

Gorzów Wlkp., dnia 1 lutego 2018 r.

PS-III.862.14.2017.MKro

Pan
Waldemar Stępak
Dyrektor
Wojewódzkiego Urzędu Pracy
w Zielonej Górze

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 10 ust. 1 pkt 5 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2017 r., poz. 1065 z późn. zm.) zespół kontrolny właściwego do spraw pracy wydziału urzędu wojewódzkiego w składzie:

1. Marta Krompaszczyk – Starszy Inspektor w Oddziale Rynku Pracy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. (przewodniczący zespołu) posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego do przeprowadzenia kontroli Nr 272-1/2017 z dnia 2 listopada 2017r.
2. Sylwia Sobieraj – Inspektor Wojewódzki w Oddziale Rynku Pracy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego do przeprowadzenia kontroli nr 272-2/2017 z dnia 2 listopada 2017r.

przeprowadził w terminie od dnia 08.11.2017r. do 07.12.2017r. kontrolę problemową w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Zielonej Górze. Kontrola została przeprowadzona w siedzibie w/w jednostki przy ul. Wyspiańskiego 15 oraz w Oddziale Zamiejscowym w Gorzowie Wlkp. przy ul. Kombatantów 34. Tematem kontroli była prawidłowość realizacji zadań w przedmiocie poradnictwa zawodowego w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej.

Kontrola obejmowała okres od 01.01.2017r. do dnia 07.11.2017r. i została zrealizowana zgodnie z zatwierdzonym przez Wojewodę Lubuskiego Rocznym Planem Kontroli na rok 2017. Czynności kontrole zostały przeprowadzone w oparciu o przepisy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2017r., poz. 1065 z późn. zm.) oraz rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2014r., poz. 667).

Ustalenia organizacyjne

Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze działa na podstawie Statutu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze nadanego Uchwałą Nr 192/1401/09 Zarządu Województwa Lubuskiego z dnia 30 czerwca 2009r. W okresie objętym kontrolą w Wojewódzkim Urzędzie Pracy w Zielonej Górze obowiązywał Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 5 Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze z dnia 23 stycznia 2015r. zmienianego zarządzeniami Dyrektora

Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze: Nr 27 z dnia 1 kwietnia 2015r., Nr 32 z dnia 9 czerwca 2015r., Nr 45 z dnia 27 sierpnia 2015r., Nr 3 z dnia 14 stycznia 2016r., Nr 25 z dnia 19 maja 2016r., Nr 41 z dnia 29 lipca 2016r., Nr 56 z dnia 17 listopada 2016r., Nr 14 z dnia 3 lipca 2017r.

W ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze funkcjonują Centra Informacji i Planowania Kariery Zawodowej (CIiPKZ) w Zielonej Górze i Gorzowie Wielkopolskim, będące wyspecjalizowanymi jednostkami organizacyjnym, realizującymi zadania określone w odrębnych przepisach. Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Zielonej Górze pełni funkcję koordynującą prace Centrów na terenie województwa lubuskiego.

Jak wynika z aktualnie obowiązującego Regulaminu Organizacyjnego CIiPKZ funkcjonuje na prawach wydziału. Zarówno CIiPKZ w Zielonej Górze, jak i w Gorzowie Wlkp. podległe są bezpośrednio Wicedyrektorowi ds. Rynku Pracy i Doradztwa Zawodowego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze. Obowiązujący od dnia 1 lutego 2015r. Regulamin Organizacyjny kontrolowanej jednostki określa szczegółowe zadania realizowane w Centrach do których należą m.in. zadania objęte zakresem kontroli tj. prowadzenie poradnictwa zawodowego.

Wojewódzkim Urzędem Pracy w Zielonej Górze kieruje:

Pan Waldemar Stępak – Dyrektor Powiatowego Urzędu Pracy w Zielonej Górze pełniący przedmiotową funkcję od 01.01.2016r.

Pan Łukasz Hudziak – Wicedyrektor ds. Rynku Pracy i Doradztwa Zawodowego pełniący przedmiotową funkcję od dnia 18.08.2011r.

Pani Anna Urbaniak - Wicedyrektor ds. Funduszy Europejskich pełniąca przedmiotową funkcję od dnia 01.04.2015r.

Oddziałem Zamiejscowym WUP Zielona Góra w Gorzowie Wlkp. kieruje **Pani Grażyna Krasowska** - p.o. Kierownika Oddziału Zamiejscowego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze.

Pracownicy zatrudnieni w Centrum informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Zielonej Górze oraz w Gorzowie Wlkp.

Zgodnie z § 87 ust. 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy, w Centrum do realizacji poradnictwa zawodowego zatrudnienia się co najmniej pięciu pracowników, w tym czterech doradców zawodowych, spośród których przynajmniej jeden ukończył studia magisterskie z zakresu psychologii.

Na podstawie informacji pozyskanych w trakcie czynności kontrolnych ustalono, że zarówno w CIiPKZ w Zielonej Górze, jak i w Gorzowie Wlkp. w okresie objętym kontrolą stan zatrudnienia pracowników w w/w komórkach był zgodny z w/w rozporządzeniem, za wyjątkiem stanowiska doradcy zawodowego – psychologa.

Z pisemnej informacji zat. „Wykaz pracowników realizujących zadania z zakresu poradnictwa zawodowego (CIiPKZ w Zielonej Górze oraz CIiPKZ w Gorzowie Wielkopolskim)” przedłożonej zespołowi kontrolnemu w dniu 27.11.2017r. wynika bowiem że okresy zatrudnienia doradcy zawodowego – psychologa przedstawiały się następująco:

- w okresie od 01.12.2008r. do 31.01.2017r. na stanowisku doradcy zawodowego psychologa zatrudniona była Pani (*) (miejsce pracy: CliPKZ w Zielonej Górze);
- w okresie od 01.07.2012r. do 31.07.2017r. na stanowisku doradcy zawodowego psychologa zatrudniony był Pan (*) (miejsce pracy: CliPKZ w Gorzowie Wlkp.);
- w okresie od 01.07.2017r. do nadal na stanowisku doradcy zawodowego psychologa zatrudniona jest Pani (*) (miejsce pracy: CliPKZ w Zielonej Górze);

Z powyższego wynika, że od dnia 01.02.2017r. do realizacji zadań z zakresu poradnictwa zawodowego w dwóch CliPKZ (w Zielonej Górze i w Gorzowie Wlkp.) zatrudniony był jeden doradca zawodowy psycholog. Na czas realizacji czynności kontrolnych doradca zawodowy posiadający wykształcenie magisterskie z zakresu psychologii zatrudniony był wyłącznie w CliPKZ w Zielonej Górze.

Z § 1 zarządzenia nr 14 Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze z dnia 03 lipca 2017r. w sprawie zmiany Zarządzenia nr 5 Dyrektora Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze z dnia 23 stycznia 2015r. w sprawie ustalenia i wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze wynika, że CliPKZ w Gorzowie Wielkopolskim może korzystać ze wsparcia doradcy zawodowego – psychologa zatrudnionego w CliPKZ w Zielonej Górze. W razie potrzeby doradca zawodowy – psycholog zatrudniony w CliPKZ w Zielonej Górze udzieli wsparcia merytorycznego klientom CliPKZ w Gorzowie Wielkopolskim.

Niemniej jednak w ocenie zespołu kontrolnego, doradca zawodowy – psycholog powinien być zatrudniony w każdym z CliPKZ wchodzących w strukturę Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze.

Bowiem rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy jednoznacznie określa normę prawną dotyczącą minimalnej liczby pracowników CliPKZ wraz ze wskazaniem, że co najmniej jeden z pracowników (doradców zawodowych) powinien posiadać wykształcenie magisterskie z zakresu psychologii.

W strukturze Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze wyodrębnione zostały dwa CliPKZ (w Zielonej Górze i w Gorzowie Wlkp.). Biorąc zatem pod uwagę w/w normę prawną, każde z w/w Centrów powinno spełniać wymagania dotyczące liczby i składu pracowników wyszczególnionych w § 87 ust. 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy tj. zatrudniać co najmniej pięciu pracowników, w tym czterech doradców zawodowych, spośród których przynajmniej jeden ukończył studia magisterskie z zakresu psychologii. Powyższe stanowisko potwierdza opinia Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej – Departament Rynku Pracy z dnia 22.12.2017r. pozyskana przez Wojewodę Lubuskiego na potrzeby niniejszych czynności kontrolnych.

Ocena skontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta:

Kontrolą objęto dokumentację związaną z realizowaniem przez Wojewódzki Urząd Pracy w Zielonej Górze zadań z zakresu poradnictwa zawodowego w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Zielonej Górze i w Gorzowie Wlkp. Próbę do kontroli stanowiła dokumentacja 10 wybranych losowo porad grupowych, 10 wybranych losowo informacji grupowych oraz dokumentacja 10 wybranych losowo osób uprawnionych, którym

udzielono porady indywidualnej i 10 wybranych losowo osób uprawnionych, którym udzielono informacji indywidualnej w każdym z Centrów.

Realizacja poradnictwa zawodowego w CliPKZ w Zielonej Górze.

Na podstawie przedłożonych w trakcie kontroli dokumentów zespół kontrolny ustalił, że poradnictwo zawodowe w CliPKZ w Zielonej Górze realizowane jest zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy w zakresie dotyczącym poradnictwa zawodowego.

W zakresie danych statystycznych stwierdza się, że w okresie objętym kontrolą liczba udzielonych w CliPKZ porad indywidualnych kształtowała się na poziomie 89 (porady indywidualne w formie bezpośredniej). Zrealizowano 22 porady grupowe, w których udział wzięło 150 osób. Udzielono 1072 informacji indywidualnych (w tym 639 – bezpośrednich oraz 433 – na odległość) oraz 23 informacje grupowe obejmujące 232 uczestników. Liczba wszystkich osób objętych pomocą z zakresu poradnictwa zawodowego w CliPKZ wyniosła 1543 osoby. Nie było natomiast przypadków udzielenia pomocy osobom skierowanym z powiatowych urzędów pracy. Jednocześnie w okresie podlegającym kontroli nie odnotowano przypadków udzielenia pomocy pracodawcom krajowym w zakresie poradnictwa zawodowego, z uwagi na brak zainteresowania ze strony pracodawców przedmiotową formą aktywizacji. CliPKZ w Zielonej Górze opracowuje wykaz porad grupowych oraz spotkań informacyjnych, które organizuje w okresie kolejnego kwartału danego roku kalendarzowego, oraz umieszcza wykaz porad grupowych na tablicy informacyjnej w siedzibie urzędu i na stronie internetowej WUP Zielona Góra. Ponadto prowadzi bank programów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

Jednocześnie zgodnie z programem kontroli, zespół kontrolny poddał analizie następującą dokumentację związaną z realizacją poradnictwa zawodowego w CliPKZ w Zielonej Górze: dokumentacja 10 porad grupowych, dokumentacja 10 informacji grupowych, dokumentacja 10 osób uprawnionych, którym udzielono porady indywidualnej i dokumentacja 10 osób uprawnionych, którym udzielono informacji indywidualnej.

Na podstawie w/w dokumentacji nie stwierdza się uchybień w realizacji w/w usług. Wszystkie formy pomocy dokumentowane były zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami wynikającymi z § 55, § 56 i § 58 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Przedłożona dokumentacja była kompletna i zawierała wszystkie elementy obligatoryjne dla dokumentowania porad indywidualnych i grupowych oraz informacji indywidualnych i grupowych.

Realizacja poradnictwa zawodowego w CliPKZ w Gorzowie Wlkp.

Kontrola działalności poradnictwa zawodowego w CliPKZ w Gorzowie Wlkp. wykazała prawidłowe działania w/w komórki w zakresie objętym kontrolą.

W zakresie liczby udzielonych form pomocy w ramach poradnictwa zawodowego oraz liczby osób objętych aktywizacją, ustalono co następuje.

W okresie objętym kontrolą udzielono 15 porad indywidualnych w formie bezpośredniej, poradzie grupowej poddano 68 grup (539 osób,) udzielono 384 informacji zawodowych (282 w formie bezpośredniej i 102 na odległość). Liczba informacji grupowych kształtowała się

na poziomie 6 (48 osób objętych pomocą). Liczba wszystkich osób objętych pomocą stanowi 986. Podobnie jak w CliPKZ w Zielonej Górze nie odnotowano przypadków kierowania do CliPKZ w Gorzowie Wlkp. osób bezrobotnych przez powiatowe urzędy pracy oraz udzielenia pomocy pracodawcy krajowemu w indywidualnym rozwoju zawodowym pracodawcy lub jego pracowników z uwagi na brak zainteresowania przedmiotową formą.

Zgodnie z założeniami kontroli, weryfikacji poddano dokumentację 10 porad grupowych, dokumentację 10 informacji grupowych, dokumentację 10 osób uprawnionych, którym udzielono porady indywidualnej i dokumentację 10 osób uprawnionych, którym udzielono informacji indywidualnej. Ustalono, że w/w formy pomocy realizowane są zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami wynikającymi z rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. W zakresie udzielania porad indywidualnych w CliPKZ w Gorzowie Wlkp. dostępny jest rejestr porad indywidualnych oraz karty usług doradczych w których dokumentowane są wszystkie elementy obligatoryjne dla porady indywidualnej. W przedmiocie porad grupowych ustalono, że prowadzona dokumentacja jest w pełni kompletna i zgodna z § 56 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy precyzującym obligatoryjne elementy dokumentowania porad grupowych. Wykazy porad grupowych umieszczane są na tablicy informacyjnej w siedzibie CliPKZ w Gorzowie Wlkp. i na stronie internetowej WUP Zielona Góra. Zespół kontrolny potwierdza również prawidłowość prowadzenia i dokumentowania udzielanych informacji grupowych i indywidualnych.

Jednocześnie stwierdza się, że zgodnie z § 51 ust. 1 i 2 w/w rozporządzenia CliPKZ w Gorzowie Wlkp. prowadzi bank programów zawierający programy opracowane przez gorzowskich doradców zawodowych.

Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości:

1. W zakresie dotyczącym kadry CliPKZ, zespół kontrolny ustalił, że stan zatrudnienia w CliPKZ w Gorzowie Wlkp. odbiega od wytycznych ujętych w § 87 ust. 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy. Zgodnie bowiem z w/w normą prawną, w CliPKZ do realizacji poradnictwa zawodowego zatrudnia się czterech doradców zawodowych, spośród których przynajmniej jeden ukończył studia magisterskie z zakresu psychologii. Natomiast w CliPKZ w Gorzowie Wlkp. wchodzącym w strukturę WUP Zielona Góra nie jest zatrudniony doradca zawodowy z wykształceniem magisterskim psychologicznym, co stanowi odstępstwo od w/w obowiązującego przepisu.

W pozostałym zakresie zadań objętych kontrolą zespół kontrolny nie stwierdził uchybień. Ustalono, że realizacja poradnictwa zawodowego w CliPKZ w Zielonej Górze i w Gorzowie Wlkp. odbywała się zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy.

Niemniej jednak stwierdzona w toku kontroli nieprawidłowość nie posiada charakteru wyłącznie formalnego, lecz stanowi istotną nieprawidłowość związaną z nieprzestrzeganiem aktualnie obowiązujących przepisów prawnych w zakresie obowiązku zatrudnienia w CiIPKZ doradcy zawodowego z wykształceniem magisterskim psychologicznym.

Biorąc pod uwagę powyższe działalność Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie z nieprawidłowościami.

Zalecenia, pouczenia, uwagi i wnioski

1. W związku ze stwierdzoną w toku kontroli nieprawidłowością dotyczącą braku zatrudnienia w Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Gorzowie Wlkp. doradcy zawodowego z wykształceniem magisterskim z zakresu psychologii, należ dostosować stan zatrudnienia do wytycznych wskazanych w § 87 ust. 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 maja 2014r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji oraz trybu i sposobów prowadzenia usług rynku pracy poprzez zatrudnienie w CiIPKZ w Gorzowie Wlkp. doradcy zawodowego, który ukończył studia magisterskie z zakresu psychologii.

Jednocześnie informuję, że na podstawie art. 113 ust. 2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy jednostka kontrolowana może w terminie 14 dni od dnia otrzymania zaleceń, uwag i wniosków, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Ponadto jednostka kontrolowana w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia Wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.

Zgodnie z art. 113 ust. 4 w/w ustawy – w przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, jednostka kontrolowana w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, z uwzględnieniem zmian wynikających z zastrzeżeń.

Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden egzemplarz przekazano Dyrektorowi Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Zielonej Górze, drugi egzemplarz pozostaje w aktach Oddziału Rynku Pracy w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

(*) Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz.U.2016.1764)