

Gorzów Wlkp., 24 stycznia 2020 r.

PS-I.431.2.1.2019.TOzi

Pani  
***Wioletta Samotyja***  
p.o. Kierownika  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
Gmina Nowa Sól

*Szanowna Pani Kierownik,*

przekazuję zalecenia pokontrolne i proszę o udzielenie informacji o planowanym sposobie ich realizacji. Zalecenia dotyczą ustaleń kontroli problemowej, przeprowadzonej przez pracowników tut. Wydziału, 2 października 2019 r., w kierowanym przez Panią Ośrodku.

Wyniki z kontroli problemowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani 16 stycznia 2020 r. Do treści w nim zawartych, nie wniosła Pani zastrzeżeń. Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii uchybień, bądź istotnych uchybień.

Ustalili, że pomoc udzielana osobom zależnym nie jest adekwatna do ich potrzeb. Dotyczy to klientów korzystających z usług opiekuńczych, świadczeniobiorców zasiłków stałych, osób kierowanych do domów pomocy społecznej. Gmina nie zapewnia miejsc tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych. Wystąpiły rozbieżności dotyczące faktycznej liczby osób objętych wsparciem w formie usług opiekuńczych a danymi ujętymi w sprawozdaniu MRPiPS-03 wg stanu na 30.06.2019 r. W siedzibie Ośrodka występują bariery architektoniczne utrudniające swobodny dostęp do Kierownika i pracowników socjalnych. Pełniąca obowiązki Kierownika nie posiada kwalifikacji na zajmowanym stanowisku.

Pismem z 17 stycznia br. poinformowała Pani o rozpoczęciu nauki i załączyła zaświadczenie, że jest słuchaczem Kursu - Specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, który trwa od 21.09.2019 r. do 25.04.2020 r.

Zalecam zatem:

1. Rozpoznawać wszystkie potrzeby i możliwości klientów niesamodzielnymi, zależnymi i planować w oparciu o te elementy kompleksowe wsparcie, adekwatne do indywidualnych potrzeb (zgodnie z art. 3, art. 50 ust. 1, 3, art. 51 ust. 1, art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).
2. Uregulować formalnie kwestie zapewnienia miejsc tymczasowego pobytu dla osób bezdomnych z terenu gminy (zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3, art. 48a ust. 1 - 4, 49 ust. 1

-2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

3. Przestrzegać zgodności danych w zakresie faktycznej liczby osób objętych wsparciem z danymi w sprawozdaniach resortowych (zgodnie z art. 17 ust. 1, pkt 17. ustawy o pomocy społecznej).
4. Uregulować kwestię zatrudnienia na stanowisku Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej osoby posiadającej wymagane kwalifikacje (zgodnie z art. 122 ust. ustawy o pomocy społecznej).

Jednocześnie mając na uwadze występujące bariery architektoniczne sugeruję podjęcie działań w kierunku rozwiązania występujących trudności.

Przysługuje Pani prawo, zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych w terminie **7 dni** od dnia ich otrzymania.

Oczekuję informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń **w terminie 30 dni** od dnia otrzymania tego pisma. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może zastosować sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Podstawy prawne:

art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

*Z poważaniem*

**Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Grażyna Jelska*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej