

**Pani  
Jolanta Szuplak  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
w Bobrowicach**

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) i art. 7 ust.1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.) w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz §13 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **30 maja 2012 r. kontrolę sprawdzającą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bobrowicach** w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych w związku z kontrolą kompleksową przeprowadzoną w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bobrowicach w dniu 19 sierpnia 2010 r.

Wyniki z kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 10 lipca 2012 r. Kierownik Ośrodka złożył zastrzeżenia. Po analizie zastrzeżeń wraz z załącznikami stwierdzono, że częściowo znajdują one uzasadnienie. Pismem z dnia 20 lipca 2012 r. przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej, które częściowo zmieniło treść protokołu. Kierownik podpisał zmieniony protokół w dniu 26 lipca 2012 r.

W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że jedno zalecenie pokontrolne zostało zrealizowane; podjęto działania zmierzające do opracowania gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Jedno zalecenie pokontrolne zostało zrealizowane częściowo: rozeznanie środowiska pod względem potrzeb w zakresie organizowania oparcia

społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Jedno zalecenie nie zostało zrealizowane; nie podjęto działań mających na celu dostosowanie poziomu zatrudnienia pracowników socjalnych według wskaźnika określonego w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

**Poddając ocenie sposób realizacji kontrolowanych zadań nie stwierdzono uchybień w poniższym zakresie:**

Pracownicy socjalni realizujący pracę w środowisku spełniają kryteria w zakresie wymaganych kwalifikacji zgodnie z ustawowymi wymogami.

Ośrodek skierował 2 osoby z zaburzeniami psychicznymi do uczestnictwa w projekcie mającego na celu zdobycie nowych umiejętności zawodowych przydatnych do zdobycia zatrudnienia na rynku pracy.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w sposobie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie a także liczby jego spotkań w skali roku.

**Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:**

Ośrodek w dalszym ciągu nie spełnia wymaganego ustawą współczynnika zatrudnienia. Pomimo że na 1 pracownika socjalnego przypada 1.575 mieszkańców gminy (stan ludności na koniec grudnia 2010 r. – 3.149 mieszkańców gminy) Ośrodek zatrudnia mniej niż trzech pracowników socjalnych. Do spełnienia ustawowego wymogu niezbędne jest zatrudnienie dodatkowo jednej osoby na stanowisku pracownika socjalnego zgodnie z zapisami ustawy. Wymagany wskaźnik zatrudnienia umożliwi pracownikom socjalnym prawidłową realizację zadań, w szczególności prowadzenia pracy socjalnej z osobami/rodzinami znajdującymi się w trudnej sytuacji życiowej.

W gminie brakuje infrastruktury pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie ma środowiskowego domu samopomocy ani innego ośrodka wsparcia (art. 51a i art. 18 ust. 1 pkt. 5 cyt. ustawy); nie były również realizowane usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt. 3 cyt. ustawy). W gminie zamieszkuje 100 osób leczonych z powodu zaburzeń psychicznych (dane z NFZ; stan na 2010 r.). Ośrodek działania na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi ogranicza do udzielania informacji

o możliwości skorzystania z zajęć w Powiatowym Ośrodku Wsparcia „Integracja” w Krośnie Odrzańskim.

Analiza akt osób korzystających z pomocy tut. Ośrodka wykazała brak sporządzanej aktualizacji wywiadu środowiskowego w dwóch badanych przypadkach.

Nie w pełni realizowano zapisy Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie. Część tych zadań ponadto realizowana jest w oparciu o gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. Pomoc udzielana rodzinom w ramach Procedury Niebieska Karta nie wynikała z indywidualnego planu pomocy dla osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie i jej rodziny. Trudno zatem oceniać skuteczność działań na rzecz tych rodzin.

Stwierdzono ponadto, iż wszystkie procedury Niebieska Karta przesłane do Przewodniczącego zespołu dokonywane były w badanym okresie przez przedstawicieli Policji. Przedstawiciele pomocy społecznej pomimo znajomości tych środowisk nie podejmowali procedur.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

#### **W związku z powyższym zalecam:**

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych, zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.).
2. Rozwinąć formy i realizować oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Wywiady środowiskowe przeprowadzać i aktualizować zgodnie z wymogami ustawowymi.
4. Procedury Niebieska Karta prowadzić w oparciu o indywidualny plan pomocy osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest stosowana wobec niej przemoc w rodzinie i jej rodzinie.
5. Diagnozować środowiska objęte pomocą społeczną pod względem występowania zjawiska przemocy w rodzinie.

6. Na bieżąco realizować zapisy gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ofiar przemocy w rodzinie.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Małgorzata Krasowska-Marczyk*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej