

## PROTOKÓŁ KONTROLI DORAŻNEJ

przeprowadzonej w dniu 24 lutego 2016 r.  
w **Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bledzewie**  
ul. Kościuszki 16; 66-350 Bledzew

Działając na podstawie art.22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015r. poz.163 ze zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61, poz.543 ze zm.);

Zespół kontrolny w składzie:

- **Krzysztof Frisoli** Starszy Inspektor w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadający upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 25-1/2016 z dnia 19 lutego 2016 r. - *przewodniczący zespołu kontrolnego*;
- **Teresa Ozimek** Starszy Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 25-2/2016 z dnia 19 lutego 2016 r.

[ akta kontroli str. 1-2]

przeprowadził w dniu 24 lutego 2016 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Bledzewie kontrolę doraźną w zakresie oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Z prowadzonych z danych statystycznych oraz analiz (sprawozdanie MPiPS-03, prowadzona korespondencja w sprawie) w tut. Wydziale wynika, że Gmina Bledzew w ograniczonym zakresie realizuje zadania na rzecz organizowania oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi, do czego zobowiązują zapisy ustawy o ochronie zdrowia psychicznego. Realizacja oparcia społecznego dla w/w osób odbywa się głównie w formie pieniężnej. Natomiast ustawa o pomocy społecznej wskazuje możliwy sposób realizacji zadania gminy (tj. głównie specjalistyczne usługi opiekuńcze, środowiskowy dom samopomocy). W związku z brakiem powyższych działań, zaistniała potrzeba przeprowadzenia postępowania kontrolnego.

Przed przystąpieniem do kontroli Zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli.

[ akta kontroli str. 3-10, 103-105]

Celem kontroli było podniesienie jakości świadczonych usług na rzecz klientów Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bledzewie. Kontrola przeprowadzona była metodą losową

i obejmowała dokumentację świadczeniobiorców oraz akta osobowe kierownika ośrodka i pracowników socjalnych w zakresie wymaganych kwalifikacji.

**Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2015 r. do dnia kontroli.**

**Zagadnienia wymagające oceny:**

1. Organizacja realizacji zadania.
2. Klienci objęci oparciem społecznym dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Warunki do realizacji zadania.

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielała Pani Aneta Świątkowska - Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bledzewie.

**Ad. 1. Organizacja realizacji zadania.**

Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 3,5, 6 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. 2015r., poz. 163 ze zm.), przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375) Gmina powinna zapewnić wsparcie i rozwój różnych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W gminie brak infrastruktury dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie ma środowiskowego domu samopomocy oraz klubu samopomocy. Nie są realizowane usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Najbliżej położone Środowiskowe Domy Samopomocy znajdują się w ościennych gminach, tj.: w Skwierzynie (liczba miejsc 45, w tym 10 całodobowych) oddalonej ok. 12 km oraz w Lubniewicach – Jarnatów (liczba miejsc 20) oddalonej ok. 18 km.

Nadmienić należy, że o możliwościach zapewnienia wsparcia w Powiatowym Ośrodku Wsparcia w Skwierzynie, który oferuje łącznie 45 miejsc, w tym 10 całodobowych, informowano Wójta Gminy Bledzew pismami z dnia 03.09.2014 r. oraz z dnia 08.09.2015 r.

Pismem z dnia 03.09.2014 r. Lubuski Urząd Wojewódzki poinformował gminę Bledzew, że odsetek osób objętych wsparciem w formie kierowania do ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi na terenie gminy kształtował się na poziomie 0%. Z wyjaśnień Wójta Gminy Bledzew z dnia 19.09.2014 r. wynikało, że osoby z zaburzeniami psychicznymi z terenu gminy, korzystające z wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy z ościennych gmin tj. Skwierzyny, Lubniewic, Międzyrzecza oraz Sulęcina – rezygnowały z uczestnictwa głównie z powodu braku możliwości dojazdu do placówek. W związku z tym, Gmina Bledzew planuje zakupić samochód „Bus” do przewozu osób, co umożliwi dowóz osób chętnych do Ośrodków Wsparcia które funkcjonują w ościennych gminach. Ponadto z pisma wynika, że Gmina Bledzew czyni starania o przyjęcie budynku, dzierżawionego przez Stowarzyszenie pn. Hospicjum św. Jana Kantego z Poznania (koniec dzierżawy w 2016 roku), w celu utworzenia Środowiskowego Domu Samopomocy.

Z wyjaśnień Kierownika kontrolowanej jednostki wynika, że w porozumieniu z Kierownikiem Ośrodka Wsparcia w Skwierzynie planowane jest zorganizowanie dla osób z gminy Bledzew wizyty w w/w placówce, która by je zmotywowała do udziału w zajęciach terapeutycznych.

Ponadto brak podejmowanych działań (brak informacji) w celu stworzenia na terenie gminy infrastruktury dla danej grupy klientów (m.in. ośrodek wsparcia, klub samopomocy). Brak podejmowanych własnych lokalnych inicjatyw poprzez organizowanie środowisk lokalnych czy tworzenia grup wsparcia. Pismem z dnia 19.09.2014 r. Wójt Gminy informował tut. Urząd o staraniach przyjęcia budynku, dzierżawionego przez Stowarzyszenie, który byłby przeznaczony na rzecz wsparcia w/w osób a także o planowanym zakupie busa który służyłby m.in. do przewozu osób do ościennych gmin – brak jednak informacji o postępie prowadzonych w/w działań. Należy pamiętać, że brak na terenie Gminy infrastruktury, nie zwalnia z realizacji ustawowego obowiązku zapewnienia tym osobom oparcia społecznego.

Kontrolowana jednostka nie ma podpisanego porozumienia z ościennymi gminami w sprawie kierowania do ośrodków wsparcia, zgodnie z § 7 ust. 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 09 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz.U. z 2010r., Nr 238, poz.1586 ze zm.).

Na tablicy informacyjnej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bledzewie oraz Urzędu Gminy w Bledzewie świadczeniobiorcy mogą uzyskać informację m.in. nt. „Zespołu Środowiskowego Leczenia Psychiatrycznego”, „Funkcjonowania Powiatowego Ośrodka Wsparcia RAZEM RAŻNIEJ w Skwierzynie”, „Nieodpłatnej pomocy prawnej” czy również informacji dla osób ubiegających się o „Wydanie orzeczenia o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności”. Zawarta informacja w zakresie oferowanego wsparcia jest wyczerpująca a także w czytelny sposób przedstawiona potencjalnemu klientowi, który może wymagać stosownego wsparcia (zakres pomocy, kompetencje w/w placówek i odbiorcy).

*[akta kontroli str. 98-102]*

Zadanie realizowane jest z uchybieniami pod względem braku podpisanych porozumień z ościennymi gminami w sprawie kierowania osób do ośrodków wsparcia przeznaczonych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

## **Ad. 2. Klienci objęci oparciem społecznym dla osób z zaburzeniami psychicznymi.**

Ustalono, że na koniec 2015 r. liczba osób leczonych z powodu zaburzeń psychicznych w gminie wynosiła 234 osób (dane Oddziału Lubuskiego Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia).

W ramach czynności kontrolnych ustalono, że w 2015 roku (zgodnie z sprawozdaniem rocznym MPiPS-03) liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w formie zasiłku stałego wyniosła – 48. Ustalono, że w w/w okresie, 7 osób, które pobierały świadczenie pieniężne w formie zasiłku stałego, posiadały orzeczenia Powiatowych Zespołów do Spraw

Orzekania o Niepełnosprawności z kodami chorobowymi 01-U oraz 02-P.

Skontrolowano dokumentację 5 świadczeniobiorców, korzystających z pomocy w formie zasiłku stałego (stan na dzień kontroli - 100% akt świadczeniobiorców z 2016 r.) wypłacanych na podstawie wydanych orzeczeń o stopniu niepełnosprawności z tytułu zaburzeń psychicznych. Ustalono, że w wywiadach środowiskowych, w każdym skontrolowanym przypadku pracownicy socjalni zbadali i opisali sytuację osoby uprawnionej do świadczeń. Stwierdzono, że dokumentacja była kompletna, zachowane były terminy określone przepisami (data: przyjęcia wniosku o pomoc – sporządzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania – wydania decyzji administracyjnej), odbiór decyzji odbywał się za potwierdzeniem odbioru.

Z analizy dokumentacji wynika, że wszystkie osoby prowadzą samodzielnie gospodarstwo domowe. Natomiast 3 z nich utrzymują kontakt z rodziną. Przedział wiekowy osób pobierających świadczenie wynosi: 49 - 64 lata. Cztery osoby posiadają orzeczenie o niepełnosprawności w stopniu umiarkowanym, natomiast jedna osoba w stopniu znacznym - dwa orzeczenia są ważne na okres stały, pozostałe dwa orzeczenia do 2016 roku (VII i IX) oraz jedno orzeczenie do 2018 roku.

Wszystkie w/w osoby w orzeczeniu o niepełnosprawności mają wskazania do korzystania z wsparcia z systemu środowiskowego w samodzielnej egzystencji, tj. korzystanie z usług socjalnych, opiekuńczych, terapeutycznych oraz rehabilitacyjnych świadczonych przez sieć instytucji pomocy społecznej, organizacje pozarządowe oraz inne placówki; w przypadku trzech osób wskazania do podjęcia zatrudnienia (praca chroniona, praca lekka, odpowiednie zatrudnienie); a także w jednym przypadku konieczność zapewnienia stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji. W tym przypadku, z analizowanej dokumentacji – rodzinnego wywiadu środowiskowego wynika, że wskazana osoba (orzeczony znaczny stopień niepełnosprawności) posiada wsparcie dorosłych swoich dzieci, które w miarę możliwości udzielają wsparcia a także odwiedzają (dwoje dzieci pracuje za granicą – w przypadku pierwszego dziecka – odwiedziły przez 1 tydzień w ciągu 1 miesiąca, w przypadku drugiego dziecka - odwiedziły co trzy miesiące). Z dokumentu wynika również, że w/w osoba posiada kontakty z sąsiadami (codzienne spaceruje). Świadczeniobiorca znajduje się także pod opieką Poradni Zdrowia Psychicznego. Nie zapewniono stałej opieki w związku ze znacznie ograniczonymi możliwościami samodzielnej egzystencji. Ze względu na rodzaj schorzenia, do oceny możliwości samodzielnego funkcjonowania osoby oraz rozważenie pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Sporadyczne wizyty dzieci świadczeniobiorcy, nie w pełni mogą zabezpieczać jej potrzeby.

Poza świadczeniem pieniężnym w formie zasiłku stałego, wszystkie osoby otrzymywały świadczenie w formie zasiłku celowego na zakup żywności w ramach programu rządowego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Dwie osoby otrzymywały świadczenie pieniężne w formie zasiłku okresowego, natomiast jedna osoba otrzymywała świadczenie w formie zasiłku celowego na zakup leków. Z analizowanej dokumentacji wynika również, że dwie osoby otrzymały wsparcie finansowe w formie dodatku mieszkaniowego. Powodem

przyznania świadczenia jest niepełnosprawność, choroba, ubóstwo oraz bezrobocie.

Z ustalonych planów pomocy dla w/w osób wynika, że w przypadku 4 osób praca socjalna sprowadzała się do przeprowadzenia rozmów z klientem nt. m.in. utrzymania porządku, opiekowania się rodzicami, mobilizowania do leczenia czy oddania psów. Ponadto w 4 przypadkach w/w osób - celem głównym jest wsparcie psychologiczne oraz we wszystkich przypadkach odwiedziny/wizyty w środowisku - w tych przypadkach przytoczone wpisy w planie pomocy nie są celami, lecz działaniami do niego zmierzającymi. W planach pomocy brakuje ukierunkowanych „konkretnych” działań w celu przywrócenia/utrzymania możliwości społecznego funkcjonowania a także współdziałania z rodziną (nie wyczerpują całkowitego potencjału w/w osób). Brak ustalonego szerokiego wsparcia środowiskowego i instytucjonalnego np. uczestnictwa w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, aktywizacji zawodowej poprzez zatrudnienie np. w zakładach pracy chronionej oraz specjalistycznych usług opiekuńczych – pomimo wskazań w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności. W żadnym badanym przypadku nie uwzględniono propozycji korzystania ze wsparcia Środowiskowego Domu Samopomocy.

W okresie objętym kontrolą do Ośrodka wpłynął 1 wniosek o skierowanie do Powiatowego Ośrodka Wsparcia w Skwierzynie. Z analizowanej dokumentacji (rodzinnego wywiadu środowiskowego, decyzja administracyjna, zaświadczenie, wniosek) wynika, że osoba ta uczęszcza do Powiatowego Ośrodka Wsparcia „Razem Raźniej” w Skwierzynie - Decyzja nr 5/2015 Starosty Powiatu Międzyrzeckiego z dnia 03.06.2015 (powiat właściwy ze względu na miejsce zamieszkania). Natomiast 1 osoba z terenu gminy uczęszcza na zajęcia terapeutyczne na Warsztaty Terapii Zajęciowej w Międzyrzeczu.

Ponadto z udostępnionych notatek służbowych z dnia 14.01.2016 r. oraz 17.02.2016 r. wynika, że czynione są starania objęcia 1 osoby wsparciem Powiatowego Ośrodka Wsparcia w Skwierzynie (kompletowanie niezbędnej dokumentacji w sprawie).

Z analizowanych przypadków wynika, że w okresie objętym kontrolą tylko 2 osoby z zaburzeniami psychicznymi otrzymały odpowiednie wsparcie (**0,9%**). Jest to jednak zbyt mała grupa osób w stosunku do wszystkich osób leczonych przebywających na terenie gminy, a także osób otrzymujących świadczenie w formie zasiłku stałego z powodu zaburzeń psychicznych, a więc dobrze znanych Ośrodkowi.

Brak podejmowanych przez gminę skutecznych działań na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi, nie zwalnia z realizacji ustawowego obowiązku zapewnienia tym osobom oparcia społecznego zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej a także ustawy o ochronie zdrowia psychicznego. Należy pamiętać, że rolą gminy jest zauważenie potrzeb tych osób i rodzin, i zapewnienie im takiej formy pomocy, dzięki której będą mogli w miarę swobodnie funkcjonować w społeczeństwie.

*[akta kontroli str. 51-97]*

Zadanie realizowane jest z uchybieniami pod względem realizacji form (szerokich działań) oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi a także sposobu planowania pomocy na rzecz w/w osób. Do rozważenia zapewnienie właściwych do potrzeb opieki/usług osobom ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji.

### **Ad. 3. Warunki do realizacji zadania (wskaźnik zatrudnienia, kwalifikacje, szkolenia, współpraca z instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi).**

Realizacja ustawowych zadań możliwa jest wyłącznie wtedy, gdy istnieją faktyczne jej warunki. Ustawodawca zapewnił obowiązek zatrudnienia min. liczby wykwalifikowanych pracowników socjalnych, jako gwarancję odpowiedniej jakości usług do pracy socjalnej z osobą/rodziną. Warunkiem realizacji zadań jest również możliwość zaproponowania klientowi odpowiedniej do jego potrzeb oferty (poza wsparciem finansowym), czy możliwość przeprowadzenia z nim osobistej rozmowy, gwarantującej intymność, godność, poczucie bezpieczeństwa klienta. Sprawną realizację zadań umożliwia również współpraca z innymi lokalnie działającymi podmiotami tj. instytucjami i organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania na rzecz określonych grup klientów.

W toku czynności kontrolnych ustalono, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Bledzewie czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach: w poniedziałek od 8.00 – 17.00; od wtorku do czwartku: od 7.30 - 15.30; w piątek od 7.30 - 14.30. Pracownicy socjalni realizują pracę socjalną w 3 rejonach opiekuńczych i jeśli wychodzą w teren, to w każdym pokoju pozostaje codziennie inny pracownik socjalny na dyżurze i jest dostępny dla klientów przez cały dzień w godzinach pracy Ośrodka. Po wizytach w terenie pracownicy wracają do Ośrodka na godzinę przed końcem pracy. Ośrodek Pomocy Społecznej mieści się w budynku Urzędu Gminy, położonym przy ul. Kościuszki 16. Ośrodek dysponuje 5 pomieszczeniami. Na parterze budynku znajdują się 3 pomieszczenia, z których jedno zajmuje trzech pracowników socjalnych, 1 asystent rodziny i 1 inspektor ds. świadczeń i funduszu alimentacyjnego. Na piętrze znajdują się dwa pomieszczenia, z których 1 zajmuje Kierownik Ośrodka i 1 pracownik administracyjny. Pracownicy Ośrodka mają możliwość raz w tygodniu korzystania z porad prawnych u radcy prawnego zatrudnionego w Urzędzie Gminy. Ponadto Kierownik Ośrodka ma możliwość korzystania z porad prawnych w przypadku wystąpienia takiej potrzeby.

Mieszkańcy mają możliwość korzystania z nieodpłatnej pomocy prawnej w punktach pomocy prawnej: w Międzyrzeczu w budynku Starostwa Powiatowego przy ul. Przemysłowej 2 w godz. od 10.00 – 14.00, oraz w Skwierzynie w budynku Domu Pomocy Społecznej przy ul. Przemysłowej 42, w godz. od 8.00 – 12.00. Informacja umieszczona jest na stronie internetowej Bledzewa w aktualnościach.

Wszystkie pokoje w Ośrodku wyposażone są w niezbędny sprzęt biurowy. W budynku występują bariery architektoniczne, natomiast klienci przyjmowani są przez pracowników w pokojach na parterze. Warunki lokalowe nie dają klientom możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów z uwagi na zagęszczenie pokoi.

Realizację zadań gwarantuje zatrudnienie pracowników socjalnych w wymaganym ustawowo wymiarze posiadających odpowiednie przygotowanie do wykonywania zawodu, stale podnoszących kwalifikacje.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych w ośrodku pomocy społecznej określa art. 110 ust.11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2015, poz. 163

ze zm.), który stanowi, iż „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących; Ponadto, zgodnie z ust.12 – ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych. W toku kontroli ustalono, że w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bledzewie zatrudnionych jest ogółem 7 osób (wykazane w MPiPS-03 za 2014 rok), w tym: Kierownik, oraz 4 pracowników socjalnych, z czego trzech pracowników socjalnych realizuje pracę w rejonach opiekuńczych. Oceniając spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych określonego w w/cyt. artykule stwierdzono, że na dzień kontroli Ośrodek Pomocy Społecznej w Bledzewie spełnia określony wskaźnik - na 1 pracownika socjalnego przypada 1.111 mieszkańców gminy (Gmina Bledzew liczy 4.446 mieszkańców - wg stanu na dzień 31 grudnia 2014 r. GUS).

Kwalifikacje kierownika ośrodka pomocy społecznej określa art. 122 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym „osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej”.

W trakcie kontroli ustalono, że Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Bledzewie posiada wymagane kwalifikacje na zajmowanym stanowisku. W Ośrodku pracuje od 2001 r. Pracę rozpoczęła jako stażystka. Od 10.03.2002r. pracowała jako referent administracyjny, natomiast od 01.01.2010r. na stanowisku pracownika socjalnego. Z dniem 29 listopada objęła stanowisko kierownika Ośrodka. Specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej ukończyła w 2010r. Ponadto, spełnia wymagania kwalifikacyjne określone w art. 6 ust. 4 pkt 1, art. 53 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz.U. z 2014 r., poz. 1202 ze zm.).

Analizie zostały poddane akta osobowe pracowników socjalnych, z których wynika, że wszyscy pracownicy posiadają kwalifikacje wymagane na zajmowanym stanowisku - zgodnie z wymogami art. 116 ustawy o pomocy społecznej. Trzech pracowników socjalnych świadczy pracę socjalną w środowisku i stosownie do zapisu art. 121 ust. 3a cyt. ustawy o pomocy społecznej pobierają dodatek w wys. 250 zł. W ich zakresach obowiązków wskazany jest zapis „praca socjalna, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych”. Jeden pracownik socjalny jest pracownikiem obsługującym biuro i administrację - nie świadczy pracy w środowisku i nie pobiera dodatku.

Ponadto ustalono, że w badanym okresie, stosownie do zapisów art. 119 ust. 2 pkt 6 cyt. ustawy o pomocy społecznej, wszyscy pracownicy brali udział w szkoleniach. Tematyka szkoleń, to m.in.: sposoby postępowania w sytuacjach kryzysowych, TT-Pomoc.

W sytuacji, gdy w gminie brak infrastruktury wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, może ona realizować to zadanie we współpracy z innymi podmiotami. Do realizacji tego zadania zobowiązany jest również powiat. W przypadku Gminy Bledzew,

właściwym jest Powiat Międzyrzecki, w którym działa Powiatowy Ośrodek Wsparcia w Skwierzynie. Gmina Bledzew w ograniczonym zakresie dotąd korzystała z tej formy współpracy. Istnieje również alternatywa współpracy z ościennymi gminami, które prowadzą Środowiskowe Domy Samopomocy. W ten sposób, jak wynika z treści przesłanego do nas pisma, nie udało się zorganizować pomocy kilku osobom. Brak jednak konkretnych danych o tych osobach. W badanej dokumentacji, nie odnotowano tego typu sytuacji. Poza tym istnieje możliwość poszukiwania wsparcia lokalnie działających organizacji pozarządowych.

Z Wojewodą Lubuskim współpracowała jedna z działających na terenie Gminy Bledzew organizacja pozarządowa której zlecono do realizacji zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej („Nad Zalewem”).

Czynności kontrolne nie potwierdziły prób podejmowania współpracy Ośrodka Pomocy Społecznej z w/w organizacją lub z innymi organizacjami w zakresie oparcia osób z zaburzeniami psychicznymi.

*[Dowód: akta kontroli str. 11-50; 103-104]*

Stwierdzono uchybienia w zakresie współpracy z instytucjami oraz organizacjami pozarządowymi realizującymi zadania na rzecz określonej grupy klientów.

### **WNIOSKI:**

1. Stwierdzono brak właściwej, zgodnej z rozpoznanymi potrzebami oferty oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
2. Gmina w ograniczonym zakresie współpracuje z lokalnie działającymi podmiotami w realizacji oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
3. Niewłaściwe dokumentowanie działań – planowania pomocy na rzecz klientów pomocy społecznej z wykorzystaniem narzędzi pracy socjalnej.
4. Do oceny możliwości funkcjonowania w środowisku i zapewnienia wsparcia dla osoby z orzeczoną znaczną stopniem o niepełnosprawności.
5. Brak odpowiednich warunków lokalowych do prowadzenia pracy socjalnej w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Wniosek zawarty w pkt. 1 stanowi istotne uchybienie, natomiast wnioski zawarte w pkt. 2 i 3 stanowią uchybienia.

Odpowiedzialność za uchybienia w kontrolowanym zakresie ponosi Kierownik Ośrodka.

### **Na tym kontrole zakończono.**

O przeprowadzeniu kontroli dokonano wpisu do znajdującej się w Ośrodku Pomocy Społecznej w Bledzewie, książki kontroli pod nr 1/2016.

## Pouczenie

Na podstawie § 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z 2005r. ze zm.) Kierownik jednostki może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny odmowy. Odmowa podpisania protokołu przez kierownika jednostki nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

Pisemne zastrzeżenie do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów. Zespół inspektorów przeprowadza dodatkowe czynności kontrolne, jeżeli z analizy zastrzeżeń wynika potrzeba ich podjęcia. Z przeprowadzonych dodatkowych czynności kontrolnych sporządza się protokół.

Jeżeli zespół inspektorów stwierdzi zasadność zastrzeżeń, dokonuje zmian w protokole kontroli. W razie nieuwzględniania zastrzeżeń, w całości lub części, zespół inspektorów zajmuje stanowisko na piśmie i przekazuje je do akceptacji Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego. Stanowisko w sprawie zgłoszonych zastrzeżeń przekazuje się kierownikowi jednostki podlegającej kontroli.

Niniejszy protokół kontroli sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których: jeden przekazano Kierownikowi Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Bledzewie, drugi Wójtowi Gminy Bledzew, trzeci egzemplarz pozostawiono w aktach Wydziału Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp.

**Kontrolujący:**

**Kierownik:**

.....

.....

**Krzysztof Frisoli**  
Starszy Inspektor

**Aneta Świątkowska**

.....

Bledzew, dnia 27 kwietnia 2016 r.

**Teresa Ozimek**  
Starszy Inspektor Wojewódzki

Gorzów Wlkp., 22 kwietnia 2016 r.