla osób niepełnosprawnych o różnych dysfunkcjach.

Dojścia do budynku oraz ciągi pieszkie są utwardzone, zapewniające swobodne poruszanie się. Wokół budynku i przed wejściem jest dużo przestrzeni, przed drzwiami bocznymi nie znajdują się elementy wystające ponad poziom wejścia do budynku. Ośrodek posiada pochylnię ułatwiającą dostęp do obiektu osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich. Wewnątrz budynku znajduje się winda. Schody wykonane są z materiałów niepowodujących poślizgu, zaopatrzone są w balustrady i poręcze.

Zespół kontrolny zwrócił uwagę na zużyte i wybarwione oznaczenia kolorystyczne na początku i zakończeniu schodów.

Przed wejściem do pokoju nr 214, który może być przeznaczony dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich znajduje się próg ok. 4 cm uniemożliwiający swobodny wjazd do pokoju. Na pionowych powierzchniach głównych ciągów komunikacyjnych znajdują się listwy prowadzące. W budynku widoczne jest oznakowanie ciągów komunikacyjnych, pomieszczeń higieniczno-sanitarnych, żywienia, do rehabilitacji czy rekreacji.

Zespół kontrolny zwrócił uwagę na brak oznaczeń kolorystycznych zmiany poziomu nawierzchni na III piętrze w korytarzu bocznym prowadzącym do pokoi 203-207. Gabinet lekarski, pomieszczenia do rehabilitacji oraz miejsca noclegowe są oznaczone piktogramami opisanymi pismem Braille'a. Pokoje posiadają wyposażenie, a jego rozmieszczenie zapewnia swobodę ruchu i użytkowania tego wyposażenia. Łazienki mają powierzchnię zapewniającą swobodne manewrowanie wózkiem inwalidzkim. W niektórych pokojach (nr 203, 204, 215) stwierdzono braki w wyposażeniu w uchwyty ułatwiające przemieszczanie się. Pokoje wyposażone są w czujniki dymu z sygnalizacją świetlną i dźwiękową.

(Dowód nr 8)

Na terenie Ośrodka znajduje się parking ze stanowiskami zarezerwowanymi dla samochodów, z których korzystają osoby niepełnosprawne.

Po przeprowadzonej w dniu 28.11.2024 r. kontroli problemowej w Powiatowym Ośrodku Rehabilitacyjno-Wypoczynkowym PAŁAC w Przetalach Sp. z o.o., stwierdza się że:

- ośrodek zapewnia uczestnikom turnusów rehabilitacyjnych bazę noclegową i żywieniową oraz zaplecze do realizacji aktywnych form rehabilitacji i zajęć rekreacyjno-wypoczynkowych, co umożliwia realizację turnusów dla zorganizowanych grup osób niepełnosprawnych;
- ośrodek jest dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcjami wyszczególnionymi w zawiadomieniu o wpisie do rejestru ośrodków, jednakże są elementy wymagające uzupełnień i napraw;
- prowadzący ośrodek nie dopełnił obowiązku wynikającego z art. 10 d ust. 5 ustawy o rehabilitacji (...) i nie powiadomił Wojewody Lubuskiego o zmianie warunków stanowiących podstawę uzyskania wpisu do rejestru ośrodków. Zespół kontrolny stwierdził rozbieżność danych zawartych we wniosku o wpis do rejestru ośrodków a stanem faktycznym dotyczącym braku sali do prowadzenia szkoleń.

Na tym kontrolę zakończono i odnotowano w księdze kontroli z datą 28.11.2024r.

Kontrolowanemu przysługuje prawo zgłoszenia na piśmie w ciągu 7 dni, od dnia otrzymania informacji, umotywowanych zastrzeżeń co do ustaleń zawartych w informacji o wynikach kontroli.

Informację o wynikach przeprowadzonej kontroli sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach które otrzymują:

1. Pan Krzysztof Tomalak – Prezes Zarządu, Powiatowy Ośrodek Rehabilitacyjno-Wypoczynkowy PAŁAC w Przetalach Sp. z o.o.
2. Oddział Rynku Pracy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim.

Kierownik jednostki kontrolowanej:

Prezes Spółki Krzysztof Tomalak

Zespół kontrolny:

Anna Bilińska

Starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej

Marta Krompaszczyk

Kierownik Oddziału w Wydziale Polityki Społecznej

Przetal, dnia 08.01.2025 r.

Gorzów Wlkp., dnia 17.12.2025 r.

(*) Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. z 2022 r., poz. 902)