

PS-I.431.3.8.2024

**PROTOKÓŁ
KONTROLI DORAŻNEJ
przeprowadzonej
w mieszkaniach treningowych prowadzonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej
w Słubicach.**

Działając na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020, poz. 2285 ze zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych (Dz. U. z 2023 r., poz. 2354),

zespół kontrolny w składzie:

- **Krzysztof Frisoli** - Starszy Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, posiadający upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 216-1/2024 z 10 lipca 2024 r.
– *przewodniczący zespołu kontrolnego;*
- **Magdalena Kaczorowska** - Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 216-2/2024 z 10 lipca 2024 r.
– *członek zespołu kontrolnego.*

przeprowadził od 16 lipca 2024 r. do 05 sierpnia 2024 r. kontrolę doraźną w zakresie organizacji i funkcjonowania mieszkań treningowych oraz świadczonych w nich usług zgodnie z obowiązującymi przepisami, prowadzonych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach – na zlecenie Miasta Słubice.

Podjęcie czynności kontrolnych w w/w mieszkaniach wynikało, z konieczności oceny stopnia dostosowania mieszkań do standardów określonych w przepisach prawa. Zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 30 października 2023 r., - termin osiągnięcia wymaganego standardu podstawowych usług oraz standardu obiektu upłynął 01 maja 2024 r.

Czynności kontrolnych, dokonano w obecności Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach (w dalszej części zwanego Ośrodkiem).

Przed przystąpieniem do kontroli, Zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności, uzasadniających wyłączenie, od udziału w niniejszej kontroli.

Czynności kontrolnych w mieszkaniach treningowych dokonano 16 lipca 2024 r.

Ocenie poddano zagadnienia:

1. Zasady/formy funkcjonowania mieszkań.
2. Zgodność danych zawartych z Rejestrem/Listą Wojewody Lubuskiego mieszkań treningowych i wspomaganych,
3. Standard pomieszczeń w 4 mieszkaniach treningowych - oględziny obiektu:
 - **mieszkanie nr 1:** Słubice,
 - **mieszkanie nr 2:** Słubice,
 - **mieszkanie nr 3:** Słubice,
 - **mieszkanie nr 4:** Słubice,
4. Standard usług świadczonych ww. mieszkaniach:
 - rodzaje realizowanych usług;
 - specjaliści udzielający wsparcia.
5. Osoby przebywające w mieszkaniach treningowych:
 - liczba miejsc / liczba osób;
 - analiza decyzji kierujących;
 - analiza zawartych kontraktów mieszkaniowych.

Przy ocenie powyższych zagadnień uwzględniono:

- ocenę warunków lokalowych – oględziny;
- dokumentację regulującą funkcjonowanie mieszkań (umowy, uchwała, regulamin, zarządzenia);
- oświadczenia ustne i pisemne Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach (prowadzącego mieszkania treningowe);
- dokumenty udostępnione kontrolującym, w toku czynności przeprowadzonych 16 lipca 2024 r.

[akta kontroli str. 1-6]

Dokonano na tej podstawie następujących ustaleń:

Ad. 1. Zasady / formy funkcjonowania mieszkań. Mieszkania treningowe znajdują się w zasobach Zakładu Administracji Mieniem Komunalnym w Słubicach.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy między innymi prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach treningowych lub wspomaganych. Mieszkania treningowe/wspomagane są formą pomocy społecznej przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu. Mieszkania, mogą być prowadzone przez:

- 1) każdą jednostkę organizacyjną pomocy społecznej;
- 2) organizację pozarządową, o której mowa w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, oraz podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 tej ustawy, prowadzące działalność w zakresie pomocy społecznej, pieczy zastępczej lub integracji i reintegracji zawodowej i społecznej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym – na zasadach określonych w art. 25 ustawy o pomocy społecznej.

Mieszkania zostały utworzone Uchwałą nr LXV/780/2024 Rady Miejskiej w Słubicach z dnia 27 marca 2024 r. Przedmiotowa Uchwała reguluje też zasady odpłatności. Określone progi procentowe wnoszonej odpłatności uzależnione są od wysokości posiadanego dochodu ustalonego wg określonych art.8 ustawy o pomocy społecznej kryteriów dochodowych. Podstawą ustalenia miesięcznej odpłatności jest kwota średniego miesięcznego kosztu utrzymania mieszkania, która obejmuje zużycie wody, energii elektrycznej, odprowadzania ścieków, wywóz nieczystości, czynsz, gaz.

Zgodnie z zapisem § 2 – mieszkania treningowe prowadzone są przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach.

Zarządzeniem nr 84/2024 Burmistrza Słubic z dnia 15 lipca 2024 r. , w budynku mieszkalnym wchodzącym w skład zasobu mieszkaniowego gminy, wydzielone zostały 4 lokale mieszkalne o łącznej powierzchni użytkowej 101,17m² z przeznaczeniem na mieszkania treningowe. Lokale usytuowane są w przyziemiu i przekazane w użyczenie na rzecz Ośrodka na okres 3 lat tj. do 2027 r.

Zadanie publiczne realizowane jest w 4 mieszkaniach:

- mieszkanie nr 1 - pow. użytkowa 29,46 m²,
- mieszkanie nr 2 - pow. użytkowa 23,28 m²,
- mieszkanie nr 3 - pow. użytkowa 23,20 m²,
- mieszkanie nr 3 - pow. użytkowa 25,23 m².

Regulamin organizacyjny mieszkań treningowych został wprowadzony Zarządzeniem nr 7/2024 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach z dnia 22 kwietnia 2024 r. Dokument określa m.in. cel i przeznaczenie mieszkań, zasady przyznawania wsparcia, zasady ponoszenia odpłatności za pobyt w mieszkaniach oraz prawa i obowiązki mieszkańca.

[akta kontroli str. 7-12;13-22; 23-28; 29]

Zadanie realizowane bez uchybień.

Ad.2. Zgodność danych zawartych z Rejestrem Wojewody Lubuskiego mieszkań treningowych i wspomaganych. Dane w rejestrze są zgodne ze stanem faktycznym.

Wojewoda właściwy ze względu na miejsce położenia mieszkania prowadzi rejestr mieszkań treningowych i wspomaganych prowadzonych przez gminę, powiat lub na ich zlecenie, zwany dalej „rejestrem”, w celu usprawnienia udzielania świadczeń z pomocy społecznej oraz upowszechnienia informacji o prowadzonych mieszkaniach treningowych i wspomaganych.

Do rejestru zgłoszono 4 mieszkania treningowe:

Mieszkanie nr 1: liczba miejsc 1

Mieszkanie nr 2: liczba miejsc 1

Mieszkanie nr 3: liczba miejsc 1

Mieszkanie nr 4: liczba miejsc 1

Dane w rejestrze są zgodne ze stanem faktycznym. Na dzień kontroli w mieszkaniach treningowych nie przebywała żadna osoba.

Zadanie realizowane bez uchybień.

Ad. 3. Wszystkie spełniają standardy w zakresie liczby pomieszczeń, powierzchni przypadającej na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym. Z uwagi na zniszczenia - zalanie - pomieszczenia wymagają przeprowadzenia stosownych prac budowlanych/ remontu, a większość wyposażenia wymiany/naprawy.

Mieszkania treningowe i wspomagane powinny spełniać - określone w rozporządzeniu Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych - Dz. U. z 2023 r. poz.2354 - minimalne standardy usług i minimalne standardy pomieszczeń, w tym w zakresie odpowiedniej powierzchni użytkowej, warunków mieszkalnych i sanitarnych oraz wyposażenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami w mieszkaniu treningowym lub wspomaganim minimalna powierzchnia przypadająca dla jednej osoby korzystającej z tej formy wsparcia nie może być mniejsza niż 12 m², przy czym liczba osób w mieszkaniu nie może być wyższa niż 6, a w jednym pomieszczeniu mieszkalnym nie może przebywać więcej niż 2 osoby. Zgodnie z zapisami cytowanego rozporządzenia wskazano **termin (przejściowy) dotyczący** liczby osób zamieszkujących w mieszkaniu. Do 31 grudnia 2025 r. liczba osób w mieszkaniu nie może być wyższa niż 7.

Na dzień kontroli tj. 16 lipca 2024 r. w mieszkaniach nie przebywała żadna osoba wymagająca wsparcia. Wszystkie mieszkania – jednoosobowe - spełniały określone przepisami prawa standardy. Na mieszkanie składa się: pokój mieszkalny, aneks kuchenny oraz łazienka. Każde z mieszkań ma inną powierzchnię użytkową oraz układ/rozkład pomieszczeń. W mieszkaniu nr 2 – w łazience brak udogodnień dla osób niepełnosprawnych. **Zarządcą budynku jest Zakład Administracji Mieniem Komunalnym w Słubicach.**

Wszystkie ww. mieszkania wymagają remontu. Mieszkania znajdują się w przyziemiu 3 piętrowego budynku (ok. 1 m. poniżej poziomu wejścia). Na ścianach znajdują się wyrzuszenia od wilgoci, odpadający tynk. W wyniku zalania część sprzętów agd oraz mebli została uszkodzona (wymaga wymiany/osuszenia).

Z ustnych wyjaśnień Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Słubicach wynika, że z powodu ulewnych deszczy (kwiecień br.) mieszkania zostały zalane.

Prawdopodobnie została naruszona izolacja budynku, istnieje też problem z kanalizacją.

Na chwilę obecną mieszkania nie nadają się do użytkowania. W kwietniu 2024 r. sprawa została zgłoszona do Urzędu Miasta w Słubicach. Do dnia kontroli brak było konkretnych/ jednoznacznych informacji w sprawie, w tym dotyczących terminu przeprowadzenia stosownych prac budowlanych/remontowych.

[akta kontroli str. 30; 33-36; 38-54]

Z uwagi na zalanie, mieszkania są wyłączone z użytkowania. Wymagają remontu, wymiany/ uzupełnienia niezbędnego wyposażenia.

Ad 4. Standard usług świadczonych w mieszkaniach treningowych. Brak osób przebywających w mieszkaniach treningowych. Gotowość zabezpieczenia specjalistów w przypadku skierowania osób do mieszkań treningowych.

W mieszkaniu treningowym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz naukę w obszarze rozwijania lub utrwalania niezależności, sprawności w zakresie samoobsługi, pełnienia ról społecznych, integracji ze społecznością lokalną, w celu umożliwienia prowadzenia niezależnego życia.

Mieszkania są formą pomocy społecznej przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierające te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W przypadku skierowania osób do mieszkań treningowych w Słubicach, po zawarciu Kontraktu Mieszkaniowego – usługi/treningi na rzecz mieszkańców będą świadczone przez pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku Pomocy Społecznej w Słubicach.

W zależności od wskazanych usług w kontrakcie, zatrudniony będzie również psycholog, oraz inni specjaliści zgodnie z potrzebami klientów.

[akta kontroli str. 37]

Zadanie realizowane bez uchybień.

Ad. 5. Ośrodek nie wydawał decyzji kierujących, nie zawierał stosownych kontraktów mieszkaniowych w zakresie uzyskania wsparcia w formie mieszkań treningowych.

Mieszkania wymagają przeprowadzenia prac remontowych.

Wsparcie w mieszkaniu treningowym lub wspomaganym może być przyznane osobie pełnoletniej, która ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebuje wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymaga usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki, w szczególności osobie z zaburzeniami psychicznymi, osobie bezdomnej, osobie opuszczającej pieczę zastępczą w rozumieniu przepisów o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, młodzieżowy ośrodek wychowawczy, okręgowy ośrodek wychowawczy, zakład poprawczy, schronisko dla nieletnich, a także cudzoziemcowi, który uzyskał w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy (...).

Zgodnie z zapisami art. 53 ust.6 ustawy o pomocy społecznej - mieszkanie wspomagane jest przeznaczone w szczególności dla:

- osoby niepełnosprawnej, w tym osoby niepełnosprawnej fizycznie lub osoby z zaburzeniami psychicznymi;
- osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

Wsparcie przyznawane jest na czas określony. W przypadku osób - kierowanych do mieszkania wspomaganego - które posiadają orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, a także w szczególnie uzasadnionych przypadkach w stosunku do innych osób – może zostać przyznane na czas nieokreślony. Podstawą przyznania wsparcia jest decyzja administracyjna, poprzedzona „kontraktem mieszkaniowym”. Kontrakt mieszkaniowy ma formę pisemną i określa m.in. cel pobytu, okres pobytu, rodzaj i zakres świadczonego wsparcia, odpłatność osoby korzystającej ze wsparcia, uprawnienia osoby korzystającej ze wsparcia (...)

Na dzień przeprowadzenia czynności kontrolnych nie są świadczone usługi wspierające dla osób/rodzin w formie mieszkań treningowych. Mieszkania zostały wyłączone z użytkowania z powodu zalania.

Zadanie realizowane bez uchybień. Wszystkie mieszkania, które uległy zniszczeniu wskutek ulewnych opadów deszczu, wymagają przeprowadzenia prac budowlanych/remontowych.

WNIOSKI:

1. Mieszkania treningowe spełniają standardy w zakresie liczby pomieszczeń, powierzchni.
2. Mieszkania treningowe wyłączone z użytkowania z powodu zniszczeń, powstałych w wyniku niekorzystnych warunków pogodowych. Brak mieszkańców.
3. Wszystkie mieszkania treningowe wymagają przeprowadzenia prac budowlanych/remontowych.
4. Część wyposażenia mieszkań – z uwagi na zniszczenia - wymaga wymiany/naprawy.

W ocenie zespołu kontrolnego niezbędne jest podjęcie pilnych i skutecznych działań w zakresie przywrócenia pełnej funkcjonalności mieszkań. Zgodnie z obowiązującymi umowami za zadanie odpowiedzialny jest zarówno Zakład Administracji Mieniem Komunalnym w Słubicach (wniosek w pkt.3) jak i Ośrodek Pomocy Społecznej w Słubicach (wniosek w pkt. 4).

Dokonano wpisu do znajdującej się - w Ośrodku - książki kontroli pod pozycją nr 2/2024.

Na tym kontrolę zakończono.

Pouczenie

Zgodnie z § 16 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

Ponadto kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierującemu jednostką podlegającą kontroli stanowiska Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. wobec zastrzeżeń.

Niniejszy protokół kontroli sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano kierującemu Ośrodkiem, a drugi egzemplarz pozostawiono w aktach Wydziału Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp.

Kontrolujący:

Starszy Inspektor Wojewódzki
w Oddziale Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
w Wydziale Polityki Społecznej

Krzysztof Frisoli

Inspektor Wojewódzki
w Oddziale Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
w Wydziale Polityki Społecznej

Magdalena Kaczorowska

Gorzów Wlkp., 06 sierpnia 2024 r.

Kierujący Ośrodkiem:

z up. BURMISTRZA
Monika Cichecki
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Słubicach

Słubice, 09 sierpnia 2024 r.