

Gorzów Wlkp., 07 czerwca 2013 r.

Pani
Bożena Nitschke
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Babimoście

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. 2013 r. poz. 182 ze zm.) w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **28 lutego 2013 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Babimoście** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 07 maja 2013 r. Kierownik Ośrodka złożyła zastrzeżenia. Po analizie zastrzeżeń wraz z załącznikami stwierdzono, że nie znajdują one uzasadnienia. Pismem z dnia 21 maja 2013 r. przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej. Kierownik podpisał niezmieniony protokół w dniu 27 maja 2013 r.

Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień w poniższym zakresie:

Ośrodek realizuje zadania gminy o charakterze obowiązkowym poprzez organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla 4 osób. Wszystkie wnioski o taką formę wsparcia zostały rozpatrzone pozytywnie.

Ponadto Ośrodek realizuje zadanie gminy określone w art. 17, ust. 1, pkt 16 dot. kierowania osób do domu pomocy społecznej i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu.

W gminie osoby z zaburzeniami psychicznymi korzystają z oparcia „Stowarzyszenia Osób Niepełnosprawnych i ich Przyjaciół” które w swoich działaniach skupia się na przeciwdziałaniu alienacji środowiskowej a co za tym idzie integracji środowiska osób niepełnosprawnych. Z analizy dokumentacji wynika również że jedna osoba została objęta opieką specjalistyczną w miejscu zamieszkania przez Zespół Psychiatrycznego Leczenia Domowego „Relacja” z Zielonej Góry. Nieliczne osoby z zaburzeniami psychicznymi zamieszkują z rodzinami, które zapewniają im opiekę oraz wsparcie. Ponadto pracownicy Ośrodka udzielają wszelkich informacji o funkcjonujących na terenie powiatu jak i województwa placówkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi a także udzielają wszelkiej pomocy adekwatnej do potrzeb. .

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Ośrodek nie spełnia wymaganego ustawą współczynnika zatrudnienia. Na 1 pracownika socjalnego przypada 3.222 mieszkańców gminy (stan ludności na koniec grudnia 2012 r. – 6.444 mieszkańców gminy). Ośrodek zatrudnia mniej niż trzech pracowników socjalnych. Do spełnienia ustawowego wymogu niezbędne jest zatrudnienie dodatkowo jednej osoby na stanowisku pracownika socjalnego zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej.

Nie opracowano i nie zawarto indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności (art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). Osoba bezdomna powinna zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych. Indywidualny program wychodzenia z bezdomności powinien zawierać takie cele i metody postępowania, które będą mierzalne, osiągalne i możliwe do realizacji w określonym czasie. Muszą ponadto prowadzić do celu głównego, jakim jest usamodzielnienie osoby.

Brak podejmowanych działań przez gminę na rzecz osób zwalnianych z Zakładów Karnych, opuszczających Areszt Śledczy (art. 17 ust.1 pkt.16a cyt. ustawy) z uwagi na brak współpracy Ośrodka z administracją tych jednostek. Pomoc osobom opuszczającym zakłady karne udzielana jest jedynie w formie pieniężnej.

Stwierdzono, iż pomoc w postaci pracy socjalnej kierowana jest do zbyt małej liczby rodzin (m.in. poprzez zawarcie kontraktu socjalnego) w stosunku do ogólnej liczby osób objętych pomocą społeczną. Praca socjalna prowadzona jest ze 101 rodzinami natomiast Ośrodek zawarł tylko 2 kontrakty.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych, zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - Dz.U. 2013 r. poz. 182 ze zm.).
2. Wspierać osoby bezdomne w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach Indywidualnych Programów wychodzenia z bezdomności.
3. Nawiązać współpracę z administracją zakładów karnych i aresztów śledczych w celu udzielania pomocy osobom zwalnianych z w/w jednostek.
4. Rozszerzyć metodykę i stosowanie narzędzi w prowadzonej pracy socjalnej – zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej m.in poprzez zawieranie kontraktów socjalnych.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej