

PS-I.431.3.14.2023

PROTOKÓŁ

KONTROLI DORAŻNEJ

Przeprowadzonej

w Noclegowni dla osób bezdomnych w Gorzowie Wlkp. ul. Strażacka 66, 66-400 Gorzów Wlkp.

Działając na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020, poz. 2285), rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r., poz. 896), art. 22 pkt 6 ustawy z dnia 23 lutego 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2022 r. poz. 135 ze zm.)

zespół kontrolny w składzie:

- **Krzysztof Frisoli** - Starszy Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, posiadający upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 325-1/2023 z 19 października 2023 r.
– *przewodniczący zespołu kontrolnego;*
- **Teresa Ozimek** - Starszy Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 325-2/2023 z 19 października 2023 r.
– *członek zespołu kontrolnego.*

przeprowadził od 23 października 2023 r. do 21 grudnia 2023 r. - w Noclegowni dla osób bezdomnych w Gorzowie Wlkp. - kontrolę doraźną w zakresie zbadania prawidłowości organizacji i funkcjonowania jednostki i świadczonych usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Podjęcie czynności kontrolnych w jednostce wynikało, z konieczności oceny stopnia dostosowania placówki do standardów określonych w przepisach prawa. Zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 27 kwietnia 2018 r., oraz przepisów przejściowych - termin osiągnięcia wymaganego standardu podstawowych usług, kwalifikacji osób świadczących usługi oraz standardu obiektu upływa 31 grudnia 2023 r.

Czynności kontrolnych, dokonano w obecności kierującego placówką p. Piotra Kuśmidra – Prezesa Koła Gorzowskiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Gorzowie Wlkp.

Przed przystąpieniem do kontroli, Zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności, uzasadniających wyłączenie, od udziału w niniejszej kontroli.

Ocenię poddano zagadnienia:

1. Standard usług bytowych;
2. Kwalifikacje kadry zatrudnionej w placówce (art. 48a ust.3a);
3. Mieszkańcy noclegowni.

Przy ocenie powyższych zagadnień uwzględniono:

- ocenę warunków lokalowych;
- dokumentację dotyczącą zatrudnienia kadry (umowy o pracę, odbyte szkolenia , doświadczenie zawodowe, grafiki itp.);
- dokumentację regulującą funkcjonowanie placówki (statut, regulamin);
- oświadczenia ustne i pisemne Kierownika placówki)
- dokumenty udostępnione kontrolującym, w toku czynności dokonanych w siedzibie jednostki.

[akta kontroli str. 1-7]

Dokonano na tej podstawie następujących ustaleń:

Ad. 1. Standard usług bytowych.

Zgodnie z art. 48a u.o.p.s. osoba lub rodzina ma prawo do schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania, jeżeli jest tego pozbawiona. Zadania te - zgodnie z zapisem art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy - należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Wymienione potrzeby stanowią minimum egzystencji, a Gmina zobowiązana jest zapewnić je każdej osobie tego pozbawionej. Obligatoryjne formy zapewnienia schronienia i zasady ich udzielania, zostały określone zapisami art. 48a ust. 1 –10 cyt. ustawy. Udzielanie schronienia – w myśl art. 48a cyt. ustawy – następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Noclegownia, w celu zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych związanych z udzielaniem schronienia, powinna spełniać minimalne standardy podstawowych usług i minimalne standardy obiektów, w tym w zakresie odpowiednich warunków higienicznych i sanitarnych oraz odpowiednich warunków do odpoczynku, określone w przepisach wydanych na podstawie zapisów cytowanej ustawy o pomocy społecznej.

Kwestie te regulują zapisy rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. 2018 poz. 896)

Termin dostosowania – placówek zapewniających miejsca tymczasowego schronienia do obowiązujących standardów – został **określony zapisami ustawy** z dnia 8 lutego 2018r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej). Z uwagi na sytuację epidemiczną termin ten został zmieniony. Ostatecznie - zgodnie z zapisami art. 18 ustawy z dnia 23 grudnia 2022r. o systemie teleinformatycznym do obsługi niektórych umów - podmioty prowadzące ogrzewalnie, noclegownie, schroniska lub schroniska dla osób bezdomnych z miejscami

opiekuńczymi (...) - obowiązane są dostosować je do określonych standardów usług **do 31 grudnia 2023 r.**

Placówka świadczy usługi – cały rok, przez 7 dni w tygodniu przez całą dobę.

Zgodnie z zapisami cyt. rozporządzenia Noclegownia czynna jest cały rok, przez 7 dni w tygodniu, w godzinach:

- od 1 października do 31 marca od 18:00 do 8:00,
- od 1 kwietnia do 30 września od 19:00 do 7:00

Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.

Z ustnych wyjaśnień Kierownika placówki wynika, że osoby bezdomne mogą korzystać z placówki przez cały rok. Placówka zapewnia wsparcie przez całą dobę 7 dni w tygodniu. Zespół kontrolny przeanalizował Zapisy regulaminu z których wynika, że placówka zapewnia pomoc w zakresie podstawowym w szczególności w postaci noclegu i jednego posiłku, a w sytuacjach szczególnych (...) możliwość całodobowego pobytu i całodzienne wyżywienie.

Osoby bezdomne przebywające w placówce mają zapewnioną opiekę opiekunów.

Zgodnie z obowiązującymi standardami świadczonych usług placówka zapewnia opiekę przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 50 osób przebywających w placówce.

Kontrolujący ustalili, że placówka zapewnia opiekę 2 opiekunów zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy. W placówce - w dniu kontroli - przebywało łącznie 37 osób zmagających się z kryzysem bezdomności. Tym samym, zapewniony jest standard świadczonych usług w tym zakresie.

Placówka spełnia standardy w zakresie liczby pomieszczeń, wyposażenia oraz powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu noclegowym.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami noclegownia zapewnia nie więcej miejsc niż 100 miejsc i nie więcej niż 20 osób w jednym pomieszczeniu. Na osobę w pomieszczeniu noclegowym przypada nie mniej 3 m²/osobę; a w pomieszczeniach z łózkami piętrowymi nie mniej niż 2 m²/osobę. Pomieszczenia noclegowe powinny być wyposażone w: okno, łóżko, poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc. Miejsce do spania powinno być zabezpieczone w ogrzewanym pomieszczeniu w temperaturze nie niższej niż 20 stopni.

Kontrolujący ustalili, że Noclegownia zapewnia wsparcie osobom bezdomnym w dwóch budynkach przy: ul. Strażackiej 66 oraz ul. Strażackiej 63. Zapewnia łącznie 56 miejsc noclegowych.

W budynku przy **ul. Strażackiej 66** (46 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności – mężczyzn) znajduje się 13 pokoi noclegowych – 5 pokoi na parterze oraz 8 pokoi na pierwszym piętrze. Pokoje 2, 3, 4, 5 i 6 osobowe. Dwa pokoje o nr 0 i 11 z łózkami piętrowymi. W dniu kontroli, pokoje noclegowe wyposażone były w łóżka, szafy, szafki, regały, stoły, krzesła i wieszaki. W niektórych pokojach znajdował się również telewizor. Wszystkie miejsca do

spania wyposażone były w materac, komplet pościeli tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc. Zapewniony swobodny dostęp do łóżek.

Łączna powierzchnia noclegowa wynosi: 197,65 m².

- Pokój nr 0 - 6 osobowy - 16,25m²/ 2,71m² na osobę (łóżka piętrowe);
- Pokój nr 1- 4 osobowy - 18,00m²/ 4,5m² na osobę;
- Pokój nr 2 - 4 osobowy - 15,40m²/ 3,85m² na osobę;
- Pokój nr 3 - 4 osobowy - 15,40m²/ 3,85m² na osobę;
- Pokój nr 4 - 5 osobowy - 21,40m²/ 4,28m² na osobę;
- Pokój nr 5 - 4 osobowy - 22,00m²/ 5,5m² na osobę;
- Pokój nr 6 - 2 osobowy - 9,95m²/ 4,98m² na osobę;
- Pokój nr 7 - 4 osobowy - 14,60m²/ 3,65m² na osobę;
- Pokój nr 8 - 2 osobowy - 11,85m²/ 5,93m² na osobę;
- Pokój nr 9 - 4 osobowy - 15,60m²/ 7,8m² na osobę;
- Pokój nr 10 - 2 osobowy - 14,30m²/ 7,15m² na osobę;
- Pokój nr 11 - 3 osobowy - 13,00m²/ 4,34m² na osobę (łóżka piętrowe);
- Pokój nr 12 - 2 osobowy - 9,90m²/ 4,95m² na osobę.

W budynku przy **ul. Strażackiej 63** (10 miejsc dla osób w kryzysie bezdomności – mężczyzn) znajduje się 5 pokoi noclegowych – na parterze, półpiętrze oraz pierwszym piętrze. Pokoje 1, 2 i 3 osobowe. W dniu kontroli, 2 pokoje były w trakcie remontu. Pozostałe pokoje wyposażone w łóżka, kanapy, szafy, szafki, regały, stoły, krzesła. Wszystkie miejsca do spania wyposażone były w materac, komplet pościeli tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc. Zapewniony swobodny dostęp do łóżek.

Łączna powierzchnia noclegowa dla budynku ul. Strażacka 63 wynosi: 63,26 m².

- Pokój Dębowy - 3 osobowy - 14,82m²/ 4,94m² na osobę;
- Pokój Sosnowy - 2 osobowy - 13,29m²/ 6,64m² na osobę;
- Pokój Lipowy - 1 osobowy - 8,15m²/ 8,15m² na osobę;
- Pokój Topolowy - 2 osobowy - 11,80m²/ 5,90m² na osobę;
- Pokój Cisowy - 2 osobowy - 15,20m²/ 7,60m² na osobę;

W ocenie kontrolujących, pokoje noclegowe spełniały standard pod względem powierzchni, wyposażenia oraz liczby osób mogących w nich przebywać. Placówka zapewnia możliwość tymczasowego schronienia w postaci miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20°C. Stwierdzono, że we wszystkich pomieszczeniach mieszkalnych znajdowały się okna i kaloryfery.

Placówka zapewnia osobom bezdomnym spożycie posiłku oraz gorącego napoju.

W placówce znajduje się stołówka.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa osobom bezdomnym przebywającym w placówce umożliwia się spożycie posiłku oraz zapewnienie gorącego napoju. Ponadto placówka powinna zapewnić pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub Sali spotkań grupowych.

Osoby bezdomne przebywające w placówce mają możliwość skorzystania z gorącego napoju, tzw. suchego prowiantu oraz pełnego wyżywienia. W placówce funkcjonuje Stołówka na 31 miejsc. Osoby bezdomne, codziennie mogą skorzystać z posiłków tj.:

- śniadania od godz. 7.30;
- obiadu od godz. 13.30;
- kolacji od godz. 18.30.

Placówka wymaga dostosowania standardu pod względem liczby umywalek i pisuarów.

Zgodnie z określonymi standardami usług bytowych pomieszczenia sanitariatów powinny zapewniać stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantować możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych:

- urządzenie natryskowe - 1 dla 15 osób;
- miskę ustępową - 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn;
- pisuar - 1 dla 20 mężczyzn;
- umywalkę - 1 dla 5 osób.

Kontrolujący ustalili, że w Noclegowni znajduje się 5 łazienek ze stałym dostępem do ciepłej i zimnej wody (zdatne do użytku):

- budynek nr 1 - **ul. Strażackiej 66** - 4 łazienki zaopatrzone w 9 umywalek, 6 misek ustępowych, 4 urządzeń natryskowych i **1 pisuar**;
- budynek nr 2 - **ul. Strażackiej 63** - 1 łazienka wyposażona w 2 umywalki, 3 urządzenia natryskowe i 1 miskę ustępową.

Tym samym:

w **budynku nr 1** nie jest spełniony standard w zakresie liczby pisuarów (aktualnie 1 pisuar dla 46 mężczyzn) oraz liczby umywalek (aktualnie 1 umywalka na 5,11 osoby) – brak 2 pisuarów, 1 umywalki;

w **budynku nr 2** brak standardów w zakresie liczby pisuarów – brak 1 pisuaru.

Do spełnienia określonych zapisami rozporządzenia standardów brakuje 1 umywalki, 3 pisuarów.

Osoby bezdomne przebywające w placówce mają zapewniony dostęp do prysznica oraz wymiany odzieży.

Zgodnie z określonymi standardami usług bytowych placówka powinna umożliwiać skorzystania z prysznica oraz wymiany odzieży. Zapewniona powinna być również dezynfekcja i dezynsekcja odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany.

Kontrolujący ustalili, że Mieszkańcy mają możliwość skorzystania z prysznica, wymiany odzieży oraz prania i suszenia odzieży.

W placówce znajdują się pomieszczenia biurowe, magazyn na środki czystości i higieny, pralnia oraz pomieszczenie do indywidualnych rozmów z osobami bezdomnymi.

Zgodnie z określonymi standardami obiektu, placówka powinna posiadać pomieszczenie biurowe, pralnie, magazyn odzieży, bielizny, pościeli oraz środków chemicznych.

Kontrolujący ustalili, że w placówce, poza pokojami noclegowymi, znajduje się magazyn na środki czystości, odzież i pościel, pokój biurowy i socjalny, pokój spotkań, oraz pralnia (2 pralki). Ponadto w placówce znajduje się magazyn na żywność, kuchnia, pomieszczenie do zmywania naczyń, pomieszczenie do odbioru/przyjęć darów, oraz kaplica.

[akta kontroli str. 11-12, 21-22]

Placówka wymaga dostosowania standardu pod względem liczby umywalek i pisuarów. Termin dostosowania placówki do standardów mija 31.12.2023 r.

Ad. 2. Kwalifikacje kadry zatrudnionej w placówce.

Ustawodawca określił zgodnie z art. 48a ust.3a ustawy o pomocy społecznej, że do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w noclegowni zatrudnia się osoby, które posiadają: wykształcenie zasadnicze branżowe lub zasadnicze zawodowe, co najmniej roczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy lub wykształcenie co najmniej średnie lub średnie branżowe oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Pracownicy zatrudnieni w noclegowni posiadają wymagane kwalifikacje określone w ustawie o pomocy społecznej.

Zespół kontrolny na podstawie udostępnionej dokumentacji ustalił, że w placówce zatrudnionych jest 6 osób w ramach umowy o pracę tj.:

- 1 osoba na stanowisku kierownika placówki (prezes stowarzyszenia – funkcja społeczna);
- 3 osoby na stanowisku opiekuna - terapeuty;
- 2 osoby na stanowisku administracyjno – gospodarczym.

Zespół kontrolny przeanalizował dokumentację 3 osób - zatrudnionych w noclegowni w ramach umowy o pracę - na stanowisku opiekuna. Z analizy dokumentacji wynika, że 1 opiekun posiada wykształcenie wyższe (tytuł magistra pracy socjalnej), dodatkowo ukończone Medyczne Studium Zawodowe o specjalności Ratownik Medyczny oraz szkolenia: „Arteterapia sposobem na stres”, „Świadczenie usług opiekuńczych osobie chorej i niesamodzielnej”. Posiada wymagany ustawowo minimalny staż pracy z osobami bezdomnymi. Drugi - wykształcenie wyższe (tytuł magistra zarządzania). Posiada wymagany ustawowo minimalny staż pracy z osobami bezdomnymi. Trzeci – wykształcenie średnie (technikum zawodowe), dodatkowo ukończone szkolenia: „Metody asystowania osobom bezdomnym”, „Streetworking w środowisku osób bezdomnych”. Wszyscy Opiekunowie posiadają zaświadczenia o ukończeniu szkolenia z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

[akta kontroli str. 8, 20]

Zadanie realizowane bez uchybień.

Ad. 3. Mieszkańcy noclegowni.

W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz

schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi nie mogą przebywać osoby będące pod wpływem alkoholu lub pod wpływem substancji psychoaktywnych (art. 48b ust. 6). W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przebywanie w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych oraz schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi osób pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych (art. 48b ust. 7).

W placówce obowiązuje Regulamin Organizacyjny. Zapisy regulaminu wskazują formy oraz okoliczności przyjęć do placówki.

Kontrolujący dokonali analizy obowiązującego w noclegowni Regulaminu. Regulamin określa reguły prowadzenia działalności statutowej przez Koło Gorzowskie Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Gorzowie Wlkp. W placówce zgodnie z Regulaminem prowadzony jest Zeszyt decyzji, w którym wpisywane są decyzje o przyjęciach i wydaleniach z placówek. Zeszyt ten prowadzony jest przez Kierownika placówki. Ponadto z zapisów Regulaminu wynika, że osoby bezdomne i zagrożone bezdomnością znajdujące się w stanie nietrzeźwości w okolicznościach zagrażających ich życiu i zdrowiu – mają zapewnioną całodobową pomoc w Ośrodku Pomocy Osobom Nietrzeźwym (OPON) przy ul. Walczaka 27 w Gorzowie Wlkp. Placówka OPON jest prowadzona przez Koło Gorzowskiego Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta w Gorzowie Wlkp.

Do placówki (w tym w okresie zimowym) nie są przyjmowane osoby bezdomne będące pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych. Osoby w kryzysie bezdomności będącym pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych są kierowane do Ośrodka Pomocy Osobom Nietrzeźwym – który funkcjonuje w strukturach Stowarzyszenia.

W czasie trwania czynności kontrolnych - na terenie placówki - nie przebywały osoby pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych. Nie przebywały również osoby niepełnosprawne oraz niesamodzielne wymagające wsparcia innych osób.

Zgodnie z oświadczeniem Kierownika – w noclegowni nie przebywają osoby, których stan zdrowia zagraża zdrowiu i życiu innych osób oraz osoby będące pod wpływem alkoholu lub substancji psychoaktywnych (noclegownia na swój użytek posiada alkomat).

Z oświadczenia Kierownika noclegowni wynika również, że wszystkie osoby będące pod wpływem alkoholu i środków odurzających w związku z zakazem przebywania w noclegowni – są kierowane do Ośrodka Pomocy Osobom Nietrzeźwym (OPON) zapewniając tym samym nocleg i opiekę.

[akta kontroli str. 9-10, 13-19]

Zadanie realizowane bez uchybień.

WNIOSKI:

1. Placówka spełnia standard w zakresie liczby pomieszczeń, powierzchni i wyposażenia.

2. Placówka wymaga dostosowania standardu pod względem liczby umywalek i pisuarów, którego termin mija 31.12.2023 r.
3. Placówka spełnia standard pod względem okresu świadczenia usług.
4. Pracownicy zatrudnieni w noclegowni posiadają wymagane kwalifikacje określone w ustawie o pomocy społecznej.
5. Osoby w kryzysie bezdomności będące pod wpływem alkoholu lub środków psychoaktywnych są kierowane do Ośrodka Pomocy Osobom Nietrzeźwych.
6. Podopieczni mogą korzystać z Noclegowni cały rok, przez całą dobę 7 dni w tygodniu.
7. W placówce obowiązuje Regulamin Organizacyjny.

Dokonano wpisu do znajdującej się – w Noclegowni w Gorzowie Wlkp. - książki kontroli pod pozycją nr 30.

Na tym kontrolę zakończono.

Pouczenie

Zgodnie z § 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

Ponadto kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierującemu jednostką podlegającą kontroli stanowiska Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. wobec zastrzeżeń.

Niniejszy protokół kontroli sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których: jeden przekazano kierującemu placówką, a drugi egzemplarz pozostawiono w aktach Wydziału Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp.

Kontrolujący:

Krzysztof Frisoli
Starszy Inspektor Wojewódzki
w Oddziale Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
w Wydziale Polityki Społecznej

Kierujący Placówką:

Prezes
Koła Gorzowskiego TPBA
dr Piotr Kuśmider
psycholog, superwizor pracy socjalnej

Teresa Ozimek
Starszy Inspektor Wojewódzki
w Oddziale Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
w Wydziale Polityki Społecznej

Gorzów Wlkp., 22 grudnia 2023 r.

Gorzów Wlkp., 29 grudnia 2023 r.