

Gorzów Wlkp., 27 czerwca 2024 r.

Nasz znak: PS-I.431.2.5.2024.TOzi
Sprawę prowadzi: Teresa Ozimek
Telefon: 95-78-51-480
e-mail: teresa.ozimek@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Beata Wasilewska
p.o. Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej
Gmina Nowa Sól

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli problemowej w OPS Gmina Nowa Sól *

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli problemowej, przeprowadzonej - w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej – od 26 marca do 15 maja 2024 r. Wyniki kontroli zawiera protokół kontroli, który - nie wnosząc zastrzeżeń - podpisała Pani 20 czerwca 2024 r.

Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół inspektorów w protokole kontroli, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii istotnych uchybień oraz uchybień.

Kontrolujący ustalili, że Ośrodek nie spełniał wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych, jednocześnie Kierownik oraz pracownicy socjalni Ośrodka nie posiadają – określonych w ustawie o pomocy społecznej - kwalifikacji wymaganych na zajmowanym stanowisku. Nie wszyscy pracownicy socjalni podnosili swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach merytorycznych.

W badanym okresie – w 2023 r. – Ośrodek nie realizował usług opiekuńczych. W 2024 r. realizował usługi opiekuńcze, jednocześnie nie prowadził żadnej dokumentacji osób korzystających z usług. Działań podejmowanych na rzecz klientów pomocy społecznej w ramach pracy socjalnej nie dokumentował poprzez prowadzenie kart pracy socjalnej.

Zalecam zatem:

1. Dostosować wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych Ośrodka do wymogów ustawy o pomocy społecznej – (art. 110 pkt 11 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).
2. Uregulować kwestie dotyczące kwalifikacji pracownika kierującego jednostką do wymogów ustawy o pomocy społecznej (art. 122 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).
3. Uregulować kwestie dotyczące kwalifikacji - zatrudnionych w Ośrodku - pracowników socjalnych do wymogów ustawy o pomocy społecznej (art. 116 ustawy z 12 marca 2004 r.

o pomocy społecznej - Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

4. Umożliwić pracownikom jednostki podnoszenie kwalifikacji poprzez udział w merytorycznych szkoleniach (art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm. oraz art. 24 ust. 2 pkt 7 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 530 ze zm.)*.
5. Osobom starszym i wymagającym wsparcia w formie usług opiekuńczych udzielać pomocy stosownie do rozpoznanych potrzeb oraz prowadzić pełną dokumentację w sprawie – (art. 50, 50a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).
6. Działania podejmowane na rzecz klientów pomocy społecznej w ramach pracy socjalnej dokumentować również poprzez prowadzenie kart pracy socjalnej (art. 17 ust.1 pkt 10, art. 36 pkt 2 lit. A, art. 106 ust. 2, art. 119 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.).

Sugeruję podjęcie działań w kierunku minimalizacji skutków występujących barier architektonicznych.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniądze.

Podstawa prawna:

* - art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.);

* art. 24 ust. 2 pkt 7 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 530 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej