

Gorzów Wlkp., dnia 9 maja 2012 r.

PS-I.431.4.1.2011.TOzi

**Pani
Alina Andrus
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łęknicy**

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej

(Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz. 543) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **06 marca 2012r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Łęknicy** pod względem realizacji zadań własnych i zleconych gminy wynikających z zapisów ustawy o pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 17 kwietnia 2012r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Ustalono, iż wszystkim osobom chorym, starszym i niepełnosprawnym, które złożyły wnioski udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych (art.17 ust. 1 pkt 11 i 16 w/w ustawy). Równocześnie rozpatrzono i wydano skierowania do domów pomocy społecznej dla wszystkich osób (3), które zwróciły się o tę formę pomocy.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Ośrodek nie spełnia współczynnika zatrudnienia pracowników socjalnych, określonego w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym liczba pracowników

socjalnych powinna być proporcjonalna do liczby mieszkańców gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców nie mniej niż 3 pracowników.

Kierownik i pracownik socjalny spełniają wymagania kwalifikacyjne na zajmowanym stanowisku.

W trakcie czynności kontrolnych przeanalizowano zakres i formy pomocy społecznej świadczonej osobom bezdomnym. Ustalono, że w 2011 r. ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezdomności skorzystały 2 osoby. W tym okresie nie opracowano i nie zawarto żadnego indywidualnego planu wychodzenia z bezdomności.

W kontrolowanym okresie zawarto 1 kontrakt socjalny (art. 108 ustawy), to jest 0,35% ogólnej liczby osób objętych pomocą w ramach pracy socjalnej. Stanowi to znikomy odsetek osób, z którymi zawarto kontrakt socjalny porównując sytuację w skali województwa.

Ośrodek w ramach świadczeń pomocy społecznej (art. 17 ust1, pkt 16a w/w ustawy) udzielił wsparcia 7 osobom zwolnionym z Zakładów Karnych. Osoby te osobiście wystąpiły do Ośrodka z wnioskiem o przyznanie pomocy, tym samym należy stwierdzić, że nie są realizowane zapisy Porozumienia zawartego dnia 13 czerwca 2000r. pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej w zakresie organizacji pomocy na rzecz osób zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz rodzin osób pozbawionych wolności.

Stwierdzono, że w gminie brak infrastruktury dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie są również realizowane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla tej grupy osób. Na 55 osób z terenu gminy leczonych z tytułu zaburzeń psychicznych 39 korzysta z pomocy w formie zasiłków stałych (w tym 10 osób samotnie gospodarujących).

Ustalono, że w zakresie zadań dotyczących przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowana jest procedura „Niebieskie Karty”. Wszystkim osobom dotkniętym przemocą w rodzinie udzielono pomocy i podejmowano działania w stosunku do sprawców przemocy domowej. Gmina posiada program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie podejmuje działania w tym obszarze szczególności w ramach pracy w zespole interdyscyplinarnym. Natomiast dokumentowanie pracy zespołu interdyscyplinarnego tj. opracowywanie i realizacja planu pracy w indywidualnych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie są niekompletne.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.).
2. Wspierać osoby bezdomne w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach Indywidualnych Programów wychodzenia z bezdomności.
3. Zwiększyć zakres pracy socjalnej świadczonej w oparciu o kontrakty socjalne.
4. Podjąć działania zmierzające do nawiązania współpracy z Centralnym Zarządem Służby Więziennej celem efektywnej realizacji zapisów Porozumienia z dnia 13 czerwca 2000r. w sprawie zasad współpracy i organizacji pomocy na rzecz osób zwalnianych z zakładów karnych i aresztów śledczych oraz rodzin osób pozbawionych wolności.
5. Rozwinąć formy i realizować oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Rozważyć możliwość utworzenia na terenie gminy ośrodka wsparcia lub nawiązania współpracy z tego typu placówkami funkcjonującymi na terenie gmin ościennych.
6. Dokumentować pracę zespołu interdyscyplinarnego tj. opracowywać i realizować plany pracy w przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy

o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**
Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. WPS a/a