

Lubuski Urząd Wojewódzki
w Gorzowie Wlkp.
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

BL-IX.272.6.2022

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług pocztowych na rzecz Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.”

W odpowiedzi na pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) Zamawiający działając na podstawie art. 284 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych przekazuje następujące odpowiedzi:

Pytanie 1

SWZ rozdz. VII pkt 1 ppkt 2

„2) Termin realizacji zamówienia: od 01.02.2022 r. do 31.01.2025 r.”

Wykonawca zauważa, iż Formularz ofertowy zawiera sformułowanie: „**Termin realizacji:** Oferuję wykonanie zamówienia w terminie 24 miesięcy.”

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu SWZ rozdz. VII pkt 1 ppkt 2 następującego brzmienia.

„2) Termin realizacji zamówienia: od 01.**02.2023** r. do 31.01.2025 r.”

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wnioski Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 2

W odniesieniu do przesyłek zagranicznych, będących przedmiotem postępowania i umowy, Wykonawca wnosi o akceptację, iż:

- A) w związku z panującą sytuacją epidemiologiczną, która w obrocie międzynarodowym nie została wyeliminowana, a także w związku z prowadzonymi działaniami wojennymi, występują ograniczenia w realizacji niektórych usług wynikających z decyzji wprowadzanych przez administracje pocztowe krajów przeznaczenia oraz doręczania przesyłek do krajów objętych aktualną umową międzynarodową, na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku Prawo pocztowe, międzynarodowych przepisów pocztowych, tj. Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej - Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych - Berno 2013 oraz na podstawie komunikatów Wykonawcy (lista krajów, w stosunku do których występują ograniczenia w świadczeniu usług pocztowych w obrocie zagranicznym, dostępnych na stronach internetowych Wykonawcy);
- B) zasady doręczania, awizowania i zwracania do nadawcy przesyłek rejestrowanych w obrocie zagranicznym, a także postępowanie ze zwrotnym potwierdzeniem odbioru, zostały określone w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych. Dodatkowo operatorzy zagraniczni stosują swoje wewnętrzne, obowiązujące w tym zakresie przepisy - często odmienne od uregulowań w polskim porządku prawnym;

C) W obrocie zagranicznym mogą występować ograniczenia, a szczegółowe informacje dotyczące wymiarów, limitów masy i zadeklarowanej wartości, szacunkowych terminów doręczania paczek pocztowych oraz deklaracji celnych i ograniczeń w obrocie z poszczególnymi krajami podane są w „Informacjach dodatkowych dotyczących usług pocztowych w obrocie zagranicznym dostępnych na stronie internetowej Wykonawcy oraz w placówkach Wykonawcy. Wykonawca zauważa, że nie wszystkie kraje świadczą usługę zwrotne potwierdzenie odbioru (ZPO) dla przesyłek listowych. Wynika to z przepisów międzynarodowych. Nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do przesyłki rejestrowanej wysyłanej do Brazylii, Danii i Wielkiej Brytanii oraz Irlandii Płn. oraz nie przyjmuje się potwierdzenia odbioru do paczki pocztowej wysyłanej do Kanady i Szwecji.

D) Wykonawca wnosi o akceptację przez Zamawiającego, że opłaty za zwroty paczek zagranicznych wyliczane są z uwzględnieniem indywidualnej wyceny dokonanej przez upoważnione podmioty z państw adresatów, wobec czego niemożliwe jest określenie na etapie składania oferty ostatecznej ceny zwrotu paczki zagranicznej.

E) Terminy na wniesienie reklamacji (dla przesyłek listowych poleconych oraz paczek, maksym. termin na złożenie reklamacji z tytułu niewykonania usługi wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania), ich rozpatrzenie (maks. do 3 miesięcy), a także odpowiedzialność operatorów pocztowych i należne odszkodowanie w przypadku niewykonania, bądź nienależytego wykonania usług zostały określone w w/w międzynarodowych pocztowych aktach prawnych oraz Regulaminach usług w obrocie zagranicznym. W przypadku przesyłek listowych poleconych oraz paczek pocztowych w obrocie zagranicznym operatorzy pocztowi odpowiadają jedynie za zaginięcie, uszkodzenie, ubytek zawartości i zwrot przesyłek bez podania przyczyny niedoręczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia i akceptuje podane przez Wykonawcę czynniki, które mogą mieć wpływ na realizację przesyłek zagranicznych.

Pytanie 3

SWZ rozdz. VII pkt 1 ppkt 12

„12) Obowiązującą formą odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy będą kary umowne.”

Wykonawca zauważa, iż zgodnie z SWZ - przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe a ich świadczenie odbywa się na podstawie ustawy Prawo pocztowe. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej przysługuje odszkodowanie:

- z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej - zgodnie Art. 88 ust 1 ustawy Prawo pocztowe,
- z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej niebędącej usługą powszechną - zgodnie Art. 88 ust 4 ustawy Prawo pocztowe.

Odpowiedzialność Wykonawcy powinna być zgodna z przepisami ustawy Prawo pocztowe i Regulaminem Wykonawcy, który jest wydawany na podstawie Prawa pocztowego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„12) Obowiązującą formą odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy będą kary umowne, natomiast w przypadku świadczenia usług pocztowych, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej przysługuje odszkodowanie:

- z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi powszechnej - zgodnie Art. 88 ust 1 ustawy Prawo pocztowe,

- z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej niebędącej usługą powszechną - zgodnie Art. 88 ust 4 ustawy Prawo pocztowe."

Wprowadzona zmiana pozwoli na zachowanie spójności SWZ rozdz. VII pkt 1 ppkt 12 z pkt 23 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia w brzmieniu:

„23. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r., poz. 896)."

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 4

SWZ rozdz. VII pkt 1 ppkt 12, lit a i b

„a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przed terminem jej obowiązywania z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości 5% wynagrodzenia brutto określonego w pkt 3.

b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przed terminem jej obowiązywania z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości 5 % wynagrodzenia brutto określonego w pkt 3, po przeprowadzonym uprzednio przez Wykonawcę postępowaniu wyjaśniającym stwierdzającym zasadność kary."

Wykonawca wnosi o złagodzenie zapisów dotyczących wysokości kary umownej poprzez modyfikację zapisów, jak poniżej, ponieważ kara powinna spełniać funkcje odszkodowawcze a nie przychodowe. Kara stanowi bowiem odszkodowanie umowne, odszkodowanie natomiast nie powinno przewyższać szkody ani stanowić źródła wzbogacenia się poszkodowanego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„a) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy przed terminem jej obowiązywania z przyczyn zależnych od Zamawiającego w wysokości **2,5% części niewykorzystanej** wynagrodzenia brutto określonego w pkt 3.

b) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie

umowy przed terminem jej obowiązywania z przyczyn niezależnych od Zamawiającego w wysokości **2,5 % części niewykorzystanej** wynagrodzenia brutto określonego w pkt 3, po przeprowadzonym uprzednio przez Wykonawcę postępowaniu wyjaśniającym stwierdzającym zasadność kary."

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględni wniosku Wykonawcy i pozostawia w/w zapis w dotychczasowej formie.

Pytanie 5

SWZ rozdz. VII pkt 1 ppkt 12, lit c

„c) Należność z tytułu kar umownych określonych w punkcie b) zostanie przez Zamawiającego potrącona z wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy z faktury VAT. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych określonych w niniejszym paragrafie z należnego wynagrodzenia. Jeżeli kwota dokonanych potrąceń nie pokryje należnych kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wpłacenia brakującej kwoty na konto Zamawiającego."

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, aby zapłata kary umownej następowała przede wszystkim na podstawie noty obciążeniowej a w przedmiotowej nocie termin płatności nie był krótszy niż 14 dni lub odpowiadał terminowi płatności faktur. Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„c) Zapłata przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego kar umownych określonych w punkcie b) zostanie dokonana przez Wykonawcę na podstawie noty w terminie 14 dni od jej wystawienia a brak terminowej wpłaty spowoduje, że należność z tytułu kar umownych zostanie przez Zamawiającego potrącona z wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy. Wykonawca, w tej sytuacji, wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z

należnego wynagrodzenia. Jeżeli kwota dokonanych potrąceń nie pokryje należnych kar umownych, Zamawiający wezwie Wykonawcę do wpłacenia brakującej kwoty na konto Zamawiającego."

Odpowiedź:

Zamawiający nie uwzględni wniosku Wykonawcy i pozostawia w/w zapis w dotychczasowej formie.

Pytanie 6

FORMULARZ CENOWY, poz. 31-54 oraz 79-102 oraz 127-150

31	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)
32	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
33	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
34	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
35	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
36	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	
37	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Ameryka Północna, Afryka
38	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
39	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
40	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
41	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
42	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	
43	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja
44	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
45	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
46	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
47	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
48	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	
49	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Australia i Oceania
50	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
51	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
52	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
53	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
54	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	

79	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)
80	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 50 do 100 g	
81	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	Ameryka Północna, Afryka
82	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
83	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
84	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 1000 g do 2000 g	
85	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	
86	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 50 do 100 g	
87	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja
88	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
89	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
90	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 1000 g do 2000 g	
91	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	
92	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 50 do 100 g	
93	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	Australia i Oceania
94	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
95	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
96	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 1000 g do 2000 g	
97	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	
98	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 50 do 100 g	
99	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	Australia i Oceania
100	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
101	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 1000 g	
102	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne ponad 1000 g do 2000 g	

127	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga do 50 g	Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)
128	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 50 g do 100 g	
129	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 100 g do 350 g	
130	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 350 g do 500 g	
131	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 500 g do 1000 g	
132	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 1000 g do 2000 g	
133	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga do 50 g	Ameryka Północna, Afryka
134	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 50 g do 100 g	
135	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 100 g do 350 g	
136	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 350 g do 500 g	
137	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 500 g do 1000 g	
138	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 1000 g do 2000 g	
139	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga do 50 g	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja
140	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 50 g do 100 g	
141	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 100 g do 350 g	
142	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 350 g do 500 g	
143	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 500 g do 1000 g	
144	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 1000 g do 2000 g	
145	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga do 50 g	Australia i Oceania
146	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 50 g do 100 g	
147	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 100 g do 350 g	
148	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 350 g do 500 g	
149	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 500 g do 1000 g	
150	Przesyłki listowe rejestrowane ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 1000 g do 2000 g	

oraz

„Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek, w szczególności:

1. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie: (...)

o) przesyłek listowych zagranicznych nierejestrowanych ekonomicznych, (...) q)

przesyłek listowych zagranicznych rejestrowanych ekonomicznych, (...)

s) przesyłek listowych zagranicznych rejestrowanych ekonomicznych z potwierdzeniem odbioru (...).”

Wykonawca zauważa, iż zgodnie z międzynarodowymi przepisami pocztowymi przesyłki listowe w obrocie zagranicznym są przemieszczane i doręczane w strumieniu **priorytetowym**, tak więc nie ma możliwości realizacji usług w strumieniu ekonomicznym.

W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wykreślenie:

A) Formularz cenowy - poz. 31 -54 oraz 79-102 oraz 127-150

B) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 1 lit. o, q, s.

Odpowiedź

Zamawiający uwzględnia wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 7

FORMULARZ CENOWY - poz. 183-184,193-194, 203-204, 213-214

183	Paczki pocztowe ekonomiczne waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt A
184	Paczki pocztowe ekonomiczne waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt B
193	Paczki pocztowe priorytetowe waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt A
194	Paczki pocztowe priorytetowe waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt B

203	Paczki pocztowe ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt A
204	Paczki pocztowe ekonomiczne z potwierdzeniem odbioru waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt B
213	Paczki pocztowe priorytetowe z potwierdzeniem odbioru waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt A
214	Paczki pocztowe priorytetowe z potwierdzeniem odbioru waga ponad 10 kg do 20 kg	Gabaryt B

oraz

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 3

„paczki pocztowe w następujących przedziałach wagowych:

> krajowe:

- a) do 1 kg
- b) ponad 1 kg do 2 kg o) ponad 2 kg do 5 kg
- d) ponad 5 kg do 10 kg
- e) ponad 10 kg do 20 kg”

Wykonawca, zgodnie z Cennikiem usług powszechnych w obrocie krajowym i zagranicznym, zaakceptowanym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, świadczy usługę paczka pocztowa w obrocie krajowym, ekonomiczna lub priorytetowa, o gabarycie A lub B, o maksymalnej masie do 10kg,

Wykonawca wnosi o akceptację, iż może przyjąć i wycenić Paczki pocztowe gabaryty A/B o masie wyłącznie do 10 kg.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 3

„paczki pocztowe w następujących przedziałach wagowych:

> krajowe:

- a) do 1 kg
- b) ponad 1 kg do 2 kg
- c) ponad 2 kg do 5 kg
- d) ponad 5 kg do 10 kg”

oraz o wykreślenie w FORMULARZU CENOWYM poz. 183-184,193-194, 203-204, 213-214.

Wnioskowana przez Wykonawcę zmiana wprowadzi spójność z Formularzem cenowym, który przewiduje zwroty paczek krajowych o maksymalnej masie 10 kg.

Odpowiedź

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 8

FORMULARZ CENOWY - tabela dot. zwrotów - krajowych i zagranicznych - opłaty za zwroty przesyłek listowych nierejestrowanych (krajowe i zagraniczne)

Zwroty przesyłek

Przesyłki krajowe

1	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 500 g	Formats
2	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga do 500 g	Formats
3	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 1000 g	Format M
4	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga do 1000 g	Format M
5	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 2000 g	Format L
6	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga do 2000 g	Format L

Przesyłki zagraniczne

1	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)
2	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
3	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
4	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
5	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 2000 g	
6	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	
7	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Ameryka Północna, Afryka
8	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
9	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
10	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
11	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 2000 g	
12	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	
13	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Ameryka Południowa, Środkowa i Azja
14	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
15	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
16	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
17	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 2000 g	
18	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	
19	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga do 50 g	Australia i Oceania
20	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 50 g do 100 g	
21	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne ponad 100 g do 350 g	
22	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 350 g do 500 g	
23	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 500 g do 2000 g	
24	Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne waga ponad 1000 g do 2000 g	
25	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga do 50 g	Europa (łącznie z Cyprzem, całą Rosją i Izraelem)
26	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 50 g do 100 g	
27	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 100 g do 350 g	
28	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 350 g do 500 g	
29	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 500 g do 2000 g	
30	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 1000 g do 2000 g	
31	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga do 50 g	Ameryka Północna, Afryka
32	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 50 g do 100 g	

33	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 100 g do 350 g	
34	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 350 g do 500 g	
35	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 500 g do 1000 g	
36	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 1000 g do 2000 g	
37	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga do 50 g	Ameryka Południowa. Środkowa i Azja
38	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 50 g do 100 g	
39	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 100 g do 350 g	
40	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 350 g do 500 g	
41	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 500 g do 1000 g	
42	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 1000 g do 2000 g	Australia i Oceania
43	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga do 50 g	
44	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 50 g do 100 g	
45	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 100 g do 350 g	
46	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 350 g do 500 g	
47	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe waga ponad 500 g do 1000 g	
48	Przesyłki listowe nierejestrowane priorytetowe ponad 1000 g do 2000 g	

Wykonawca zauważa, iż opłaty za zwroty przesyłek listowych nierejestrowanych nie są pobierane i nie ma możliwości ich zafakturowania.

Dodatkowo Wykonawca zauważa, iż w obrocie zagranicznym nie ma możliwości nadania przesyłki w kategorii: „Przesyłki listowe nierejestrowane ekonomiczne” - co przekłada się na brak możliwości zwrotu.

Wykonawca wnosi o usunięcie przedmiotowych pozycji z FORMULARZA CENOWEGO. Gdyby nie było to możliwe, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w sytuacji braku usługi lub opłaty należy przedmiotowe pozycje wycenić na 0,00zł (zero).

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 9

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 3

„3. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności przesyłki listowe o wagach:

- > krajowe:
 - a) Format S do 500 gram
 - b) Format M ponad 500 g do 1000 gram
 - c) Format L ponad 1000 g do 2000 gram”

Wykonawca zauważa, iż wiodącym kryterium jest Format.

Masa, nawet niższa niż 500 g dla Formatu M, też kwalifikuje przesyłkę do Formatu M.

Masa, nawet niższa niż 1000 g dla Formatu L, też kwalifikuje przesyłkę do Formatu L.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„3. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności przesyłki listowe o wagach:

- > krajowe:
 - a) Format S do 500 gram
 - b) Format M do 1000 gram
 - c) Format L do 2000 gram”.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 10

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 3

„4. Przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się jako przesyłki listowe i paczki pocztowe o wymiarach: (...)”

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że ww. postanowienie dotyczy obrotu krajowego.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„4. Przesyłki pocztowe w obrocie krajowym, będące przedmiotem zamówienia rozumie się jako przesyłki listowe i paczki pocztowe o wymiarach: (...)”

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 11

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 5

„5 (...) W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.”

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, że Zamawiający zapłaci także należności z tytułu nieujętych w formularzu cenowym zwrotów przesyłek, w tym ewentualnych opłat naliczanych przez operatora kraju przeznaczenia za zwroty paczek zagranicznych.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„5 (...) W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym lub w przypadku nie ujętych w formularzu cenowym zwrotów do Zamawiającego przesyłek - podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy oraz ewentualne opłaty naliczane przez operatora kraju przeznaczenia za zwroty paczek zagranicznych.”

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 12

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 10

„10. Wykonawca zobowiązany jest doręczać przychodzące przesyłki pocztowe każdego dnia roboczego do siedziby Zamawiającego: Kancelarii Ogólnej LUW w Gorzowie Wlkp., oraz Kancelarii w Delegaturze LUW w Zielonej Górze do godziny 8.00.”

A) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że doręczania Zamawiającemu przesyłek pocztowych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania i umowy, ponieważ przesyłki są doręczane Zamawiającemu w ramach innej umowy o usługę pocztową zawartej pomiędzy operatorem pocztowym a innym niż Zamawiający nadawcą i Zamawiający nie jest stroną takiej umowy.

B) Wykonawca ma możliwość doręczania przychodzących przesyłek pocztowych z korespondencją (tj. z wyłączeniem przesyłek paczkowych) każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku do siedziby Zamawiającego: Kancelarii

Ogólnej LUW w Gorzowie Wlkp., oraz Kancelarii w Delegaturze LUW w Zielonej Górze, do godziny 9.00."

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„10. Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca będzie doręczać przychodzące przesyłki pocztowe z korespondencją (tj. z wyłączeniem przesyłek paczkowych) każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku do siedziby Zamawiającego: Kancelarii Ogólnej LUW w Gorzowie Wlkp., oraz Kancelarii w Delegaturze LUW w Zielonej Górze, do godziny 9.00."

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że doręczanie Zamawiającemu przesyłek pocztowych nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Zamawiający uwzględnia wnioski Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie. Jednakże Zamawiający nie zgadza się na zmianę godziny, do której doręczona ma zostać korespondencja z 8.00 na 9.00.

Pytanie 13

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 11

„11. Przesyłki przeznaczone do wysyłki z Kancelarii Ogólnej LUW w Gorzowie Wlkp. oraz z Kancelarii w Delegaturze LUW w Zielonej Górze odbierane będą z siedziby Zamawiającego, ich odbiór będzie następował każdego dnia roboczego w godzinach od 14:00 do 15:00."

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia. „11. Przesyłki przeznaczone do wysyłki z Kancelarii Ogólnej LUW w Gorzowie Wlkp. oraz z Kancelarii w Delegaturze LUW w Zielonej Górze odbierane będą z siedziby Zamawiającego, ich odbiór będzie następował każdego dnia roboczego od poniedziałku do piątku w godzinach od 14:00 do 15:00."

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wnioski Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 14

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 18

„18. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował placówkami nadawczymi w miejscowościach, w których znajdują się jednostki Zamawiającego oraz wymaga, aby punkty odbioru nedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej. Placówki winny być czynne min. 5 dni w tygodniu."

Zamawiający z pkt 17 oraz w pkt 19 przytacza, między innymi Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020, poz. 1026). Wykonawca zauważa, iż zgodnie z SWZ przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe świadczone na podstawie ustawy Prawo Pocztowe. Aktem wykonawczym do ustawy Prawo Pocztowe jest Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz. 1026), które określa, między innymi w § 25., iż placówki pocztowe operatora wyznaczonego powinny być czynne we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

Wykonawca wnosi o nadanie przedmiotowemu postanowieniu następującego brzmienia.

„18. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował placówkami nadawczymi w miejscowościach, w których znajdują się jednostki Zamawiającego oraz wymaga, aby punkty odbioru nedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej. Placówki winny być czynne min. we wszystkie dni robocze, z wyjątkiem sobót, co najmniej 5 dni w tygodniu, a jeżeli w tygodniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, liczba ta może być odpowiednio niższa.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 15

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pkt 26

26. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie wszystkich przesyłek pocztowych oraz ich ewentualny zwrot i reklamacje, będą realizowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie w szczególności niżej wymienionymi przepisami: (...)

d. Umowy Międzynarodowej Siódmy protokół dodatkowy do Konstytucji Światowego Związku Pocztowego, Regulamin Generalny Światowego Związku Pocztowego wraz z załącznikiem - Regulaminem wewnętrznym Kongresów, Światowa Konwencja Pocztaowa oraz Porozumienie dotyczące pocztowych usług płatniczych, sporządzone w Bukareszcie

dnia 5 października 2004 r. (Dz. U. z 2007 r., Nr 206., poz. 1494 oraz z 2014 r., poz. 1824),
e. Regulaminu Poczty Listowej, sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005 r. (Dz. U. z 2007 r., Nr 108. poz. 744),

f. Regulaminu dotyczący paczek pocztowych sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005 r (Dz. U. z 2007 Nr 108, poz. 745), (...)

W celu uniknięcia przywołania nieaktualnych aktów prawnych odnoszących się do świadczenia usług pocztowych w obrocie zagranicznym Wykonawca wnosi o zastąpienie postanowień wskazanych w pkt 26 lit. d, e , f następującym sformułowaniem.

„ 26. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie wszystkich przesyłek pocztowych oraz ich ewentualny zwrot i reklamacje, będą realizowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie w szczególności niżej wymienionymi przepisami: (...)

d. przepisami międzynarodowymi, w tym Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi: Regulaminem Poczty Listowej - Berno 2013 i Regulaminem dotyczącym paczek pocztowych - Berno 2013

e. Regulaminem Wykonawcy wydanym na podstawie ustawy Prawo pocztowe,„

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni wniosek Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 16

Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania do wiążącej strony umowy postanowień dotyczących terminów zgłoszeń reklamacji:

- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym - 30 dni
- Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.
- Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania

przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wnioski Wykonawcy i potwierdza możliwość dodania zaproponowanych zapisów do umowy.

Pytanie 17

Wykonawca wnosi o potwierdzenie możliwości dodania do wiążącej strony umowy postanowień dotyczących terminów dotyczących trzech podstawowych kanałów zgłoszeń reklamacji:

- 1) Bezpłatna internetowa aplikacja Wykonawcy (kanał podstawowy),
- 2) e-formularz - aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie internetowej Wykonawcy,
- 3) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględnia wnioski Wykonawcy i dokona zmian w tym zakresie.

Pytanie 18

TERMIN SKŁADANIA OFERT

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z postanowieniami SWZ i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści SWZ. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień a nawet modyfikacji treści SWZ, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie przez Zamawiającego terminu składania ofert, aby pomiędzy opublikowaniem zmian SWZ, (który może nastąpić np. pod koniec dnia) a nowym terminem złożenia oferty (który może zostać wyznaczony w godzinach porannych) - zachować co najmniej dwa pełne dni robocze.

Odpowiedź:

Zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia 20 stycznia 2023 r.

up. DYREKTORA GENERALNEGO

Paweł Lechowicz

Kierownik Oddziału Zamówień Publicznych
w Biurze Obsługi Urzędu
i Rozwoju Systemów Informatycznych