

**Lubuski Urząd Wojewódzki
w Gorzowie Wielkopolskim
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.**

Gorzów Wlkp., 01.08.2012 r.

PS-I.431.4.9.2012.KCha

**Pani
Zuzanna Oleksyk
p.o. Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Bytnicy**

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) i art. 7 ust.1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.), w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz §13 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718) –

- pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **15 czerwca 2012 r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bytnicy** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 17 lipca 2012 r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Pracownicy socjalni realizujący pracę w środowisku spełniają kryteria w zakresie kwalifikacji zgodnie z ustawowymi wymogami.

Ośrodek realizuje zadanie określone w art. 108 ustawy o pomocy społecznej dotyczące wykorzystania narzędzia „kontrakt socjalny” w pracy z osobami i rodzinami w rejonach opiekuńczych. Sposób zawierania kontraktów socjalnych nie budzi zastrzeżeń.

Oceniając pomoc osobom bezdomnym ustalono, że nie odnotowano przebywania na terenie Gminy osób bezdomnych, jednak w przypadku wystąpienia potrzeb – Ośrodek Pomocy Społecznej ma zabezpieczone środki finansowe w budżecie, dysponuje również różnymi formami pomocy niepieniężnej (posiłki, odzież).

Ponadto ustalono, że działając na rzecz osób opuszczających zakłady karne, areszty śledcze (art. 17 ust.1 pkt.16a cyt. ustawy) - Ośrodek Pomocy Społecznej przyznaje pomoc finansową osobom ubiegającym się o wsparcie. Monitoruje też ich sytuację do czasu podjęcia zatrudnienia.

Prawidłowo realizowane jest zadanie dotyczące rozpatrywania wniosków osób ubiegających się o skierowanie do domu pomocy społecznej oraz zabezpieczenia na ten cel środków w budżecie Ośrodka.

Oceniając pomoc kierowaną do rodzin dotkniętych problemem przemocy ustalono, że Ośrodek udziela wsparcia tym rodzinom, prawidłowo również realizuje zadanie dotyczące działań kierowanych do sprawców przemocy w rodzinie.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Nie spełniony jest wymóg ustawy określony w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym Ośrodek powinien zatrudniać nie mniej niż 3 pracowników. Pomimo, iż na 1 pracownika socjalnego przypada 1.297 mieszkańców gminy (stan ludności na koniec grudnia 2010 r.–2594) to Ośrodek w dalszym ciągu nie spełnia ustawowego wskaźnika, gdyż zatrudnia mniej niż trzech pracowników socjalnych.

Pracownik socjalny pełniący obowiązki kierownika Ośrodka nie posiada uprawnień wymaganych na zajmowanym stanowisku w związku z brakiem specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej. Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Wymogi określone w art. 122 ustawy o pomocy społecznej obowiązują także osoby, którym powierzono pełnienie obowiązków kierowania jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej.

Jednocześnie stwierdzono, iż pełniący obowiązki kierownika niezależnie od zadań związanych z kierowaniem jednostką realizuje zadania w środowisku jako pracownik socjalny i z tego tytułu pobiera dodatek do wynagrodzenia w pełnej wysokości.

Zadanie określone w art. 45 cytowanej ustawy dotyczące świadczenia pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku - Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje **dla zbyt małej liczby rodzin**, co stanowi znikomy odsetek w porównaniu do ogólnej liczby rodzin objętych pomocą społeczną. Na jednego pracownika socjalnego pobierającego dodatek 250 zł za pracę socjalną – przypada więc niewielka liczba rodzin wymagających pomocy w postaci pracy socjalnej.

Gmina nie realizuje zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wynikającym z art. 17, ust. 1 pkt 11 w zakresie organizowania i świadczenia usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania

Brak przyznanych świadczeń w formie usług opiekuńczych, brak wniosków.

W Gminie brakuje infrastruktury pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie ma środowiskowego domu samopomocy ani innego ośrodka wsparcia m.in. klubu samopomocy (art. 51a i art. 18 ust. 1 pkt. 5 cyt. ustawy); nie były również realizowane usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt. 3 cyt. ustawy). W gminie zamieszkuje 91 osób leczonych z powodu zaburzeń psychicznych (dane z NFZ; stan na 2010 r.).

Nie spełniony jest wymóg ustawy określony w art. 9a. ust. 3, ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.), zgodnie z którym w skład zespołu interdyscyplinarnego wchodzi określeni przedstawiciele (brak przedstawiciela organizacji pozarządowej w składzie).

Stwierdzono, iż przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego nie potwierdza podpisem przyjęcia formularza „Niebieskie Karty” oraz nie ma potwierdzenia przekazania karty członkom Zespołu.

Ponadto stwierdzono również, że nie są spisywane protokoły z posiedzeń zespołu interdyscyplinarnego.

Występuje niewłaściwa nazwa w zapisie lokalnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.).
2. Uregulować sytuację kwalifikacji na stanowisku kierującego Ośrodkiem Pomocy Społecznej – zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
3. Uregulować wysokość dodatku za pracę w środowisku przez pełniącą obowiązki kierownika.
4. Rozszerzyć zakres pracy socjalnej z osobami i rodzinami, a także ze społecznością lokalną – zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej.
5. Rozeznać środowisko pod kątem potrzeby świadczenia usług opiekuńczych i rozpowszechnić informację o możliwości korzystania z tej formy pomocy.
6. Rozwinąć formy oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
7. Prawidłowo opracować i prowadzić dokumenty w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym powołać w skład zespołu interdyscyplinarnego przedstawiciela organizacji pozarządowej.
8. Procedury „Niebieskie Karty” podejmować zgodnie z ustawowym wymogiem.
9. Dokumentować pracę zespołu interdyscyplinarnego przez spisywanie protokołów z posiedzeń Zespołu.
10. Dostosować nazewnictwo gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie – do wymogów ustawowych.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej - w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń.

Otrzymuje:

- 1) Adresat
- 2) WPS LUW Gorzów Wlkp. a/a.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Małgorzata Krasowska-Marczyk
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej