

Pani

Renata Kubiak

Kierownik

Ośrodka Pomocy Społecznej

w Cybince

Szanowna Pani Kierownik,

przekazuję Pani zalecenia pokontrolne i proszę o udzielenie informacji o planowanym sposobie ich realizacji. Zalecenia dotyczą ustaleń kontroli problemowej, przeprowadzonej przez pracowników tut. Wydziału, 28 sierpnia 2017 r., w kierowanym przez Panią Ośrodku.

Wyniki z kontroli problemowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani 26 lutego 2018 r. Do treści w nim zawartych, nie wniosła Pani zastrzeżeń. Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień, bądź istotnych uchybień.

Ustalili, że występują trudności w planowaniu pomocy adekwatnej do rozpoznanych potrzeb klientów, którzy korzystają z zasiłków stałych i usług opiekuńczych. Osoby zależne nie mają w pełni zabezpieczonej opieki. Dotyczy to szczególnie osób leżących, niesprawnych ruchowo, oczekujących na umieszczenie w placówce. Postępowanie o umieszczenie osoby w domu pomocy społecznej było prowadzone przewlekłe. Ośrodek nie udokumentował aktywności w rozwoju alternatywnych, dziennych form wsparcia seniorów, m.in. w oparciu o współpracę z organizacjami lokalnymi.

Zalecam zatem:

1. Rozpoznawać potrzeby i możliwości klientów niesamodzielnych, zależnych i planować kompleksowe wsparcie w oparciu o te elementy (zgodnie z art. 3, art. 50 ust. 1, 4, art. 51 ust. 1, art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.);
2. Zapewniać stosowne wsparcie w okresie oczekiwania na miejsce w domu pomocy społecznej (zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 11 i 16 oraz art. 54 cyt. ustawy o pomocy społecznej);
3. Postępowanie w zakresie umieszczenia osoby w domu pomocy społecznej, prowadzić zgodnie z przepisami prawa (art. 54 ust. 2a cyt. ustawy o pomocy społecznej);
4. Rozpoznać lokalne możliwości i podejmować działania zmierzające do rozwoju alternatywnych, dziennych form wsparcia seniorów (art. 51, 52, 53 cyt. ustawy o pomocy społecznej).

Przysługuje Pani prawo, zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

Oczekuję informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń w **terminie 30 dni** od dnia otrzymania tego pisma. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może zastosować sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Podstawy prawne:

art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r., poz. 1769 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej