

Gorzów Wlkp., 9 grudnia 2024 r.

PS-VIII.431.27.2024.SBur

Pani

Małgorzata Łuczak

Dyrektor

Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 5
w Zielonej Górze

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2024 r., poz. 177 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej (Dz.U. z 2011 r., Nr 292 poz. 1720), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzania kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477) - zespół kontrolny w składzie:

1. Sylwia Czujko-Bury - Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 258-1/2024 z dnia 11 września 2024 r. – przewodnicząca Zespołu kontrolnego;
2. Magdalena Dziadas – Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp., posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 258-2/2024 z dnia 11 września 2024 r. – członek Zespołu kontrolnego

przeprowadzili **16 września 2024 r.** kontrolę problemową w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Zielonej Górze, ul. Wojska Polskiego 116e. Kontrola została zrealizowana zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Lubuskiego Rocznym Planem Kontroli na 2024 rok. Przed przystąpieniem do kontroli Zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli. Dokonano wpisu do książki kontroli. Zakresem kontroli objęto sposób zapewnienia wychowankom dostępu do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych i rewalidacyjnych oraz organizacji opieki nad wychowankami i kwalifikacjami kadry placówki. Kontrola obejmowała okres od 01.07.2023 r. do dnia 15.09.2024 r. Kontrolę przeprowadzono w obecności p. Małgorzaty Łuczak - Dyrektora Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 oraz p. Jolanty Czajkowskiej - Zastępcy Dyrektora, które udzielały wyjaśnień podczas kontroli. Pobrano kserokopię listy wychowanków placówki, wykaz osób pracujących z dziećmi oraz sprawdzono dokumentację potwierdzającą kwalifikacje

wychowawców, specjalistów i Dyrektora placówki oraz odbyte szkolenia za okres od lipca 2023 r. do września 2024 r.

Ponadto Dyrektor Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 4 w Zielonej Górze w oświadczeniu z dnia 19.06.2024 r., poinformował kontrolujących, że zapewnia wspólną obsługę ekonomiczno-administracyjną dla Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych nr 1, nr 2, nr 3, nr 5 w Zielonej Górze. Specjaliści zatrudnieni w Placówce nr 4 (3 psychologów i 2 pedagogów), świadczą usługi specjalistyczne min: dla Placówki nr 5. Na dzień kontroli Dyrektor kontrolowanej placówki zatrudniał: 6 wychowawców, w tym: 1 wychowawcę koordynatora oraz 1 wychowawcę obecnie przebywającego na świadczeniu rehabilitacyjnym.

W celu zbadania zakresu kontroli analizie poddano dokumentację 4 wychowanków kontrolowanej placówki, tj.: (nr 1, nr 2, nr 3, nr 4).

W szczególności ocenie poddano:

- diagnozy psychofizyczne, ich aktualizacje, plany pomocy dziecku i ich modyfikacje, oceny sytuacji dziecka, karty pobytu dziecka, karty udziału w zajęciach prowadzonych przez psychologa, pedagoga lub osobę prowadzącą terapię z opisem ich przebiegu, arkuszy obserwacji psychologicznych i pedagogicznych, zgody na pobyt w szpitalu psychiatrycznym podpisane przez rodzica/opiekuna prawnego, oświadczenia wychowanków, którzy ukończyli 16 lat – odnośnie wyrażenia zgody na pobyt w szpitalu psychiatrycznym;
- dokumentację potwierdzającą uczestnictwo wychowanków w zajęciach wychowawczych, kompensacyjnych, a także terapeutycznych i rewalidacyjnych, o ile takie były wskazane.

Przeprowadzono również rozmowy z wychowankami w placówce, w oparciu o kwestionariusz wywiadu rozmowy. Pytania zawarte w kwestionariuszu miały na celu poznanie opinii dzieci na zagadnienia będące przedmiotem kontroli.

Wychowankom placówki zadano pytania otwarte i umożliwiono swobodne udzielenie wypowiedzi w warunkach indywidualnych (1 na 1 z kontrolerem), bez ingerencji opiekunów i innych wychowanków. Wypowiedzi zostały spisane w kwestionariuszu. W dniu kontroli obecnych było 7 wychowanków na 14 wychowanków widniejących w ewidencji placówki. Jeden wychowanek był chory.

Akta kontroli: str. 1-22

I. Ocena skontrolowanej działalności

W celu oceny adekwatności działań terapeutycznych i wychowawczych do potrzeb wychowanków zbadano diagnozy psychofizyczne, plany pomocy dziecku, karty pobytu oraz ocenę sytuacji dziecka.

a) Diagnozy psychofizyczne

Z analizy dokumentacji 4 wychowanków wynika, że wszyscy posiadają opracowaną diagnozę psychofizyczną, o której mowa w rozporządzeniu w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej. Diagnozy były sporządzone po przyjęciu dziecka do placówki, tj.: w przypadku wychowanków nr 1, nr 2, nr 3 w terminie do 2,5

miesiąca, natomiast wychowanek nr 4 w terminie do 30 dni. Omawiane dokumenty zawierają wskazane w przepisach elementy¹, podpisywane są przez psychologa i pedagoga. Diagnozy psychofizyczne zawierają, odpowiednio do wieku, rozwoju i doświadczeń dziecka, wskazania dotyczące dalszej pracy pedagogicznej z dzieckiem, programu terapeutycznego oraz pracy z rodziną dziecka. Posiadają dużą ilość informacji na temat potrzeb dzieci oraz planowanych działań na rzecz ich zaspokojenia. Dokumenty sporządzono m.in. w oparciu o metody diagnostyczne tj.: wywiad, obserwacja zachowań, rozmowy z wychowawcą, rozmowy z dzieckiem, analizy dokumentacji dostępnej w placówce oraz badania na podstawie Skali Jawnego Niepokoju „Jaki jesteś” oraz Testu Zdań Niedokończonych Rottera. W przypadku wychowanków nr 1, nr 2, nr 3 wszyscy posiadają aktualizację diagnoz psychofizycznych, natomiast wychowanka nr 4 nie posiadała aktualizacji diagnozy. Wychowankowie nr 1 oraz nr 2 - objęci są kompleksową opieką lekarską. W placówce wspierani są pomocą psychologiczną i pedagogiczną. Wychowankowie diagnozowani byli w Centrum Terapii Dziecięcej „Integra” w Zielonej Górze pod kątem zaburzeń integracji sensorycznej. Objęci są również pomocą logopedyczną, poradnią wad postawy, neurologiczną, stomatologiczną oraz psychiatryczną. wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902).

Analiza dokumentacji wychowanków wskazuje, że w diagnozach uwzględniono wszystkie wymagane obszary, istotne informacje i potrzeby wychowanków oraz zalecono adekwatne działania terapeutyczne. Kontrolujący zwracają jednak uwagę, że przed okresem kontrolnym sporządzone diagnozy psychofizyczne powinny być dokonane niezwłocznie po przyjęciu dziecka do placówki.

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli: str.23-85, 478-488

b) Plany pomocy dziecku

Analiza dokumentacji 4 wychowanków wykazała, że wszyscy posiadają plany pomocy dziecku oraz ich modyfikację, opracowane i podpisane przez pracownika socjalnego, wychowanka, dyrektora placówki, psychologa, pedagoga, pielęgniarkę, wychowawcę.

W toku analizy stwierdzono, że plany uwzględniają obszary: dane dziecka, I główny cel pracy z dzieckiem, II zaspokajanie potrzeb rozwojowych, III zaspokajanie więzi z rodziną, IV rozwijanie trwałych i wzmacniających związków, V zaspokajanie potrzeb społecznych, VI praca socjalna z rodziną. Wszystkie analizowane plany pomocy dziecku są spójne ze wskazaniami ujętymi w diagnozach psychofizycznych i adekwatne do zmieniających się potrzeb wychowanków. Analiza wskazuje, że w przypadku wychowanków (nr 1, nr 2, nr 3) modyfikacja planów pomocy dziecku dotyczyła podejmowanych przez placówkę działań tj.: min: kontynuowanie psychoterapii indywidualnej, regularnych spotkań z psychologiem i pedagogiem na terenie placówki, kontynuowania terapii psychologiczno-terapeutycznej,

¹ § 14 pkt 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej,

kontrolowania stanu zdrowia u lekarza psychiatry, współpracy z Ośrodkiem Profilaktyki i Pomocy psychiatrycznej Relacja w Zielonej Górze, udziału w indywidualnych spotkaniach psychologicznych oraz systematycznych wizyt u lekarza psychiatry oraz lekarzy specjalistów.

Zachowano terminy sporządzania dokumentu oraz zasady określone w przepisach prawa². Podsumowując plany pomocy dziecku, podlegające analizie, zostały opracowane z zachowaniem terminów oraz zasad określonych w rozporządzeniu. Dokonane w nich modyfikacje uwzględniały zmieniającą się sytuację wychowanka.

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli: str.86-221

c) Karty pobytu dziecka

Z kart pobytu badanych wychowanków wynika, że są one sporządzane co miesiąc. Dokumenty zawierają zapisy dotyczące funkcjonowania wychowanków zgodnie z obszarami i wymogami rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej³. W wyniku analizy stwierdzono, że we wszystkich skontrolowanych kartach pobytu (adekwatnie do czasu pobytu wychowanka w placówce) są zapisy dotyczące pojawiających się trudności w poszczególnych obszarach funkcjonowania wychowanka oraz działań terapeutycznych, organizowanych dla wychowanków (nr 1, nr 2, nr 3, nr 4). Ponadto zapisy w kartach zawierały opis współpracy placówki z instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli: str. 222-303, 478-496

d) Zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka

Z analizy dokumentów wynika, że okresowe oceny sytuacji dziecka⁴ sporządzane były dla wszystkich 4 wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902). Zespół kontrolny ustalił że, dokumentacja dotycząca posiedzenia Zespołu ds. okresowej sytuacji dziecka składała się z: protokołu z posiedzenia Zespołu, informacji dotyczącej wychowanka (sporządzonej na potrzeby posiedzenia), zaproszeń na posiedzenie zespołu oraz pism informujących sąd o sytuacji wychowanka i zasadności jego dalszego pobytu w placówce. Zapisy zawarte w protokołach dowodzą o dokonaniu oceny aktualnej sytuacji rodziny dziecka, jego stanu zdrowia, metod pracy z dzieckiem i rodziną, możliwości powrotu dziecka do rodziny. Dokonano również modyfikacji planu pomocy dziecku. Wnioski z odbytych zespołów były adekwatne do sytuacji wychowanków. Protokoły zawierają podpisy wszystkich stron działających na rzecz dziecka i jego rodziny.

Zespół kontrolny stwierdza, że placówka w sposób prawidłowy prowadzi dokumentację dotyczącą funkcjonowania Zespołu do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka.

² w § 15 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej,

³ § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 roku w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej,

⁴ art. 138 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli: str. 393-477, 696-709

II. Uczestnictwo wychowanków w zajęciach wychowawczych, kompensacyjnych, a także terapeutycznych i rewalidacyjnych.

W celu oceny sposobu realizacji zajęć terapeutycznych dla wychowanków, posiadających wskazania do terapii, w toku kontroli poddano analizie: karty udziału w zajęciach terapeutycznych prowadzone przez psychologa, pedagoga i osobę prowadzącą terapię z opisem ich przebiegu oraz arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych.

a) karty udziału dzieci w zajęciach specjalistycznych indywidualnych i grupowych⁵

Dyrektor jednostki poinformował Zespół kontrolny, że w placówce odbywają się zajęcia indywidualne i grupowe dla dzieci wymagających takiej pomocy. Analiza dokumentacji wybranych wychowanków wykazała, że karty udziału dzieci w zajęciach specjalistycznych indywidualnych zostały sporządzone przez pedagoga i psychologa (zatrudnionego przez jednostkę) na osobnych arkuszach. Dokumenty zawierają tabelę z informacją na temat: danych dziecka, daty, tematyki zajęć, przebieg zajęć i uwagi. Na kartach udziału dzieci w zajęciach widnieją również podpisy specjalistów. Pod względem częstotliwości Zespół kontrolny stwierdza, że zajęcia odbywają się według potrzeb każdego wychowanka. Tematyka zajęć jest spójna z zaleceniami wskazanymi w diagnozach psychofizycznych i planach pomocy dziecku. Z opisu przebiegu zajęć wynika, że wszyscy wychowankowie objęci byli min; działaniami w kierunku prowadzenia oddziaływań wychowawczych, zasad i reguł funkcjonowania w grupie, zabaw psychoedukacyjnych, rozmów indywidualnych i grupowych, wspólnych wyjść poza teren placówki, rozmów o samopoczuciu, techniki relaksacyjnego oddychania, rozmów o emocjach. Zespół kontrolny stwierdza, że karty udziału w zajęciach specjalistycznych indywidualnych prowadzone są prawidłowo.

Przekazana dokumentacja u wychowanków nr 1, nr 2, nr 3, nr 4 zaświadcza o prowadzeniu przez specjalistów zatrudnionych w placówce zajęć grupowych i indywidualnych.

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli: str. 304-347, 348-392

b) arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych.

Analiza dokumentacji podlegającej kontroli wykazała, że specjaliści zatrudnieni przez kontrolowaną jednostkę prowadzą arkusze badań i obserwacji psychologicznych i pedagogicznych dziecka (oddzielne arkusze).

Arkusze obserwacji pedagogicznych i psychologicznych zawierają: dane dziecka, datę odbywanych obserwacji, interpretacje wyników badań oraz podpisy specjalistów.

⁵ § 17 ust. 1 pkt 3 oraz § 10 ust. 3 rozporządzenia w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej,

Zespół kontrolny stwierdza że, kontrolowana placówka spełnia wymóg w zakresie prowadzenia arkuszy obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych (zawierają one również badania pod kontem zachowania wychowanka), o których mowa w przepisach prawa.

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli:336-347, 321-335, 478-495, 359-392

II. Wykształcenie oraz podnoszenie kwalifikacji kadry wychowawczej

W celu zbadania zgodności zatrudnienia z wymogami określonymi w przepisach prawa⁶ na dzień kontroli skontrolowano akta osobowe tj.: dyrektora, Z-c dyrektora, 6 wychowawców (w tym 1 wychowawcę koordynatora oraz 1 wychowawcę przebywającego na długotrwałej usprawiedliwionej nieobecności w pracy), 3 psychologów, 2 pedagogów. Wszyscy pracownicy Placówki zatrudnieni są na podstawie umowy o pracę. Z dokumentacji wynika, że kadra zatrudniona w placówce legitymuje się dyplomami studiów wyższych na kierunkach wskazanych w ustawie. Akta osobowe wskazują również, że podnoszone są kwalifikacje pracowników,⁷ analizowana dokumentacja posiada zaświadczenia o odbytych szkoleniach. Wynika z nich, że 2 wychowawców, w tym wychowawca-koordynator, w okresie objętym kontrolą odbyli w 2023 r. - 2 szkolenia. Natomiast specjaliści zatrudnieni w placówce, tj. 2 psychologów odbyli :psycholog nr 1-5 szkoleń oraz psycholog nr 2 – 10 szkoleń. Tematyka szkoleń jest zgodna z pełnioną funkcją. Dyrektor Placówki w swoim oświadczeniu z dnia 30.09.2024 r., poinformował Zespół Kontrolny, że podejmuje działania na rzecz szkoleń pracowników Placówki Opiekuńczo-Wychowawczej nr 5 w Zielonej Górze i złożył wniosek do Powiatowego Urzędu Pracy w Zielonej Górze o pozyskanie środków finansowych z Krajowego Funduszu Szkoleniowego na szkolenia dla całej kadry placówki. Ponadto Dyrektor, jako pracodawca, złożył pisemny wniosek o udzielenie mu dostępu do Rejestru Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym w celu weryfikacji pracowników. Z akt kontroli wynika, że nie figurują w ww. rejestrze.

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli: str. 22, 493-681

III. Zapewnienie właściwej organizacji pracy wychowawczej (grafiki)

Dyrektor placówki został poproszony o przedstawienie grafiku pracy⁸ kadry pedagogicznej. Po przeanalizowaniu wybranych grafików w okresie objętym kontrolą stwierdzono, że wychowankowie mieli zapewnioną opiekę w ciągu dnia, jak i w porze nocnej. W ciągu dnia opiekę nad wychowankami sprawowało przeważnie dwóch i trzech wychowawców, sporadycznie czworo wychowawców, w godzinach 7-16, 15-19, 11-19, 12-20, 8-16, 8-11, 8-12, 14-18, 8-20. W porze nocnej opiekę sprawował jeden lub dwóch wychowawców w godzinach 20-8. Należy więc stwierdzić, że wymóg odnoszący się do liczby dzieci, będących pod opieką jednego wychowawcy, był zachowany i zgodny z rozporządzeniem.

⁶ art. 97 ust.3 oraz art. 98 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

⁷ art. 98 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

⁸ § 10 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 grudnia 2011 w sprawie instytucjonalnej pieczy zastępczej,

Zespół kontrolny stwierdza, że wychowankowie mieli zapewnioną odpowiednią opiekę wychowawców, co przekłada się na poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość zaspokajania potrzeb emocjonalnych.

W badanym zakresie nie stwierdzono uchybienia.

Akta kontroli: str.694-695

IV. Kwestionariusz wywiadu rozmowy z wychowankiem

W celu ustalenia opinii dzieci odnośnie udzielanego im wsparcia, w ramach czynności kontrolnych przeprowadzono rozmowy z wychowankami, aktualnie przebywającymi w placówce. W badaniu za pomocą "Kwestionariusza wywiadu rozmowy z wychowankiem" wzięło udział 6 wychowanków: 2 dziewczynki i 4 chłopców w wieku od 9 do 16 lat. Dzieciom umożliwiono samodzielnie - bez ingerencji osób dorosłych - odpowiadanie na zadane pytania. Wychowankowie nie mieli między sobą możliwości konsultowania udzielanych odpowiedzi. W czasie badania nikt nie zgłaszał sytuacji aby wywierano jakichkolwiek na nie wpływ lub sugerowano odpowiedzi. Głównie pytano wychowanków o spędzanie przez nich czasu wolnego w placówce, o uczestniczenie w zajęciach specjalistycznych, a także czy otrzymują pomoc i wsparcie ze strony wychowawców (również w nauce i problemach dnia codziennego). Analiza wypowiedzi wykazała, że ogólnie wychowankowie w placówce czują się dobrze i pozytywnie wypowiadają się na temat atmosfery panującej w placówce. W ważnych sprawach wszyscy wychowankowie mogą zwrócić się do wychowawców o pomoc i ją otrzymują. Wszystkie badane dzieci w ankietach odpowiedziały, że w razie potrzeby mogą skorzystać z zajęć z psychologiem i osobą zatrudnioną na stanowisku pedagoga na terenie placówki, korzystają także ze wsparcia specjalistycznego poza placówką. Czas wolny wychowankowie najchętniej spędzają na terenie placówki, poza placówką na zajęciach dodatkowych. wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902). Zespół kontrolny zaleca, aby wychowankowie mieli swobodny dostęp do kuchni po godzinie 18. Podczas dalszych rozmów z wychowankami nie zaobserwowano innych niepokojących sygnałów. Niemniej jednak Zespół kontrolny stwierdził, że sygnalizowane przez dzieci sytuacje wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902). Zespół kontrolny stwierdza, że wyniki z odpowiedzi dzieci potwierdzają ustalenia wynikające z analizy przedstawionej dokumentacji.

Akta kontroli: str. 682-693

Stwierdzono uchybienie polegające na:

- **Niewłaściwym komunikowaniu się niektórych wychowawców z wychowankami, co negatywnie wpływa na zapewnienie stabilnego środowiska wychowawczego i narusza prawa dziecka, określone w art. 4 pkt 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

Rekomendacje:

1. Zespół kontrolny rekomenduje aby zatrudniona w placówce kadra wychowawcza, zwróciła szczególną uwagę na sposób komunikowania się z wychowankami, który zapewni dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Sugeruje również aby wychowawcy zatrudnieni w placówce mieli możliwość uczestnictwa w szkoleniach w celu podnoszenia kompetencji wychowawczych oraz eliminujących stres i ryzyko wypalenia zawodowego.

WNIOSKI:

Nie stwierdzono uchybień w zakresie:

- 1.Sporządzania diagnoz psychofizycznych.
- 2.Sporządzania planów pomocy dziecku.
- 3.Sporządzania kart pobytu wychowanka.
- 4.Sporządzania okresowych ocen sytuacji dziecka.
- 5.Sporządzania kart udziału w zajęciach specjalistycznych.
- 6.Sporządzania arkuszy badań i obserwacji psychologicznych.
- 7.Kwalifikacji kadry wychowawczej.
- 8.Zapewniania właściwej organizacji pracy wychowawczej.

Stwierdzono uchybienie, polegające na:

- **Niewłaściwym komunikowaniu się niektórych wychowawców z wychowankami, co negatywnie wpływa na zapewnienie stabilnego środowiska wychowawczego i narusza prawa dziecka, określone w art. 4 pkt 4 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

Za powstałe uchybienia odpowiedzialność ponosi Dyrektor jednostki.

Przyczyną uchybień w realizacji zadań mogą być:

- niewystarczające przygotowanie do pracy z dziećmi, które mają trudności z emocjami i sprawiają problemy opiekuńczo-wychowawcze,
- przeciążenie obowiązkami zawodowymi.

Skutkiem powyższych działań kontrolowanej jednostki może być:

- ryzyko wystąpienia wypalenia zawodowego wśród kadry,
- stosowanie nieprawidłowych oddziaływań wychowawczych,
- nierealizowanie wszystkich zadań placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Zalecenia pokontrolne:

Mając na uwadze stwierdzone uchybienia, na podstawie art.197d cytowanej ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz § 13 ust 2 rozporządzenia w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzenia kontroli, **zalecam:**

1. **Zapewniać wychowankom stabilne środowisko wychowawcze – wyeliminować sygnalizowane przez wychowanków nieprawidłowe zachowania wychowawców - zgodnie z art. 4 pkt 4 cyt. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.**

Rekomendacje:

1. Zespół kontrolny rekomenduje aby zatrudniona w placówce kadra wychowawcza, zwróciła szczególną uwagę na sposób komunikowania się z wychowankami, który zapewni dzieciom poczucie bezpieczeństwa. Sugeruje również aby wychowawcy zatrudnieni w placówce mieli możliwość uczestnictwa w szkoleniach w celu podnoszenia kompetencji wychowawczych oraz eliminujących stres i ryzyko wypalenia zawodowego.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których:

- egzemplarz nr 1 przekazano Kierownikowi jednostki kontrolowanej
- egzemplarz nr 2 wraz z aktami kontroli pozostawiono w aktach Wydziału Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp.

Kontrolujący:

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
w Wydziale Polityki
Społecznej

Sylvia Czujko-Bury

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
w Wydziale Polityki
Społecznej

Magdalena Dziadas

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej