

Lubuski Urząd Wojewódzki
w Gorzowie Wielkopolskim
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

PS-I.431.2.9.2024

PROTOKÓŁ KONTROLI PROBLEMOWEJ

przeprowadzonej

**w Gorzowskim Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Walczaka 42, 66-400 Gorzów
Wielkopolski.**

Działając na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 5 ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r., poz. 424 ze zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej (Dz. U. z 2023 r., poz. 1165)), a także przepisów ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.)

zespół kontrolny w składzie:

- 1. Hanna Piekarska** – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 98-1/2024 z 15 kwietnia 2024 r. – *kierująca zespołem;*
- 2. Sylwia Krasieńska** – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim, posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 98-2/2024 z 15 kwietnia 2024 r. – *członek zespołu;*

przeprowadził, w okresie od 18 kwietnia 2024 r. do 18 czerwca 2024 r., kontrolę problemową w Gorzowskim Centrum Pomocy Rodzinie (GCPR), w zakresie wybranych sfery organizacji i funkcjonowania jednostki w realizacji zadań dot. przeciwdziałania przemocy domowej.

Celem kontroli było podniesienie jakości świadczonych usług. Czynności w siedzibie jednostki dokonano 18 kwietnia 2024 r. w obecności Dyrektora Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2023 r. do dnia kontroli.

Przed przystąpieniem do kontroli, Zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia, o braku okoliczności, uzasadniających wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli.

Ocenie poddano zagadnienia:

1. Infrastruktura pomocy kierowanej do osób dotkniętych przemocą domową.
2. Zespół interdyscyplinarny.

Do oceny powyższych zagadnień przyjęto analizę dokumentów udostępnionych kontrolującym w toku czynności dokonanych w siedzibie jednostki oraz dokumenty i wyjaśnienia Dyrektora Gorzowskiego Centrum przestane – 29 kwietnia 2024 r. i 14 czerwca 2024 r.

(akta kontroli str. 1-29)

Dokonano na tej podstawie następujących ustaleń:

1. Infrastruktura pomocy kierowanej do osób dotkniętych przemocą w rodzinie.

Zgodnie z art. 6. ust.2, pkt. 2 i 3 cyt. wyżej ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej do zadań własnych gminy należy w szczególności prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej, jak również zapewnienie osobom doznającym przemocy domowej miejsc w odpowiednich jednostkach wsparcia.

Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie zapewnia pomoc osobom dotkniętym przemocą w ramach posiadanej infrastruktury oraz współpracuje z innymi instytucjami w tej kwestii. Zapewniono mieszkańcom Gorzowa Wielkopolskiego dostęp do poradnictwa specjalistycznego.

1) Pomoc ambulatoryjna – poradnictwo specjalistyczne.

Mieszkańcy Miasta mają możliwość skorzystania z bezpłatnego specjalistycznego poradnictwa w zakresie: prawnym, socjalnym, psychologicznym, profilaktycznym/terapii uzależnień.

Poradnictwo udzielane jest w Gorzowskim Centrum Pomocy Rodzinie:

- prawne (ul. Jagiełły 7, Gorzów Wielkopolski) - każdy piątek po umówieniu telefonicznym - brak klientów w 2023 r. i 2024 r.,
- socjalne (ul. Jagiełły 7, ul. Drzymały 10, Gorzów Wielkopolski) – poniedziałek, środa czwartek 7.30-15.30, wtorek 7.30-16.30, piątek 7.30-14.30 - poradnictwo udzielane jest również w miejscu zamieszkania klienta lub pobytu.
W 2023 r. skorzystało 331 rodzin, w 2024 r. – do dnia kontroli – skorzystało 131 rodzin,
- psychologiczne (ul. Jagiełły 7, Gorzów Wielkopolski) – poniedziałek, środa czwartek 7.30-15.30, wtorek 7.30-16.30, piątek 7.30-14.30 - poradnictwo udzielane jest również w miejscu zamieszkania klienta lub pobytu.
W 2023 r. skierowano 116 osób, w 2024 r. – do dnia kontroli – skierowano 36 rodzin,
- profilaktyka/terapia uzależnień - (ul. Jagiełły 7, Gorzów Wielkopolski) wtorek 8.00-16.00, (ul. Drzymały 10 Gorzów Wielkopolski) poniedziałek i piątek 8.00-15.00 - poradnictwo udzielane jest również w miejscu zamieszkania klienta lub pobytu.
W 2023 r. skierowano 50 osób, w 2024 r. skierowano 18 osób.

Każda osoba może uzyskać wsparcie od pracowników GCPR w Punkcie Informacji i Obsługi znajdującym się przy ul. Jagiełły 7 i ul. Drzymały 10 Gorzów Wielkopolski – w godzinach pracy GCPR.

Gorzowskie Centrum posiada materiały informacyjne na stronie internetowej (link: <https://gcprgorzow.pl/sekcja-ds-przemocy-w-rodzinie/>) dot. udzielania pomocy osobom doświadczającym przemocy. W siedzibach Centrum znajdują się ulotki, broszury, plakaty, informatory dot. możliwości uzyskania bezpłatnego poradnictwa socjalnego, prawnego oraz terapeutycznego dla osób doświadczających sytuacji kryzysowych.

Dodatkowo funkcjonuje aplikacja mobilna „Gorzów bez przemocy”, która zawiera niezbędne informacje z zakresu przemocy, w tym definicje, wykaz podmiotów działających na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. W aplikacji znajdują się również informacje o działaniach podejmowanych przez Zespół Interdyscyplinarny i Sekcję ds. przeciwdziałania przemocy. Umieszczone są hasła, pytania przekierowujące do odpowiednich treści. Aplikacja ułatwia dostęp do uzyskania informacji. Plakaty z kodem QR – ułatwiający dostęp do aplikacji umieszczone są w wielu instytucjach na terenie Miasta.

2) Pomoc stacjonarna – pobyt w Ośrodku Interwencji Kryzysowej (OIK) oraz w Specjalistycznym Ośrodku Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej (SOW) w Gorzowie Wielkopolskim

Mieszkańcy Gorzowa Wielkopolskiego mogą skorzystać z pomocy z Ośrodka Interwencji Kryzysowej oraz ze Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej, które prowadzone są na terenie Miasta (ul. Okrzei 39, Gorzów Wielkopolski). Pomoc dostępna jest przez całą dobę, nie wymaga skierowania. W ramach pracy socjalnej pracownik współpracujący z klientem w kryzysie pomaga w ustaleniu dostępności miejsca w OIK, czy w SOW.

Pracownicy socjalni współpracują z osobami/rodzinami, w których występuje przemoc domowa. W razie potrzeby nawiązują bezpośredni kontakt z pracownikami placówek celem ustalenia możliwości pobytu dla danej rodziny.

Z listy osób, które przebywały w SOW w okresie kontroli (10 klientów) wybrano 5 teczek o nr: 1, 5, 8, 9, 10.

W dokumentach znajdują się m.in.: notatki służbowe, rodzinne wywiady środowiskowe, korespondencja z różnymi instytucjami.

Z akt wynika, że pracownicy socjalni współpracowali z klientami umieszczonymi w SOW na rzecz poprawy ich sytuacji. Wymieniali się informacjami z pracownikami m.in. SOW, szkół i Policją.

3) Współpraca z instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze przeciwdziałania przemocy oraz wsparcia udzielanego osobom doznającym przemocy i osobom stosującym przemoc.

Na terenie Miasta funkcjonuje 13 placówek wsparcia dziennego działających w formie opiekuńczej i w formie specjalistycznej dla dzieci w wieku szkolnym. Ponadto funkcjonuje placówka wsparcia dziennego dla dzieci w wieku przedszkolnym z rodzin osób bezrobotnych i niewydolnych wychowawczo. Informacji o możliwości skorzystania ze wsparcia placówek udzielają: pracownicy socjalni, asystenci rodziny, pedagodzy i kuratorzy.

Gorzowskie Centrum współpracuje z organizacjami pozarządowymi prowadzącymi różnego rodzaju zadania na rzecz osób wymagających wsparcia np. z: Towarzystwem Pomocy św. Brata Alberta koło w Gorzowie Wielkopolskim, Stowarzyszeniem im. św. Brata Krystyna, Stowarzyszeniem Człowiek w Potrzebie – Wolontariat Gorzowski, Gorzowskim Stowarzyszeniem Kuratorów Sądowych „DECEM”
Brak uchybień w realizacji zadania.

Warunki realizacji zadania przez Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie.

W celu realizacji zadań wynikających dot. przeciwdziałania przemocy domowej, Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie zatrudnia w Sekcji ds. przeciwdziałania przemocy łącznie 7 pracowników, w tym: Kierownika, Koordynatora Sekcji i 5 pracowników socjalnych.

Pracownicy socjalni podnoszą kwalifikacje zawodowe w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej oraz pracy z rodziną.

Podczas czynności kontrolnych przeanalizowano dokumentację dotyczącą szkoleń kadry. Kontrolującym przedstawiono zaświadczenia o szkoleniach odbytych w 2023 r. i w 2024 r. Były to szkolenia m.in.: „Nowe Niebieskie Karty”, „Nowe standardy procedury ochrony małoletnich w JOPS”, „Przeciwdziałanie przemocy domowej – rewolucyjne zmiany 2023”, „Warsztaty partycypacyjne ukierunkowane na konsultacje standardów pomocy interdyscyplinarnej świadczonej osobom pokrzywdzonych przestępstwem”. Zespół kontrolny ustalił, że wszyscy pracownicy socjalni uzupełniają kompetencje zawodowe z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej.

Warunki lokalowe posiadane przez Centrum gwarantują poszanowanie godności, zapewnienie bezpieczeństwa oraz swobodę wypowiedzi.

Brak uchybień w realizacji zadania.

(akta kontroli str. 30-236)

2. Zespół interdyscyplinarny (ZI).

Zgodnie z art. 6. ust. 2 pkt. 4 cyt. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie zespołów interdyscyplinarnych. W myśl art. 9a - 9c cyt. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zespół interdyscyplinarny powołuje wójt, działa on na podstawie porozumień zawartych między wójtem, a uprawnionymi podmiotami.

W Mieście Gorzów Wielkopolski został powołany Zespół Interdyscyplinarny w pełnym składzie. Prezydent zawarł porozumienia ze wszystkimi uprawnionymi podmiotami, których reprezentanci zostali powołani w skład Zespołu Interdyscyplinarnego. Wszyscy członkowie ZI złożyli oświadczenia zobowiązujące do zachowania poufności uzyskanych informacji i danych. Pierwsze posiedzenie Zespołu Interdyscyplinarnego zostało zwołane bez zachowania 7-dniowego wyprzedzenia. Zachowana jest częstotliwość spotkań ZI.

W dokumentacji dot. 3 posiedzeń ZI brak jest wskazania przyczyny nieobecności niektórych członków zespołu na spotkaniu.

Rada Miasta Gorzów Wielkopolski przyjęła – 30 sierpnia 2023 r. – uchwałę nr LXVI/1154/2023 w sprawie trybu i sposobu powoływania oraz odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego w Gorzowie Wielkopolskim. Zarządzeniem Nr 446/2023 Prezydenta Miasta Gorzowa Wielkopolskiego z dnia 11 września 2023 r. został powołany nowy zespół interdyscyplinarny.

Skład Zespołu został zmieniony Zarządzeniem Nr 17/2024 Prezydenta Miasta Gorzowa Wielkopolskiego z 25 stycznia 2024 r.

Zespół tworzą przedstawiciele wszystkich podmiotów wskazanych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Prezydent Miasta Gorzów Wielkopolski zawarł porozumienia o współpracy ze wszystkimi podmiotami, których reprezentanci zostali powołani do składu Zespołu.

Wszyscy członkowie Zespołu złożyli oświadczenia zobowiązujące do zachowania poufności uzyskanych informacji i danych, zgodnie z wymogami art. 9c ust. 3 ustawy cyt. wyżej o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

Od powołania Zespołu w 2023 r. do dnia kontroli – odbyło się 5 posiedzeń ZI. Zachowana jest częstotliwość organizacji posiedzeń (14.09.2023 r., 17.10.2023 r., 20.12.2023 r., 08.02.2024 r. i 09.04.2024 r.).

Pierwsze posiedzenie Zespołu Interdyscyplinarnego zostało zwołane z pominięciem 7-dniowego terminu wyprzedzenia. Z przedstawionej dokumentacji wynika, że pierwsze posiedzenie zwołano na dzień 14 września 2023 r. Zarządzenie o powołaniu Zespołu Interdyscyplinarnego zostało wydane 11 września 2023 r. i dopiero od tej daty – osoby wskazane jako reprezentanci instytucji wchodzących w skład ZI – są jego członkami.

Zatem nie było możliwości zawiadomienia członków ZI o posiedzeniu 7 dni przed planowanym posiedzeniem.

Art. 9a ust 7b ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej* stanowi, że „o terminie posiedzenia zespołu interdyscyplinarnego jego członkowie są informowani z 7-dniowym wyprzedzeniem”.

Na pierwszym posiedzeniu Zespołu Interdyscyplinarnego dokonano wyboru przewodniczącego i zastępcy przewodniczącego.

Zespół Interdyscyplinarny opracował i przyjął uchwałę nr 2/2023 z dnia 17 października 2023 r. Regulamin Zespołu Interdyscyplinarnego w Gorzowie Wielkopolskim. Regulamin został zmieniony 9 kwietnia 2024 r. – stosowną uchwałą ZI.

Przewodnicząca Zespołu każdorazowo sporządzała pisemną informację o zgłoszonych przez członków nieobecnościach. W dokumentacji dot. posiedzeń ZI z 14.09.2023 r., 17.10.2023 r., 20.12.2023 r. brak jest wskazania przyczyny nieobecności na posiedzeniach niektórych członków zespołu.

Zadanie realizowane z uchybieniami: Pierwsze posiedzenie Zespołu

Interdyscyplinarnego zostało zwołane bez zachowania 7-dniowego wyprzedzenia.

W dokumentacji dot. trzech posiedzeń ZI brak jest wskazania przyczyny nieobecności części członków zespołu.

(akta kontroli str. 237-319)

(akta kontroli str. 93)

Wnioski:

1. Gorzowskie Centrum Pomocy Rodzinie zapewnia pomoc osobom dotkniętym przemocą w ramach posiadanej infrastruktury oraz współpracuje z innymi instytucjami w tej kwestii.
2. W siedzibie Gorzowskiego Centrum umieszczono materiały informacyjne i edukacyjne dotyczące zjawiska przemocy oraz możliwości uzyskania pomocy.
3. Pracownicy socjalni podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe w kontrolowanym zakresie.
4. W Mieście Gorzów Wielkopolski został powołany Zespół Interdyscyplinarny w pełnym składzie.
5. Prezydent Miasta Gorzowa Wielkopolskiego zawarł porozumienia ze wszystkimi uprawnionymi podmiotami, których reprezentanci zostali powołani w skład Zespołu Interdyscyplinarnego.
6. Wszyscy członkowie Zespołu złożyli oświadczenia zobowiązujące do zachowania poufności uzyskanych informacji i danych.
7. Pierwsze posiedzenie Zespołu Interdyscyplinarnego zostało zwołane bez zachowania 7-dniowego wyprzedzenia.
8. Zachowana jest częstotliwość spotkań ZI. W dokumentacji dot. trzech posiedzeń ZI brak jest wskazania przyczyny nieobecności części członków zespołu.

Wnioski zawarte w punktach 7 i 8 stanowią istotne uchybienia.

Za stwierdzone uchybienia w punkcie 7 odpowiedzialny jest Prezydent Miasta Gorzowa Wielkopolskiego.

Za stwierdzone uchybienia w punkcie 8 odpowiedzialny jest Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego w Gorzowie Wielkopolskim.

Na tym kontrolę zakończono.

Dokonano wpisu do książki kontroli - znajdującej się w Gorzowskim Centrum Pomocy Rodzinie, ul. Walczaka 42, 66-400 Gorzów Wielkopolski - pod pozycją nr 1/2024.

POUCZENIE

Zgodnie z § 18 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyn tej odmowy.

Ponadto kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wielkopolskim wobec zastrzeżeń. Niniejszy protokół kontroli sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano Dyrektorowi Gorzowskiego Centrum Pomocy Rodzinie, drugi Prezydentowi Miasta Gorzów Wielkopolski, trzeci pozostawiono w aktach Wydziału Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wielkopolskim.

Kontrolujący:

STARSZY INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
w Oddziale Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
w Wydziale Polityki Społecznej

Hanna Piekarska

INSPEKTOR WOJEWÓDZKI
w Oddziale Nadzoru i Kontroli
w Pomocy Społecznej
w Wydziale Polityki Społecznej

Sylwia Krasieńska

Kierownik jednostki:

DYREKTOR

Beata Kulczycka

Gorzów Wielkopolski, dnia 20 czerwca 2024 r. Gorzów Wielkopolski, dnia 27 czerwca 2024 r.