

**Pani**  
**Maria Nowak**  
**Kierownik**  
**Gminnego Ośrodka**  
**Pomocy Społecznej**  
**w Żarach**

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) i art. 7 ust.1 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005r. Nr 180 poz. 1493 z późn.zm.) w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.) oraz §13 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 3 czerwca 2011r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie (Dz.U. Nr 126, poz. 718) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **29 marca 2012 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarach** w zakresie wszystkich sfer działania jednostki z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 08 maja 2012 r.

### **W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:**

Jest spełniony współczynnik zatrudnienia pracowników socjalnych (art. 110, ust. 11 cyt. ustawy) oraz wymaganych kwalifikacji kierownika (art. 122 cyt. ustawy) i pracownika socjalnego (art. 116 cyt. ustawy).

Praca socjalna (art. 17, ust.1 pkt 10, art.45 cyt. ustawy) prowadzona była z 344 rodzinami. Z tej formy pomocy skorzystało 77% ogólnej liczby korzystających z pomocy społecznej. Ponadto zawarto 49 kontraktów socjalnych z 49 osobami, co stanowi sporą część ogólnej liczby osób porównując sytuację w skali województwa.

Ustalono, iż wszystkim osobom chorym, starszym i niepełnosprawnym, które złożyły wnioski udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych (art. 17, ust. 1 pkt 11 i 16 cyt. ustawy). Z usług opiekuńczych skorzystały wszystkie osoby które o taką formę pomocy się starały. Ponadto z terenu gminy wpłynęły 4 wnioski o umieszczenie w domu pomocy społecznej które zostały rozpatrzone pozytywnie.

Były podejmowane działania przez gminę na rzecz osób zwalnianych z Zakładów Karnych, opuszczających Areszt Śledczy (art. 17 ust.1 pkt.16a cyt. ustawy). Ośrodek udzielił pomocy wszystkim takim osobom głównie w formie zasiłku okresowego i zasiłku stałego. Osoby skazane osobiście występowały do Ośrodka z wnioskiem o przyznanie pomocy.

Ustalono że gmina posiada gminny program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie. Program przyjęty został Uchwałą Nr XXIII/206/09 Rady Gminy Żary z dnia 24 września 2009 r. W gminie działa również zespół interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Z kontrolowanej dokumentacji wynika, że wszystkim rodzinom, u których wszczęto procedurę „Niebieskie Karty” udzielono pomocy.

### **Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:**

Nie opracowano i nie zawarto żadnego indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności (art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej). Osoba bezdomna powinna zostać objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności, polegającym na wspieraniu w rozwiązywaniu jej problemów życiowych, w szczególności rodzinnych i mieszkaniowych, a także pomocy w uzyskaniu zatrudnienia.

W gminie brakuje infrastruktury pomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie ma środowiskowego domu samopomocy ani innego ośrodka wsparcia m.in. klubu

samopomocy (art. 51a i art. 18 ust. 1 pkt. 5 cyt. ustawy); nie były również realizowane usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (art. 18 ust. 1 pkt. 3 cyt. ustawy). W gminie zamieszkuje 338 osób leczonych z powodu zaburzeń psychicznych (dane z NFZ; stan na 2010 r.).

Nieprawidłowo prowadzona jest dokumentacja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz opracowywania indywidualnych planów pracy w pojedynczych przypadkach wystąpienia przemocy w rodzinie (art. 9b ust. 3 pkt. 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz.U. z 2005 r. Nr. 180, poz. 1493 z późn.zm.)). Ponadto występuje absencja w składzie zespołu interdyscyplinarnego przedstawicieli ochrony zdrowia oraz organizacji pozarządowej. Ich brak w zespole ma również znaczenie wobec zdiagnozowania problemu i skuteczności otrzymywanego wsparcia dla osób dotkniętych przemocą (art. 9a. ust. 3 pkt. 5, 6 cyt. ustawy).

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

**W związku z powyższym zalecam:**

- 1. Wspierać osoby bezdomne w rozwiązywaniu ich problemów życiowych w ramach Indywidualnych Programów wychodzenia z bezdomności.**
- 2. Rozwinąć formy i realizować oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi (w tym specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi) Rozważyć możliwość utworzenia na terenie gminy ośrodka wsparcia lub nawiązania współpracy z tego typu placówkami funkcjonującymi na terenie gmin ościennych.**
- 3. Uzupelnąć skład zespołu interdyscyplinarnego o dwóch przedstawicieli: ochrony zdrowia oraz organizacji pozarządowej.**
- 4. Uzupelnąć dokumentację o indywidualny plan pracy w przypadku wystąpienia przemocy w rodzinie.**

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

**z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**

*Małgorzata Krasowska-Marczyk*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej