

PS-I.431.3.3.2014.KFri

PROTOKÓŁ KONTROLI DORAŻNEJ

**przeprowadzonej w dniu 04 kwietnia 2014 r.
w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdnicy
ul. Długa 25, 66-008 Świdnica**

Działając na podstawie art.22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2013 r. poz. 182 ze zm.), przepisów rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. Nr 61, poz. 543 ze zmianami);

Zespół kontrolny w składzie:

1. **Krzysztof Frisoli** – Starszy Inspektor w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadający upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 106-1/2014 z dnia 31 marca 2014 r.

- przewodniczący zespołu kontrolnego;

2. **Teresa Ozimek** – Starszy Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego Nr 106-2/2014 z dnia 31 marca 2014 r.,

- członek zespołu kontrolnego;

[Dowód: akta kontroli str. 1-4]

przeprowadził w dniu 04 kwietnia 2014 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdnicy kontrolę doraźną w zakresie realizacji wybranych zadań własnych i zleconych gminy wynikających z ustawy o pomocy społecznej.

[Dowód: akta kontroli str. 5-18]

Przed przystąpieniem do kontroli Zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli.

[Dowód: akta kontroli str. 19-22]

Celem kontroli było podniesienie jakości świadczonych usług na rzecz klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy.

Kontrola przeprowadzona była metodą losową i obejmowała dokumentację świadczeniobiorców oraz wszystkie akta osobowe kierownika ośrodka i pracowników socjalnych w zakresie wymaganych kwalifikacji.

Okres objęty kontrolą: od 01 stycznia 2013 r. do dnia kontroli.

Ocenie poddano następujące zagadnienia:

1. Kwalifikacje kadry oraz zgodność zatrudnienia pracowników socjalnych z wymogami określonymi w ustawie o pomocy społecznej.
2. Działania podejmowane przez gminę na rzecz osób bezdomnych.
3. Oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
4. Pomoc osobom starszym, przewlekłe chorym, niepełnosprawnym poprzez zapewnienie wsparcia w formie usług opiekuńczych.

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielała Pani Anna Mierzwa - Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy.

Ad. 1. Kwalifikacje kadry oraz zgodność zatrudnienia pracowników socjalnych z wymogami określonymi w ustawie o pomocy społecznej:

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych w ośrodku pomocy społecznej określa art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż „ośrodek pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny na 2 tys. mieszkańców, nie mniej jednak niż trzech pracowników”.

W toku kontroli ustalono, że w Ośrodku Pomocy Społecznej w Świdnicy na koniec roku 2013 zadania z zakresu pomocy społecznej realizowało 5 pracowników w tym: kierownik, 3 pracowników socjalnych i aspirant pracy socjalnej zatrudniony na ½ etatu (dane ze sprawozdania MPiPS 03). Taki sam stan zatrudnienia stwierdzony został na dzień kontroli. Gmina Świdnica liczy 6.206 mieszkańców (dane z ewidencji ruchu ludności w gminie Świebodzin, stan na dzień 31 grudnia 2013 r.). Mimo zatrudnienia 3 pracowników socjalnych Ośrodek *nie spełnia* wymogu zatrudnienia określonego w cytowanym wyżej art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, gdyż na 1 pracownika socjalnego przypada 2.068 mieszkańców. Do wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych nie wlicza się aspiranta pracy socjalnej. Zgodnie z art. 121 ust. 3 a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 182 ze zm.): "pracownikowi socjalnemu zatrudnionemu w pełnym wymiarze czasu pracy w samorządowych jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, do którego podstawowych obowiązków należy świadczenie pracy socjalnej w środowisku, w tym przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych poza siedzibą jednostki, przysługuje wypłacany co miesiąc dodatek do wynagrodzenia w wysokości 250 zł. W przypadku zatrudnienia w mniejszym wymiarze czasu pracy dodatek przysługuje w wysokości proporcjonalnej do czasu pracy."

Treść przepisu wskazuje, że prawo do dodatku przysługuje jedynie pracownikom socjalnym posiadającym kwalifikacje określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej

(t.j. Dz. U. z 2013 r. poz. 182 z późn. zm.), zatrudnionym na stanowiskach pracownika socjalnego, starszego pracownika socjalnego, specjalisty pracy socjalnej, starszego specjalisty pracy socjalnej, głównego specjalisty. Dodatek ten nie przysługuje aspirantom pracy socjalnej, którego również nie otrzymuje. Analogicznie więc nie może być wliczany do wskaźnika zatrudnienia.

Poddając ocenie kwalifikacje Kierownika Ośrodka pod względem zgodności z art. 122 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym „osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej są obowiązane posiadać co najmniej 3-letni staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej” - stwierdzono, że Kierownik Ośrodka posiada kwalifikacje wymagane na zajmowanym stanowisku. Posiada wymagany staż pracy – w Ośrodku pracuje od 2005 r., pełniąc obowiązki kierownika jednostki, a od 1 sierpnia 2009 r, na stanowisku kierownika. Specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej ukończyła w 2009 r.

Pracownicy socjalni spełniają wymagania do wykonywania zawodu (specjalista pracy socjalnej - tytuł zawodowy licencjata w zakresie pracy socjalnej (2008 r.), specjalizacja I stopnia w zawodzie pracownik socjalny (2009 r.); pracownik socjalny – tytuł magistra na kierunku socjologia (2002 r.); pracownik socjalny - tytuł zawodowy licencjata w zakresie pracy socjalnej (2010 r.). Świadczą pracę w środowisku, w związku z czym mają prawo do pobierania dodatku w wysokości 250 zł stosownie do zapisu art. 121 ust. 3a ustawy o pomocy społecznej (Dz.U.2013, poz.182 z późn.zm).

Kierownik oraz pracownicy socjalni podnosili swoje kwalifikacje zawodowe poprzez udział w szkoleniach stosownie do zapisów art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej. Tematyka szkoleń to m.in.: pomoc społeczna - aktualne problemy, zadania służb pomocowych w przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, szkolenie doradcze dotyczące ścieżki reintegracji w projektach POKL, praca z rodziną wieloprotblemową, superwizja w pracy socjalnej, lokalny system wspierania rodziny z problemem przemocy

[Dowód: akta kontroli str. 23-34]

Zadanie realizowane z uchybieniami w zakresie spełnienia wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych.

Ad. 2. Działania podejmowane przez gminę na rzecz osób bezdomnych:

Z danych liczbowych przedstawionych w sprawozdaniu rocznym MPiPS-03 z realizacji zadań pomocy społecznej wynikało, iż na koniec roku 2013 ze świadczeń pomocy społecznej z powodu bezdomności skorzystały 2 osoby.

Na dzień kontroli z pomocy z tytułu bezdomności korzystały 3 osoby. Trzecia osoba bezdomna z wnioskiem o pomoc zwróciła się dnia 10 lutego 2014 r. Przeanalizowano dokumentację 3 osób bezdomnych korzystających z pomocy Ośrodka (100% bezdomnych objętych pomocą Ośrodka).

Z analizy dokumentacji wynika, że dwie spośród trzech osób, są uzależnione od alkoholu. W jednym przypadku bezdomność powstała w 2008 roku a bezpośrednią przyczyną był konflikt w rodzinie. Klient (26 lat) nadużywa alkoholu. Ośrodek kierował klienta do noclegowni w Zielonej Górze, zarówno za pobyt w noclegowni jak i posiłki ponosił odpłatność. Klient w wyniku częstych konfliktów z prawem okresowo przebywał w aresztach śledczych. Ponownie powracał po pomoc do Ośrodka. W ramach pracy socjalnej mobilizowany był do rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy i podjęcia zatrudnienia, na terapię odwykową. W aktach znajdowało się zaświadczenie o zarejestrowaniu w PUP w Zielonej Górze z dnia 21 października 2013 r. Ponadto w aktach znajdowały się decyzje o przyznaniu tymczasowego miejsca noclegowego, ostatnia z dnia 22.10.2013 r. na okres od 17.10 do 30.11.2013 r. W aktach nie odnotowano innych dokumentów, z których można by wnioskować o dalszych losach klienta. Drugi klient (41 lat) jest osobą samotną, uzależnioną od alkoholu. Mieszka w ruinach domu po pożarze. Po wyjściu z zakładu karnego zwrócił się o pomoc do Ośrodka. Miał przyznany zasiłek na żywność i opał. W ramach pracy socjalnej był zobowiązany do poszukiwania pracy. W aktach brak adnotacji, czy klient wywiązał się ze zobowiązania. Trzeci klient (61 lat) po rozwodzie w 2012 r. został wyrzucony z domu. Pomieszkuje w przedsionku domu lub w garażu. Zwrócił się z wnioskiem o zasiłek na żywność, sfinansowanie kursu prawa jazdy oraz egzaminu na prawo jazdy. Kierownik Ośrodka decyzją z dnia 13 lutego 2013 r. przyznał zasiłek na sfinansowanie egzaminu oraz posiłków w „Caritas”.

Podsumowując należy stwierdzić, na terenie gminy Świdnica nie ma żadnej placówki zapewniającej pomoc dla osób bezdomnych. W razie wystąpienia potrzeby, osoby bezdomne kierowane są do najbliższej Noclegowni dla Bezdomnych w Zielonej Górze. Za pobyt osób bezdomnych w noclegowni gmina ponosi odpłatność. Z analizowanej dokumentacji osób bezdomnych wynika, że zachowane są ustawowe terminy wynikające z przepisów prawa (tj. przeprowadzanie wywiadu środowiskowego, wydanie decyzji, aktualizacja wywiadu). Natomiast we wszystkich trzech przypadkach zdarzyła się sytuacja, że w Kwestionariuszu wywiadu Środowiskowego (rodzinnego) w pkt IV Plan pomocy i działań na rzecz osoby lub rodziny, w pozycji Praca socjalna, nie odnotowano działań jakie zaplanowano na rzecz klienta w celu poprawy jego sytuacji życiowej i funkcjonowania w środowisku. Ośrodek podejmował działania na rzecz poprawy sytuacji oraz usamodzielnienia klientów, jednak z żadnym z klientów nie podpisano Indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności ani kontraktu socjalnego. Pracownicy socjalni realizując pracę socjalną z osobami bezdomnymi, nie w pełni wykorzystują narzędzia pracy socjalnej tj. indywidualny program wychodzenia z bezdomności i kontrakt socjalny na rzecz wspierania w/w osób w rozwiązywaniu ich problemów życiowych oraz motywowania do zmiany stylu życia. Niemniej podejmowane działania przez pracownika socjalnego powodują aktywność i poprawę sytuację osób bezdomnych (np. rejestracja w PUP w celu poszukiwania pracy, rejestracja na terapię odwykową, udzielenie pomocy finansowej na opłacenie egzaminu praktycznego na prawo jazdy). Tylko w jednym przypadku udało się wypracować efekty trwałe które dają duże szansę na wyjście z bezdomności i możliwości usamodzielnienia się. Osoba bezdomna poprzez zdobycie uprawnień (prawo jazdy) nabyła uprawnienia

do wykonywania zawodu a tym samym możliwość podjęcia zatrudnienia (stabilizacja zawodowa oraz finansowa).

Dowód: akta kontroli str. 35-62; 103-132]

Zadanie realizowane z **uchybieniami** pod względem stosowania narzędzi do pracy z osobami bezdomnymi.

Ad. 3. Oparcie społeczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

W gminie brak infrastruktury dla osób z zaburzeniami psychicznymi, nie ma środowiskowego domu samopomocy ani klubu samopomocy. Nie są realizowane usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Zgodnie z art. 18 ust. 1 pkt 3, 5, 6 ustawy o pomocy społecznej, ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz.U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375) gmina powinna zapewnić wsparcie i rozwój różnych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Liczba osób leczonych z powodu zaburzeń psychicznych w gminie wynosi 335 osób (dane Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia z roku 2012), natomiast średnia liczba leczonych w stosunku do liczby mieszkańców gminy stanowi 5,41%.

W ramach czynności kontrolnych ustalono, że w 2013 roku (zgodnie z sprawozdaniem rocznym MPiPS-03) liczba osób którym przyznano decyzją świadczenie w formie zasiłku stałego wyniosła - 45. Ustalono, że 4 osoby które pobierały świadczenie pieniężne w formie zasiłku stałego, posiadały orzeczenia Powiatowych Zespołów do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności z kodami chorobowymi 02-P. W związku z powyższym, liczba osób z zaburzeniami psychicznymi objętych wsparciem w formie zasiłku stałego w stosunku do liczby wszystkich osób pobierających w/w świadczenie, wyniosła 8,9%.

Z złożonego oświadczenia Kierownika jednostki wynika, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Świdnicy współpracuje z Ośrodkiem Wsparcia „Parasol” z Zielonej Góry. Z analizowanej dokumentacji wynika (wywiad środowiskowy, decyzje kierujące), że w latach 2013 – 2014 z terenu gminy Świdnica, zostały skierowane 4 osoby do w/w ośrodka wsparcia które do dnia dzisiejszego nadal uczestniczą w zajęciach.

Na terenie gminy Świdnica funkcjonuje gabinet terapeutyczny, który został utworzony w ramach projektu UE realizowanego przez Ośrodek „Odnaleźć siebie”. Zadaniem projektu jest aktywizacja społeczno-zawodowa rodzin bezrobotnych. W ramach tego projektu są prowadzone zajęcia integracyjne w różnych formach, m.in. poprzez zajęcia: muzyczne, rzeźbiarskie, rękodzielnicze oraz teatralne. W przypadku jednej osoby z zaburzeniami psychicznymi (zamieszkującej i prowadzącej wspólne gospodarstwo domowe wraz z matką), na skutek realizowanych zajęć w ramach projektu, zaczęła uczęszczać do Ośrodka Wsparcia „Parasol” dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Ponadto na terenie gminy Świdnica organizowany jest co roku Festyn Integracyjny dla osób niepełnosprawnych przy współpracy Stowarzyszenia Inicjatyw Społecznych oraz Gminnego Centrum Wolontariatu Młodzieżowego. Kierownik jednostki zapewnia, że również osoby z zaburzeniami psychicznymi (będące klientami Ośrodka) czynnie

uczestniczą w różnego rodzaju zajęciach i zawodach (muzycznych, sportowych...) jakie odbywają się podczas festynu.

W ramach czynności kontrolnych przeanalizowano akta wszystkich 4 świadczeniobiorców korzystających z zasiłków stałych posiadających orzeczenie o niepełnosprawności z powodu zaburzeń psychicznych ustalone przez „Powiatowy zespół orzekania o niepełnosprawności” (01-U jedna osoba; 02-P trzy osoby). Jedna osoba otrzymywała zasiłek celowy specjalny na leczenie, leki oraz na opał druga osoba otrzymała zasiłek celowy na leczenie oraz na żywność w ramach rządowego programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (dwie osoby otrzymują również zasiłek pielęgnacyjny). Głównym powodem otrzymywania wsparcia jest niepełnosprawność natomiast towarzyszącym ubóstwo.

Z oświadczenia Kierownika jednostki wynika, że wszyscy pracownicy socjalni ośrodka na bieżąco informują „ustnie” osoby z zaburzeniami psychicznymi o możliwościach oparcia społecznego w Ośrodku Wsparcia „Parasol”, Warsztatach Terapii Zajęciowej funkcjonujących na terenie miasta Zielonej Góry. Brak jednak dokumentów potwierdzających (oświadczeń, adnotacji w wywiadzie środowiskowym) tą sytuację.

Kierownik jednostki informuje, że Ośrodek realizuje projekt „Spółdzielnia socjalna w gminie Świdnica – aktywizacja zawodowa środowisk wiejskich” współfinansowany ze środków UE, w ramach którego powstała Spółdzielnia Socjalna „Pionier”. Obecnie spółdzielnia zatrudnia 6 osób, w tym 2 osoby niepełnosprawne. Główna niepełnosprawność w/w osób to dysfunkcja ruchowa (osoba na wózku inwalidzkim) oraz zaburzenia psychiczne. Osoba z zaburzeniami psychicznymi obecnie pracuje w branży gastronomicznej, w pizzerii (przygotowywanie ciasta na pizzę).

Z uzyskanych informacji wynika, że liczba 9 osób (2,7%) z zaburzeniami psychicznymi, którzy otrzymali wsparcie jest niska w stosunku do osób leczonych przebywających na terenie gminy. Działania podejmowane przez gminę na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi w celu zapewnienia odpowiedniego oparcia społecznego zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej a także ustawy o ochronie zdrowia psychicznego są ograniczone głównie do pomocy finansowej, sporadycznie jest to aktywność społeczna lub zawodowa.

Dowód: akta kontroli str. 63-68]

Zadanie realizowane z uchybieniami pod względem oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Ad. 4. Pomoc osobom starszym, przewlekle chorym, niepełnosprawnym poprzez zapewnienie wsparcia w formie usług opiekuńczych:

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi uregulowane zostało Uchwałą Nr IV/30/04 Rady Gminy Świdnica z dnia 25 czerwca 2004 r. Zarządzeniem nr 11/2014 Wójta Gminy Świdnica

z dnia 31 stycznia 2014 r. został określony koszt jednej godziny usługi opiekuńczej dla mieszkańców gminy Świdnica.

Usługi opiekuńcze realizuje obecnie 8 opiekunek, które są zatrudnione przez Ośrodek Pomocy Społecznej (forma zatrudnienia: umowa – zlecenie). W/w osoby które wykonują usługi opiekuńcze są jednocześnie klientami pomocy społecznej. W/w osoby korzystały z różnego rodzajów projektów, nabywając m.in. umiejętności asertywności poprzez prowadzoną terapię indywidualną i grupową.

Z wyjaśnień Kierownika jednostki, a także z analizy rodzinnych wywiadów środowiskowych wynika, że w wielu przypadkach osoby wymagające usług opiekuńczych, proszą Ośrodek Pomocy Społecznej o konkretną osobę, do świadczenia usług opiekuńczych (często jest to pomoc sąsiadka).

Ponadto, Kierownik jednostki informuje, że Ośrodek ściśle współpracuje ze Spółdzielnią Socjalną „Pionier”, która również świadczy usługi opiekuńcze na terenie gminy Świdnica od 2013 roku. O współpracy między Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Świdnicy a Spółdzielnią Socjalną „Pionier” świadczy podpisana umowa o świadczenie podstawowych usług opiekuńczych (umowa nr 1/2014 zawarta w dniu 02.01.2014 r.). Opiekunki ze spółdzielni socjalnej posiadają duże doświadczenie, stosowne predyspozycje a także są przeszkolone z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej. W ramach współpracy, opiekunki ze spółdzielni socjalnej są kierowane do osób, które wymagają kompleksowej opieki oraz pomocy. Obecnie, na dzień kontroli są sprawowane usługi opiekuńcze w ramach w/w umowy dla 2 osób.

Z danych liczbowych przedstawionych w sprawozdaniu rocznym MPiPS-03 z realizacji zadań pomocy społecznej wynika, iż w roku 2013 ze świadczeń pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych skorzystało 14 osób.

Skontrolowano dokumentację 5 osób korzystających z usług opiekuńczych (36% korzystających ze wsparcia). Stwierdzono, iż w aktach znajdowała się pełna dokumentacja, zachowane były terminy przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, aktualizacji wywiadu jak i wydanej decyzji. Cztery osoby korzystające z usług opiekuńczych to osoby samotne, natomiast jedna osoba prowadzi gospodarstwo domowe wraz z mężem oraz z dwojgiem dzieci. Cztery osoby zostały zwolnione z odpłatności za przyznane usługi opiekuńcze. Dochodem dla czterech osób jest świadczenie rentowe, natomiast dla jednej osoby świadczenie emerytalne z zakładu ubezpieczeń społecznych. Trzy osoby korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej w formie świadczeń pieniężnych tj.: zasiłek celowy na żywność w ramach programu rządowego z dożywiania, zasiłek celowy (w tym specjalny) na koszty leczenia oraz na opał. Głównym schorzeniem osób niepełnosprawnych korzystających z usług opiekuńczych to schorzenie ruchowe (problemy z poruszaniem się). Z analizowanej dokumentacji (rodzinny wywiad środowiskowy) wynika, że 3 osoby są niezdolne do samodzielnej egzystencji (w tym leżące oraz poruszająca się za pomocą balkoniku), wymagające pomocy oraz pielęgnacji ze strony osób innych. Wszystkie te osoby, to osoby samotne.

Kierownik jednostki oświadcza, że w bardzo trudnych przypadkach, a także w zależności od potrzeb podopiecznych, usługi są również realizowane w soboty oraz w niedziele (w dni wolne od pracy). Pomimo zapewnień Pani Kierownik, brak jednak

odpowiednich dowodów potwierdzających realizowanie usług w razie potrzeby w dni wolne od pracy (soboty, niedziele, święta). Decyzje administracyjne przyznające usługi opiekuńcze dla w/w osób dotyczą jedynie okresu poniedziałek – piątek.

Wątpliwości budzą możliwości zapewnienia opieki osobom niezdolnym do samodzielnej egzystencji, samotnym poprzez usługi opiekuńcze. Jest to pomoc doraźna, klienci ci, większość czasu muszą radzić sobie sami w realizacji podstawowych czynności. Konieczne zbadanie sytuacji pod względem zapewnienia całodobowej formy opieki.

Wszystkie wnioski o przyznanie usług opiekuńczych zostały rozpatrzone pozytywnie. W kontrolowanej dokumentacji liczba godzin usług opiekuńczych w tygodniu w stosunku do jednej osoby wynosiła: 2 godz. x 5 dni w tygodniu (dla osoby); 3 godz. x 5 dni w tygodniu (dla osoby); 4 godz. x 5 dni w tygodniu (dla osoby); 5 godz. x 5 dni w tygodniu (dla osoby) oraz 6 godz. x 5 dni w tygodniu (dla osoby). Średnia liczba godzin świadczonych usług w ciągu dnia dla 1 osoby wyniosła 2,86 godziny tygodniowo.

[Dowód: akta kontroli str. 69-102]

Stwierdzono uchybienia w sposobie zapewnienia właściwych do potrzeb usług osobom niezdolnym do samodzielnej egzystencji.

WNIOSKI:

Nie stwierdzono uchybień w realizacji zadań pod względem:

- 1) Kwalifikacji pracownika socjalnego.
- 2) Udziału pracowników socjalnych w szkoleniach tematycznych.
- 3) Świadczenia pracy socjalnej w ramach zawieranych kontraktów socjalnych.

Stwierdzono uchybienia lub istotne uchybienia w zakresie:

- 1) Spełnienia ustawowego wymogu zatrudnienia pracowników socjalnych.
- 2) Oferowanych form oparcia społecznego dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
- 3) Zapewnienia właściwych do potrzeb usług osobom niezdolnym do samodzielnej egzystencji.
- 4) Pracy z osobami bezdomnymi.

Odpowiedzialność za uchybienia w kontrolowanym zakresie ponosi Kierownik Ośrodka.

Na tym kontrolę zakończono.

Wpisano do książki kontroli pod poz. 6.

Pouczenie

Na podstawie § 16 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 z 2005 r.) kierownik jednostki może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając, w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny odmowy. Odmowa podpisania protokołu przez kierownika jednostki nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych.

Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu kontroli.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego wobec zastrzeżeń.

Pisemne zastrzeżenie do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów. Zespół inspektorów przeprowadza dodatkowe czynności kontrolne, jeżeli z analizy zastrzeżeń wynika potrzeba ich podjęcia. Z przeprowadzonych dodatkowych czynności kontrolnych sporządza się protokół.

Jeżeli zespół inspektorów stwierdzi zasadność zastrzeżeń, dokonuje zmian w protokole kontroli. W razie nieuwzględniania zastrzeżeń, w całości lub części, zespół inspektorów zajmuje stanowisko na piśmie i przekazuje je do akceptacji Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego. Stanowisko w sprawie zgłoszonych zastrzeżeń przekazuje się kierownikowi jednostki podlegającej kontroli.

Niniejszy protokół kontroli sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, z których: jeden przekazano Kierownikowi Ośrodka Pomocy Społecznej w Świdnicy, drugi Wójtowi Gminy Świdnica, trzeci egzemplarz pozostawiono w aktach Wydziału Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp.

Kontrolujący:

Kierownik:

.....
Krzysztof Frisoli
Starszy Inspektor

Anna Mierzwa

.....
Teresa Ozimek
Starszy Inspektor Wojewódzki

Świdnica, dnia 08 maja 2014 r.

Gorzów Wlkp. 02 maja 2014 r.