

Gorzów Wlkp., dnia 06 czerwca 2013 r.

PS-I.431.4.3.20132.TOzi

**Pan
Paweł Stańczyk
p.o. Kierownika
Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Chrobrego 18
67-106 Otyń**

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013, poz. 182 ze zm.), w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **26 marca 2013r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Otyniu** w zakresie wszystkich sfer organizacji i funkcjonowania jednostki wiążące się z realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Pana w dniu 13 maja 2013 r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Ustalono podczas czynności kontrolnych, że Ośrodek rozpatrzył wszystkie wnioski osób, które zwróciły się o pomoc w formie usług opiekuńczych. Decyzje na świadczenie usług opiekuńczych wydane były po uprzednim ustaleniu sytuacji życiowej podopiecznych podczas wywiadu środowiskowego, na podstawie zaświadczenia lekarskiego o zasadności przyznania pomocy w tej formie. Osoby sprawujące usługi posiadały stosowne przygotowanie, co potwierdzono było zgromadzonymi w aktach zaświadczeniami. Do umów opiekunek dołączone były zakresy czynności. Prawidłowo realizowane jest zadanie w zakresie kierowania osób do domów pomocy społecznej. Na terenie gminy nie ma domu pomocy społecznej, natomiast gmina zabezpiecza w budżecie środki na ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańców w tych placówkach. Wpływające wnioski zostały rozpatrzone, a kontrolowana dokumentacja świadczeniobiorców była kompletna, prowadzona prawidłowo.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Ośrodek nie spełnia współczynnika zatrudnienia pracowników socjalnych, określonego w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym liczba pracowników socjalnych powinna być proporcjonalna do liczby mieszkańców gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców nie mniej niż 3 pracowników. W sprawozdaniu MPiPS 03 na koniec 2012 r. Ośrodek wykazał zatrudnienie 3 pracowników socjalnych, natomiast w trakcie kontroli ustalono, iż od 22.08.2012 r. pracę w rejonach opiekuńczych realizuje 2 pracowników socjalnych.

Oceniając kwalifikacje pracowników z wymogami ustawowymi – ustalono, iż pełniący obowiązki Kierownika jednostki, nie spełnia wymagań określonych w art. 122 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z przepisami osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej mają obowiązek spełniać łącznie dwie przesłanki – posiadać, co najmniej 3 letni staż pracy w pomocy społecznej i specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej. Pełniący obowiązki kierownika nie uczestniczył również w szkoleniach.

Na podstawie analizy akt ustalono, że w sprawozdawczości MPiPS 03 na koniec 2012 r. błędnie wykazywane są osoby bezdomne jako objęte wsparciem przez OPS Otyń, gdyż przebywają w placówce w Nowej Soli i to ta gmina wydaje i realizuje decyzje. Ośrodek nie posiadał wiedzy na temat osoby bezdomnej niepełnosprawnej przebywającej w altanie na działce na terenie Nowej Soli. Ośrodek nie monitorował sytuacji bytowej osób bezdomnych przebywających na terenie innej gminy, nie były realizowane Programy Wychodzenia z Bezdomności. W zakresie pracy socjalnej w sprawozdawczości MPiPS 03 na koniec 2012 r. w dziale 3 w. 6 dane są nierzetelne. Zbyt mała liczba zawieranych i zrealizowanych kontraktów socjalnych. Nieprawidłowo prowadzona dokumentacja w tym zakresie. W zawartych kontraktach brak informacji, czy osoby po zrealizowaniu kontraktu i ukończeniu projektu „wyszły” z kręgu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, czy nadal w nim pozostają.

Ustalono, iż pomoc osobom opuszczającym zakłady karne udzielana jest jedynie w formie pieniężnej. Ośrodek nie realizuje zapisów Porozumienia zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej. Brak dokumentacji potwierdzającej współpracę z zakładami karnymi.

Na terenie gminy zamieszkuje 327 osób leczonych z tytułu zaburzeń psychicznych (dane z NFZ na koniec 2012 r.). Ustalono, na podstawie skontrolowanej dokumentacji, że osoby mieszkały w rodzinach, które zapewniają im opiekę i wsparcie. Tym niemniej tylko 1 osoba uczestniczy w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy w odległej o 5 km Nowej Soli i ma zorganizowany własny transport. Ośrodek nie realizuje innych form oparcia społecznego wynikających z art. 18 ust. 1 pkt, m.in. specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Z zasiłków stałych przyznanych na podstawie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (kody: 02-P, 01-U) korzysta 9 osób. Ustalono, że osoby z zaburzeniami psychicznymi korzystają głównie z pomocy w formie świadczeń pieniężnych.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.).
2. Uregulować sytuację kwalifikacji na stanowisku kierującego Ośrodkiem Pomocy Społecznej – zgodnie z 122 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej.
3. Monitorowanie sytuacji osób bezdomnych.

4. Rozszerzyć zakres pracy socjalnej i zawierania kontraktów socjalnych z osobami i rodzinami.
5. Rozszerzyć zakres pomocy osobom zwalnianym z zakładów karnych i aresztów śledczych.
6. Rozwinąć formy oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Do wiadomości:

1. WPS a/a

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej