

Gorzów Wlkp., dnia 16 lipca 2013 r.

PS-I.431.2.4.2013.TOzi

Pani

Maria Nowak
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
Al. Jana Pawła II 6,
68-200 Żary

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013, poz. 182 ze zm.), w związku z §11 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **27 maja 2013r. kontrolę sprawdzającą w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Żarach** w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych w związku z kontrolą kompleksową przeprowadzoną w dniu 29 marca 2012 r.

Wyniki z kontroli sprawdzającej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 12 lipca 2013 r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Ośrodek podjął realizację wspierania osób bezdomnych w ramach indywidualnych programów wychodzenia z bezdomności. Ustalono, że na dzień kontroli na terenie gminy przebywało 27 osób bezdomnych, z czego w hostelu „Ranczo Nadzieja” 22 osoby, w środowisku 5 osób. W badanym okresie indywidualnymi programami wychodzenia z bezdomności objęto 3osoby, co stanowi 11% osób bezdomnych przebywających na terenie gminy.

Z uwagi na brak infrastruktury dla osób z zaburzeniami Gmina Żary dnia 18 października 2012 r. podpisała porozumienie z miastem Żary, na podstawie którego mieszkańcy gminy mogą być kierowani do Środowiskowego Domu Samopomocy w Żarach. Ustalono, że od momentu podpisania porozumienia w 2012 r. 2 osoby zostały skierowane do środowiskowego domu samopomocy. Pomocą objętych jest 90 osób z zaburzeniami psychicznymi tj. 13,2% w stosunku do wszystkich osób leczonych z tego tytułu z terenu gminy (683 osób leczonych dane OW NFZ z roku 2012). Najwięcej osób (77) korzystała z pomocy w postaci zasiłków stałych, 8 osób uczestniczyło w zajęciach warsztatów zajęciowych, 3 osoby złożyły wnioski na specjalistyczne usługi opiekuńcze, 2 osoby skierowano do środowiskowego domu samopomocy. Zgodnie z rejestrem zrealizowano 100% wniosków. Nie wydano decyzji odmownej.

Ustalono, że osoby z zaburzeniami psychicznymi korzystają głównie z pomocy w formie zasiłków stałych i opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne, pracy socjalnej, zasiłków celowych na

cele bytowe w tym: zakup leków, odzieży, obuwia, żywności, opału, pokrycia kosztów mieszkaniowych.

Ośrodek rozpoczął realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W kontrolowanym okresie wpłynęły 3 wnioski, które zostały załatwione pozytywnie. Zgodnie z rejestrem zrealizowano 100% wniosków. Nie wydano decyzji odmownej.

Uzupełniono skład Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego o brakujących przedstawicieli ochrony zdrowia oraz organizacji pozarządowej. W dniu 3 grudnia 2012 r. zostały zawarte: 2 Porozumienia o współpracy w Gminnym Zespole Interdyscyplinarnym pomiędzy Wójtem Gminy Żary a dwoma pielęgniarkami („Praktyki Pielęgniarskie”) oraz Porozumienie o współpracy w Gminnym Zespole Interdyscyplinarnym pomiędzy Wójtem Gminy Żary a Prezesem Stowarzyszenia Przyjaciół Marszowa w Marszowie.

Ustalono, że sposób udzielania pomocy ofiarom przemocy w rodzinie był planowany i dokumentowany. Stwierdzono, że w każdym przypadku formularze „Niebieskiej Karty-C” zostały szczegółowo wypełnione: zostały sporządzone diagnozy sytuacji rodziny, zaplanowane działania pomocowe i monitorujące, a także wskazane podmioty odpowiedzialne za ich realizację. W 80% badanej dokumentacji stwierdzono obecność Indywidualnych Planów Pracy z Rodziną/Planów Działań z rodziną. Indywidualne Plany każdorazowo zawierały: zadania dla członków zespołu, zadania dla osoby/rodziny, formy realizacji, termin realizacji zadania oraz sugerowany termin następnego spotkania zespołu.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Wprawdzie Ośrodek podjął realizację wspierania osób bezdomnych w oparciu o indywidualne programy wychodzenia z bezdomności, tym niemniej w badanym okresie pomocą w tej formie objęto 3 osoby, co stanowi 11% osób bezdomnych przebywających na terenie gminy. Należy stwierdzić, że jest to znikomy procent i niższy od średniej w województwie, wynoszącej 40%.

W badanej dokumentacji sposób udzielania pomocy ofiarom przemocy w rodzinie był planowany i dokumentowany, tym niemniej konstrukcja formularza planu pomocy nie uwzględniała celów głównych ani celów szczegółowych projektowanych działań. Określenie tych celów wynikających z przeprowadzenia wnikliwej diagnozy porządkowałoby planowanie zadań i ułatwiłoby określenie optymalnego stanu, do którego się dąży w pracy z rodziną, jak również umożliwiłoby weryfikację skuteczności realizowanych działań, ich modyfikację i dostosowanie do zmieniających się potrzeb rodziny.

W związku z powyższym zalecam:

1. Rozszerzyć zakres wsparcia osób bezdomnych w oparciu o indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.
2. Formularz planu pomocy konstruować uwzględniając cele główne i cele szczegółowe projektowanych działań.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Do wiadomości:

1. WPS a/a

z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Małgorzata Krasowska-Marczyk
Zastępca Dyrektora
Wydziału Zdrowia