

Gorzów Wlkp., dnia 17 lipca 2013 r.

PS-I.431.4.6.2013.TOzi

**Pani
Maria Mruk
Kierownik
Miejsko Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Rynek 15
67-407 Szlichtyngowa**

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013, poz. 182 ze zm.), w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **18 czerwca 2013r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Szlichtyngowej** w zakresie wszystkich sfer organizacji i funkcjonowania jednostki wiążące się z realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 12 lipca 2013 r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Ośrodek na dzień kontroli spełniał współczynnik zatrudnienia pracowników socjalnych, określony w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym liczba pracowników socjalnych powinna być proporcjonalna do liczby mieszkańców gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców nie mniej niż 3 pracowników. Kierownik oraz pracownicy socjalni Ośrodka posiadają kwalifikacje wymagane na zajmowanym stanowisku. Pracownicy socjalni świadczący pracę w środowisku (z wyłączeniem pracownika zatrudnionego w ramach prac interwencyjnych), mają prawo do pobierania dodatku w wysokości 250 zł stosownie do zapisu art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej (Dz.U.2013, poz.182 z późn.zm).

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

W zakresie pracy socjalnej odnotowano zbyt małą liczbę zawieranych kontraktów socjalnych w stosunku do ogólnej liczby osób objętych pracą socjalną. Ponadto, określony w kontraktach socjalnych cel główny jest zbyt ogólny i niemierzalny. Trudno na podstawie celu głównego określić, w jakim stopniu zdobyta wiedza wpłynęła na zmianę sytuacji życiowej klienta. Ponadto brak informacji, czy osoby po zrealizowaniu kontraktu i ukończeniu projektu „wyszły” z kręgu osób zagrożonych wykluczeniem społecznym, czy nadal w nim pozostają.

Ośrodek udziela pomocy osobom opuszczającym zakłady karne, jednak nie we wszystkich przypadkach realizuje zapisy Porozumienia zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby więziennej polegającej m.in. na wymianie informacji o sytuacji osób zwalnianych (np.: o stanie zdrowia zwalnianych, ewentualnym leczeniu, w tym odwykowym, oraz o potrzebie kontynuacji po zwolnieniu. Brak dokumentacji potwierdzającej współpracę z zakładami karnymi.

W gminie brak infrastruktury dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Gmina Szlichtyngowa podpisała porozumienie z Gminą Zerków (woj. wielkopolskie) w sprawie realizacji zadania publicznego w zakresie zapewnienia całodobowej opieki osobom z zaburzeniami psychicznymi oraz niepełnosprawnymi intelektualnie w Środowiskowym Domu Samopomocy w Raszewach. Tym niemniej w kontrolowanym okresie tylko 1 osoba skorzystała z jego usług. Nie są również realizowane usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Ustalono, że osoby z zaburzeniami psychicznymi będące klientami Ośrodka Pomocy Społecznej w Szlichtyngowej korzystają głównie z pomocy w formie świadczeń pieniężnych. Na 224 osoby leczone z powodu zaburzeń psychicznych (dane Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z roku 2012) w kontrolowanym okresie, wsparciem ze strony Ośrodka objętych było 9 osób (1 osoba skorzystała z usług ŚDS, 8 osób z zasiłków stałych). W kontrolowanej dokumentacji osób kierowanych do domów pomocy społecznej brak wywiadów u osób zobowiązanych do alimentacji, pomimo że z ustaleń poczynionych w trakcie wywiadów środowiskowych wynikało, że w niektórych przypadkach osoby posiadały rodzinę (dzieci). W jednym przypadku trudno było ustalić, czy wniosek osoby ubiegającej się o skierowanie do domu pomocy społecznej został załatwiony z zachowaniem terminów ustawowych, gdyż brakowało daty wpływu do Ośrodka.

W związku z powyższym zalecam:

1. Rozszerzyć zakres pracy socjalnej prowadzonej w oparciu o kontrakt socjalny z osobami i rodzinami.
2. Rozszerzyć zakres pomocy osobom zwalnianym z zakładów karnych i aresztów śledczych.
3. Rozwinąć formy oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
4. W przypadku osób kierowanych do domów pomocy społecznej przestrzegać obowiązku ponoszenia opłaty przez osoby zobowiązane (art.61 ust. 1 pkt 2).

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Do wiadomości:

1. WPS a/a

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Grażyna Jelska
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej