

Lubuski Urząd Wojewódzki
w Gorzowie Wielkopolskim
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.
PS-I.431.2.3.2012.KCha

Gorzów Wlkp., 29 sierpnia 2012 r.

Pan
Wiesław Szkondziak
Burmistrz Gminy i Miasta
Nowe Miasteczko

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) i art. 7 ust.1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.), w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), oraz §13 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **14 czerwca 2012 r. kontrolę sprawdzającą** w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych w związku z kontrolą kompleksową przeprowadzoną w **Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowym Miasteczku** w dniach 29-30 marca 2010 roku.

Wyniki kontroli sprawdzającej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Pana w dniu 17 lipca 2012 r. W toku czynności kontrolnych stwierdzono, że część zaleceń zostało zrealizowanych, część znajdowało się w realizacji. Opracowano gminny system przeciwdziałania przemocy w rodzinie, zweryfikowano błędy formalno – prawne w decyzjach przyznających świadczenia pomocy społecznej. Podjęto działania, choć nieskuteczne w kierunku zatrudnienia kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, oraz działania zmierzające do efektywnego stosowania pracy socjalnej w środowisku w oparciu o kontrakt socjalny. Jedno zalecenie nie zostało zrealizowane. Nie podjęto działań mających na

celu dostosowanie poziomu zatrudnienia pracowników socjalnych do wymagań określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Poddając ocenie sposób realizacji powyższych zadań nie stwierdzono uchybień w następującym zakresie:

Pracownicy socjalni realizujący pracę w środowisku spełniają kryteria w zakresie kwalifikacji zgodnie z ustawowymi wymogami.

Ośrodek realizuje zadanie określone w art. 108 ustawy o pomocy społecznej dotyczące wykorzystania narzędzia „kontrakt socjalny” w pracy z osobami i rodzinami w rejonach opiekuńczych. Sposób zawierania kontraktów socjalnych nie budzi zastrzeżeń.

Ośrodek, przyznając pomoc w formie zasiłku stałego wraz ze składką zdrowotną, powołuje się na aktualne przepisy prawne.

Wszystkie rozpoczęte procedury Niebieska Karta trafiły do zespołu interdyscyplinarnego.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Ośrodek w dalszym ciągu (od 28.12.2008r.) nie zatrudnia kierownika jednostki, a wszystkie decyzje z zakresu pomocy społecznej podpisuje Burmistrz Gminy i Miasta Nowe Miasteczko. Pomimo przeprowadzanych w roku 2009 i 2011 konkursów na stanowisko kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej – nie został wyłoniony żaden kandydat z powodu nie spełnienia wymogów zawartych w ogłoszeniu. Pismem z dnia 26.06.2012 r. Nr OPS 021.12.2012.HP Burmistrz Gminy i Miasta zobowiązał się, iż **do dnia 31 grudnia 2012 r.** zatrudni osobę na stanowisko kierownika Ośrodka.

Ośrodek w dalszym ciągu nie spełnia wymogu zatrudnienia pracowników socjalnych, określonego w art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej. W Ośrodku pracę socjalną w środowisku realizuje dwóch pracowników socjalnych, a wskaźnik na jednego pracownika socjalnego wynosi 2.863 mieszkańców. Do spełnienia ustawowego wymogu niezbędne jest zatrudnienie dodatkowo jednej osoby na stanowisku pracownika socjalnego, gdyż zgodnie z zapisem ustawy „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców” nie mniej jednak niż 3 pracowników”.

Zadanie określone w art. 45 cytowanej ustawy dotyczące świadczenia pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku - Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje dla zbyt małej liczby rodzin, co stanowi znikomy 20%-owy odsetek w porównaniu do ogólnej liczby rodzin objętych pomocą społeczną. Na jednego pracownika socjalnego pobierającego dodatek 250 zł za pracę socjalną przypada więc niewielka liczba rodzin w ciągu roku.

Gmina realizuje Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w rodzinie na lata 2010 - 2016, jednak w toku czynności kontrolnych stwierdzono, iż niewiele z jego założeń udało się zrealizować, m.in. diagnozy problemu jako punktu wyjścia do dalszych działań w tym zakresie. Nazwa programu jest niewłaściwa, powinna brzmieć: gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie.

Nie spełniony jest wymóg ustawowy określony w art. 9a. ust. 3, ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.), zgodnie z którym w skład zespołu interdyscyplinarnego wchodzi określone przedstawiciele określonych instytucji - brak przedstawiciela ochrony zdrowia i organizacji pozarządowej w składzie. Ponadto w spotkaniach zespołu nie uczestniczą kuratorzy sądowi.

Stwierdzono, iż przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego nie potwierdza podpisem przyjęcia formularza „Niebieskie Karty” , brak również potwierdzenia przekazania Karty członkom Zespołu. Tylko wybrane procedury są prowadzone w oparciu o indywidualny plan pomocy, którego konstrukcja i zapisy nie gwarantują udzielenia efektywnej pomocy rodzinie.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam

1. Zatrudnić osobę spełniającą wymagane kwalifikacje na stanowisko kierownika ośrodka pomocy społecznej.
2. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych, zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.).

3. Rozszerzyć zakres pracy socjalnej z osobami i rodzinami, a także ze społecznością lokalną – zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej.
4. Dostosować nazewnictwo gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie – do wymogów ustawowych oraz realizować jego założenia.
5. Dostosować skład zespołu interdyscyplinarnego do obowiązujących wymogów oraz odrębnie prowadzić dokumentację z jego spotkań.
6. Procedury „Niebieskie Karty” podejmować zgodnie z ustawowym wymogiem (przekazywanie formularzy, prowadzenie dokumentacji, realizacja planu pomocy ...)

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej - w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń.

Otrzymuje:

- 1) Adresat
- 2) WPS LUW Gorzów Wlkp. a/a.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**

Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej