

Gorzów Wlkp., dnia 21 stycznia 2013 r.

PS-I.431.4.15.2012.ETom

**Pani
Elżbieta Colle
Dyrektor
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Sulechowie**

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) i art. 7 ust.1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.), w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), oraz §13 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **23 października 2012r. kontrolę kompleksową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Sulechowie** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 31 grudnia 2012r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Poddając ocenie posiadane kwalifikacje pracowników z wymogami ustawowymi – ustalono, iż Dyrektor jednostki, kierownik Działu Pomocy Środowiskowej oraz pracownicy socjalni realizujący pracę socjalną w środowisku posiadają wymagane kwalifikacje.

Ośrodek organizuje i świadczy usługi opiekuńcze (art. 17 ust.1 pkt 11 ustawy). Zabezpiecza w budżecie środki na realizację tego zadania. Rozpatrzono 100% wniosków, a zakres udzielonej pomocy w tej formie był dostosowany do potrzeb świadczeniobiorców. Na terenie gminy Sulechów nie ma domu pomocy społecznej, jednakże Ośrodek kieruje i zabezpiecza środki w budżecie na tę formę pomocy. Wnioski o skierowanie do dps rozpatrywane były w terminie. Nie budzi zastrzeżeń zgromadzona w sprawie dokumentacja. Gmina realizuje oparcie społeczne osobom z zaburzeniami psychicznymi. Gmina posiada Program Ochrony Zdrowia Psychicznego. W Gminie działa Środowiskowy Dom Samopomocy, do którego na dzień 30 września 2012r. zakwalifikowano 33 osoby. Realizowane są specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Jednocześnie osobom z zaburzeniami psychicznymi z terenu gminy oferuje się inne formy wsparcia.

Zadania zaplanowane w Gminnym Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie były zgodne z zadaniami gminy określonymi przepisami

prawa i wszystkie zostały zrealizowane lub były w trakcie realizacji. Wszystkie osoby wymagające uzasadnionego schronienia zostały objęte pomocą poprzez zapewnienie miejsc w ośrodkach wsparcia. Spotkania Zespołu interdyscyplinarnego odbywały się z częstotliwością zgodną z przepisami prawa. Procedura „Niebieskiej Karty” była realizowana i zamykana prawidłowo, a ofiarom przemocy w rodzinie zaplanowano i udzielono skutecznej pomocy.

Na mocy art. 14 ustawy o ustanowieniu Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” ustalono wysokość dotacji dla gminy na poziomie 385.000,- z tego:

- na udzielenie pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych - 370.000,- zł;
- na tworzenie, doposażenie punktów przygotowania lub wydawania posiłków - 8.000,- zł.
- na pokrycie kosztów dowozu posiłków - 7.000,- zł.

Wszystkie przyznane gminie środki na doposażenie punktów przygotowania lub wydawania posiłków zostały wydatkowane zgodnie z ich przeznaczeniem. Faktury dotyczące doposażenia były opisane prawidłowo, a wszystkie wydatki realizowane na ich podstawie stanowiły wydatki bieżące. Dotacja na realizację Programu była przekazywana z Urzędu Miasta do OPS-u do pięciu dni roboczych. Jednostka dokonywała płatności za doposażenie na podstawie faktur przed upływem 30 dni od dnia przekazania środków.

Ustalono, iż w kontrolowanym okresie w ramach realizacji Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” - wszystkie osoby/rodziny, które wniosły o przyznanie pomocy otrzymały stosowne wsparcie. W roku 2011 pomocą objęto łącznie 1.626 osób (w tym: 711 osób z 404 rodzin skorzystało z pomocy w formie posiłku; 717 osobom decyzją administracyjną przyznano zasiłek celowy).

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Ośrodek nie spełnia współczynnika zatrudnienia pracowników socjalnych, określonego w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym liczba pracowników socjalnych powinna być proporcjonalna do liczby mieszkańców gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców nie mniej niż 3 pracowników. Na jednego zatrudnionego pracownika socjalnego przypada obecnie 2 227 mieszkańców gminy (wg danych GUS stan ludności na dzień 31.03.2011r. – 26 726 osób).

W trakcie czynności kontrolnych przeanalizowano zakres i formy pomocy społecznej świadczonej osobom bezdomnym. Ustalono, że w 2012 r. ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezdomności skorzystały 22 osoby. W tym okresie nie opracowano i nie zawarto żadnego indywidualnego planu wychodzenia z bezdomności.

Zadanie dotyczące świadczenia pracy socjalnej na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku - Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje dla małej liczby rodzin, co stanowi niski odsetek w porównaniu do ogólnej liczby rodzin objętych pomocą społeczną. Odnotowano również brak efektywności zawieranych w ramach pracy socjalnej kontraktów socjalnych.

Brak działań podejmowanych przez gminę na rzecz osób zwalnianych z Zakładów Karnych, opuszczających Areszt Śledczy (art. 17 ust.1 pkt.16a cyt. ustawy) z uwagi na brak współpracy Ośrodka z administracją tych jednostek.

Do zespołu interdyscyplinarnego nie powołano przedstawiciela ochrony zdrowia oraz organizacji pozarządowej. W pojedynczych przypadkach zabrakło potwierdzenia podpisem przewodniczącego wpływu formularza Niebieska Karta- A”.

Podczas kontroli na podstawie dokumentów księgowych tj. zestawień obrotów, stanów i sald zweryfikowano również kwoty wydatkowane z dotacji na realizację Programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” wg. danych na dzień 31.03.2011r., 30.06.2011r. oraz 30.09.2011r. Stwierdzono rozbieżności pomiędzy kwotami wykazywanymi przez jednostkę w informacji dot. rozliczenia otrzymanej dotacji w dziale 852 – Pomoc Społeczna tj. monitoringu a faktycznym wydatkowaniem środków finansowych pochodzących z dotacji.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.).
2. Wspierać osoby bezdomne w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach Indywidualnych Programów wychodzenia z bezdomności.
3. Rozszerzyć zakres pracy socjalnej i zawierania kontraktów socjalnych z osobami i rodzinami.
4. Rozszerzyć zakres pomocy osobom zwalnianym z zakładów karnych i aresztów śledczych.
5. Podjąć działania w kierunku uzupełnienia składu zespołu interdyscyplinarnego o przedstawicieli ochrony zdrowia oraz organizacji pozarządowej.
6. Każdorazowo potwierdzać podpisem przez przewodniczącego zespołu interdyscyplinarnego wpływ „Niebieskich Kart-A” założonych przez przedstawicieli uprawnionych służb i instytucji.
7. Rozważyć podjęcie działań mających na celu przyjęcie rozwiązań skutkujących terminowym przekazywaniem przewodniczącemu zespołu interdyscyplinarnego założonych „Niebieskich Kart-A”.
8. Podjąć działania mające na celu prawidłowe sporządzanie informacji dot. rozliczenia otrzymanej dotacji w dziale 852 – Pomoc Społeczna, tj. monitoringu, zgodnie z faktycznym wydatkowaniem środków finansowych pochodzących z dotacji.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy

o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Małgorzata Krasowska-Marczyk

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. WPS a/a