

WOJEWODA LUBUSKI

ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

Gorzów Wlkp., 10 lipca 2020 r.

PS-I.431.2.1.2020.TOzi

Pani
Beata Kuśmierk
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
66-630 Bytnica 125

Szanowna Pani Kierownik,

przekazuję zalecenia pokontrolne i proszę o udzielenie informacji o planowanym sposobie ich realizacji. Zalecenia dotyczą ustaleń kontroli problemowej, przeprowadzonej przez pracowników tut. Wydziału - 05 lutego 2020 r. - w kierowanym przez Panią Ośrodku.

Wyniki z kontroli problemowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani 22 czerwca 2020 r. Do treści w nim zawartych, nie wniosła Pani zastrzeżeń. Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii, istotnych uchybień bądź uchybień.

Ustalili, że pomoc udzielana osobom zależnym nie jest adekwatna do ich potrzeb. Dotyczy to klientów korzystających z usług opiekuńczych, świadczeniobiorców zasiłków stałych, osób kierowanych do domów pomocy społecznej. Brak planów pomocy. Brak jest spójności pomiędzy ustaleniami pracownika socjalnego, co do sprawności i samodzielności klienta a orzeczeniem o niepełnosprawności. Nie uregulowano kwestii kontraktów socjalnych z osobami bezdomnymi, którym zapewniono miejsca tymczasowego pobytu w schronisku. Na terenie gminy brak jest miejsc w ogrzewalni, w noclegowni dla osób bezdomnych, jako form uzupełnienia pomocy oferowanej przez schronisko. Kontrolujący ustalili, że w jednym przypadku Ośrodek przewlekłe prowadził postępowanie w sprawie umieszczenia klienta w domu pomocy społecznej. Kierownik Ośrodka posiada kwalifikacje wymagane na zajmowanym stanowisku. Zarówno Kierownik jak i pracownicy socjalni, w badanym okresie, podnosili kwalifikacje poprzez cykliczny udział w szkoleniach merytorycznych.

W piśmie z 25 czerwca br. odniosła się Pani do wskazanych - przez zespół kontrolny - w protokole nieprawidłowości, jednak nie skorzystała Pani z przysługującego jej prawa zgłoszenia zastrzeżeń przed podpisaniem protokołu.

Zalecam zatem:

1. Rozpoznawać wszystkie potrzeby i możliwości klientów niesamodzielnymi, zależnymi i planować w oparciu o te elementy kompleksowe wsparcie, adekwatne do indywidualnych potrzeb (zgodnie z art. 3, art. 50 ust. 1, 3, art. 51 ust. 1, art. 54 ust.

- 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).
2. Uregulować formalnie kwestie kontraktów socjalnych z osobami bezdomnymi z terenu gminy, którym zapewniono miejsca tymczasowego pobytu w schronisku (zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3, art. 48a ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).
 3. Zapewnić – osobom tego wymagającym – tymczasowe schronienie w ogrzewalni, noclegowni (zgodnie z art. 48a ust. 1, 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).
 4. Prowadzić bez zbędnej zwłoki postępowania w sprawie skierowania do domu pomocy społecznej dla zapewnienia osobom wsparcia właściwego do ich potrzeb i bezpieczeństwa. O przyczynach zwłoki zawiadomić stronę, (art. 35 i 36 kodeksu postępowania administracyjnego).

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawy prawne:

art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej