

***Realizacja wybranych zadań  
w obszarze polityki społecznej  
w województwie lubuskim  
– wnioski z nadzoru,  
problemy, wyzwania.***

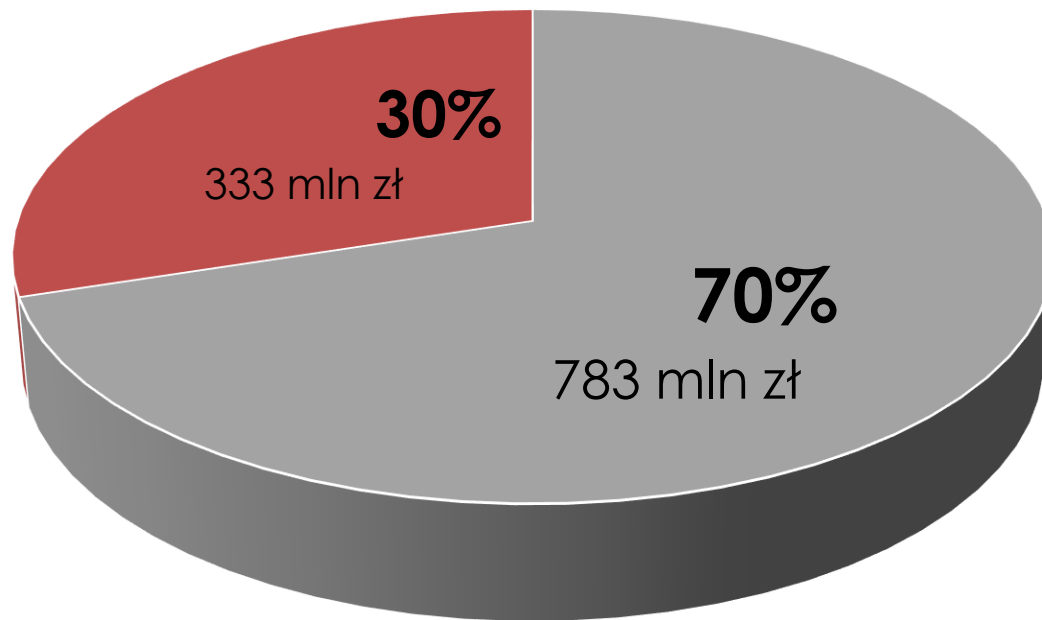
# Województwo lubuskie

- Liczba ludności – **999.205** (stan na 31.12.2021 r.)  
w tym: liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – 45 626\* (**4,57%**)
- Domy Pomocy Społecznej – 23
- Środowiskowe Domy Samopomocy - 34
- Placówki dla osób bezdomnych – 24  
(9 schronisk dla osób bezdomnych, 8 noclegowni, 7 ogrzewalni)



\* Liczba osób objętych środowiskową pomocą społeczną - MRiPS 03 stan na 31.12.2021 r.

# Budżet polityki społecznej – I półrocze 2022 r.

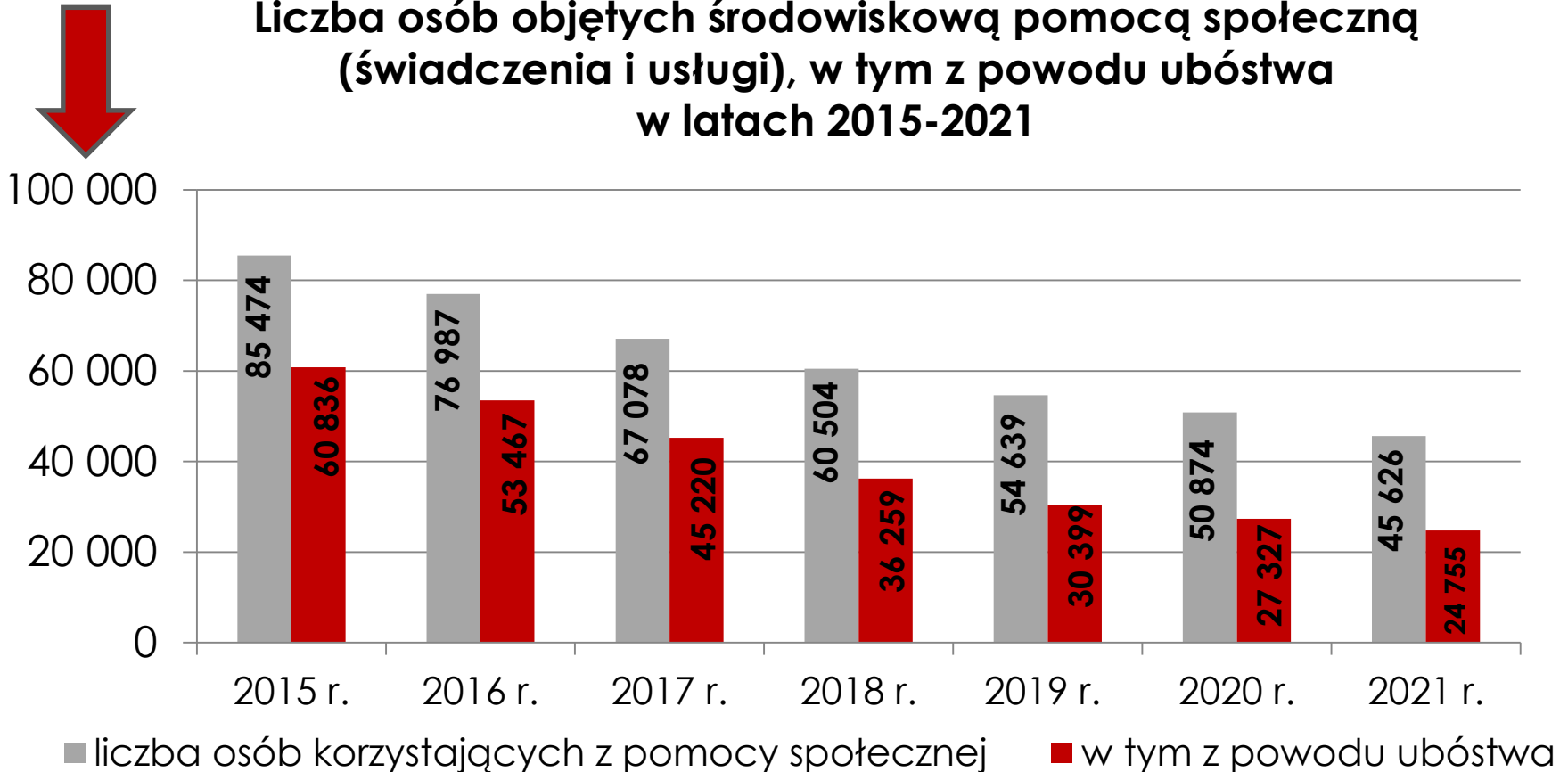


I półrocze 2022 r.  
Budżet Wojewody  
– 1 mld 116 mln zł

■ Polityka społeczna   ■ Pozostałe zadania



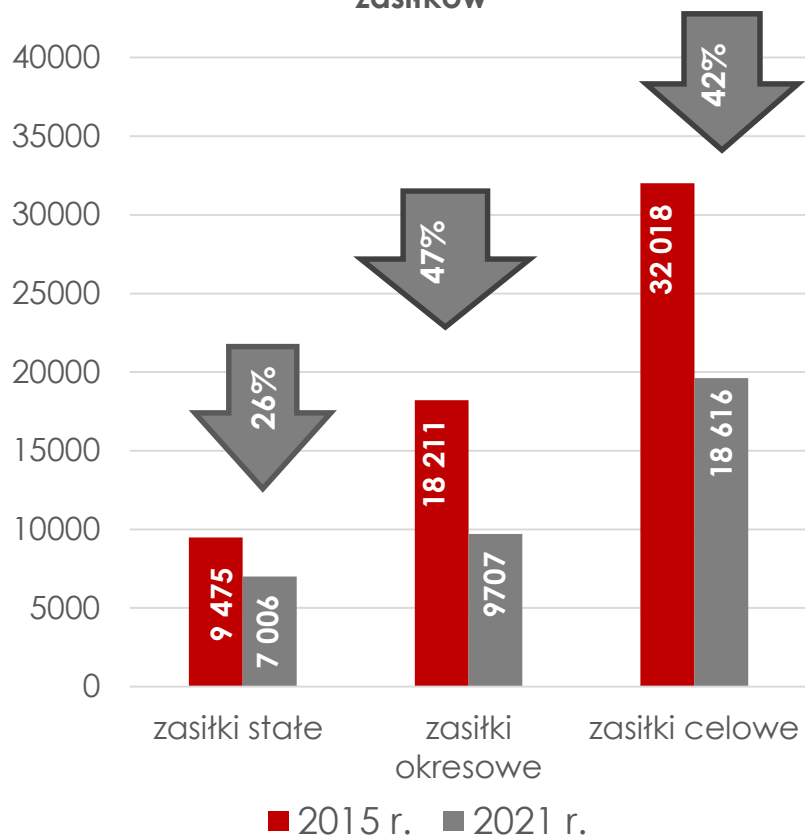
Liczba osób objętych środowiskową pomocą społeczną  
(świadczenia i usługi), w tym z powodu ubóstwa  
w latach 2015-2021



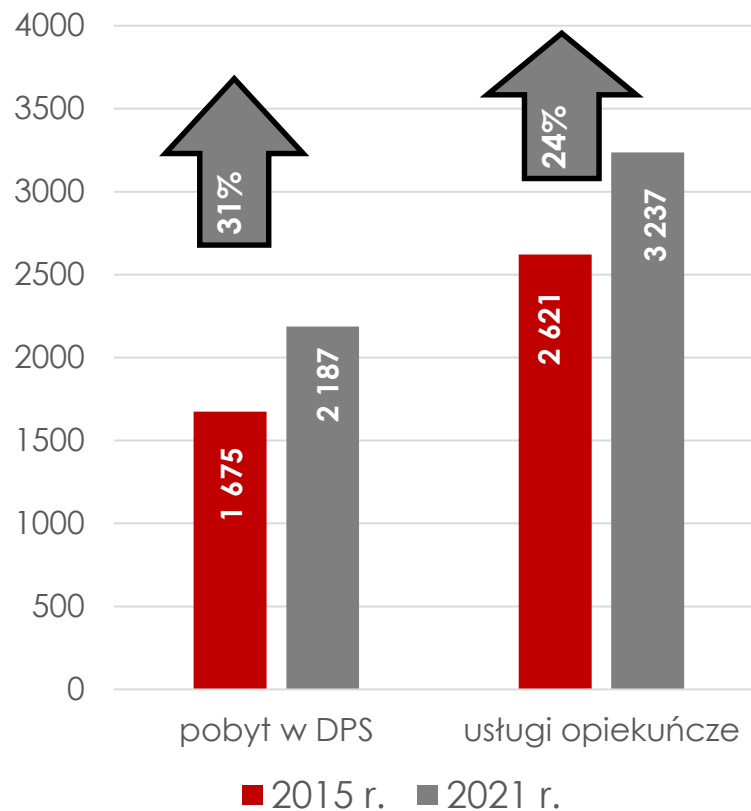
W latach 2015-2021 **liczba osób** korzystających z pomocy społecznej **spadła o 46,62%**, z powodu **ubóstwa spadek** liczby osób wyniósł **59,31%**.

## Wybrane świadczenia z pomocy społecznej 2015-2021

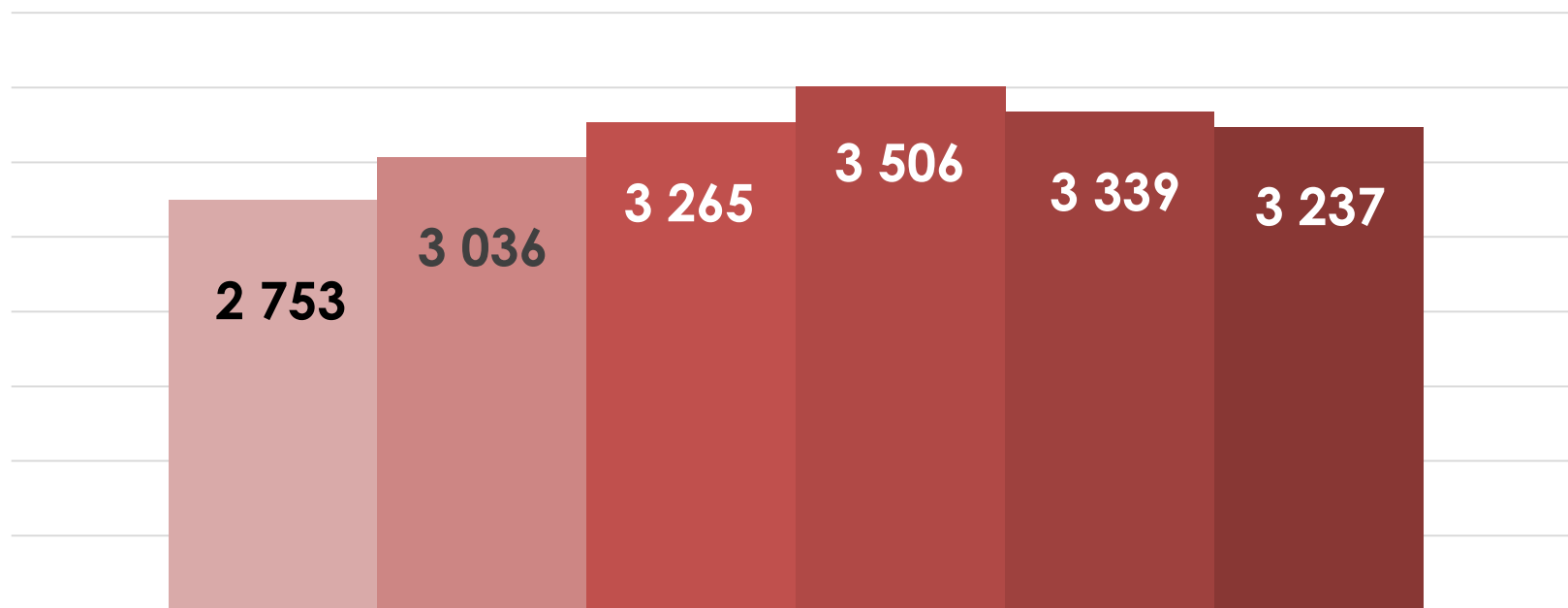
Spadek liczby osób korzystających z zasiłków



Wzrost liczby osób starszych i niesamodzielnych



## Wsparcie w ramach systemu pomocy społecznej usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania (zadanie własne)



Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych

■ rok 2016 ■ rok 2017 ■ rok 2018 ■ rok 2019 ■ rok 2020 ■ rok 2021

# PROGRAM SENIOR +



Od roku 2015 lubuskie samorządy mogą aplikować o środki w ramach Programu Wieloletniego „Senior +” na lata 2021-2025 (wcześniej Program „Senior-WIGOR”, Program Wieloletni „Senior +” na lata 2015-2020)

## GŁÓWNE CELE:

- zwiększenie aktywnego uczestnictwa seniorów w życiu społecznym
- rozbudowa infrastruktury ośrodków wsparcia w środowisku lokalnym (Dzienne Domy „Senior +” oraz Kluby „Senior +”)
- zwiększenie liczby miejsc w placówkach

**Lata**

**2015-2021**

**46 placówek**

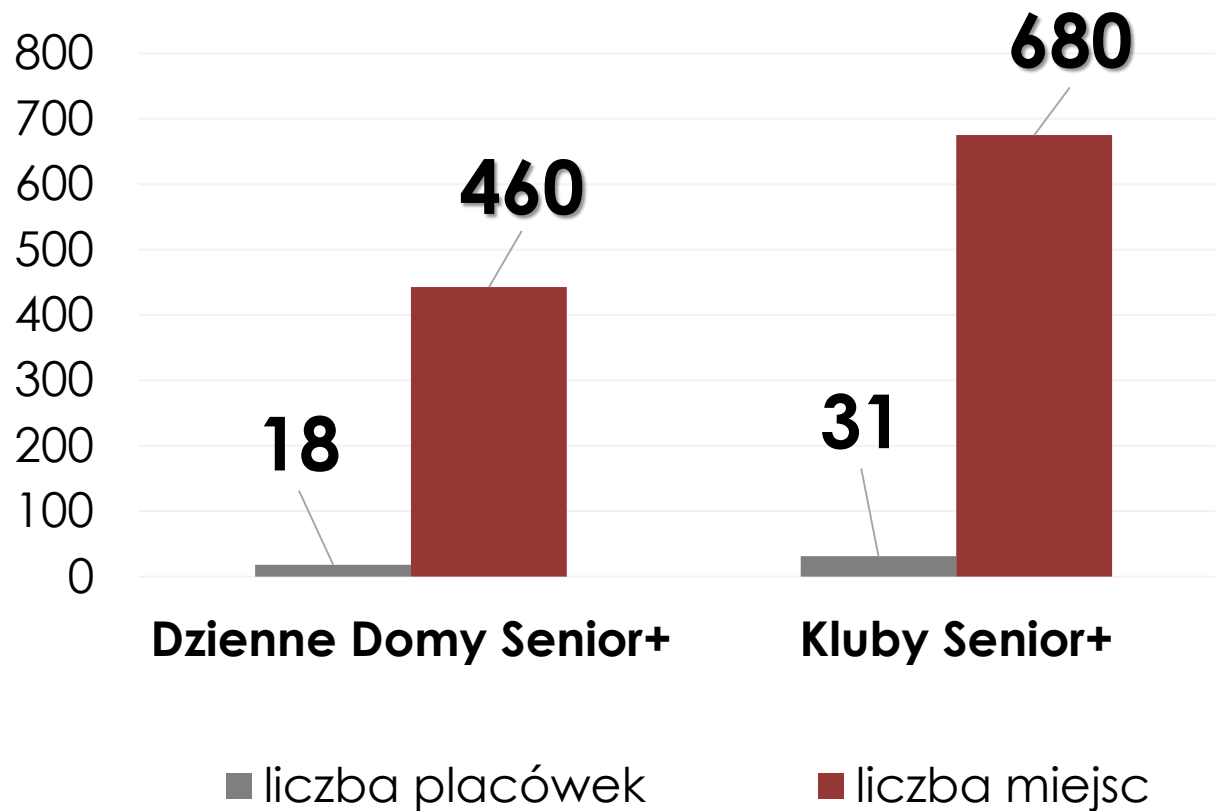
(17 Domów,  
29 Klubów)

**1.061 miejsc**

(421 – Domy;  
640 – Kluby)

W latach 2017-2021 **Wojewoda Lubuski pozyskał z budżetu państwa 12,2 mln zł** na utworzenie i dofinansowanie funkcjonowania placówek Senior+

Liczba placówek i miejsc „Senior+”  
(planowy stan na 31 grudnia 2022 r.)





# Korpus Wsparcia Seniorów 2022

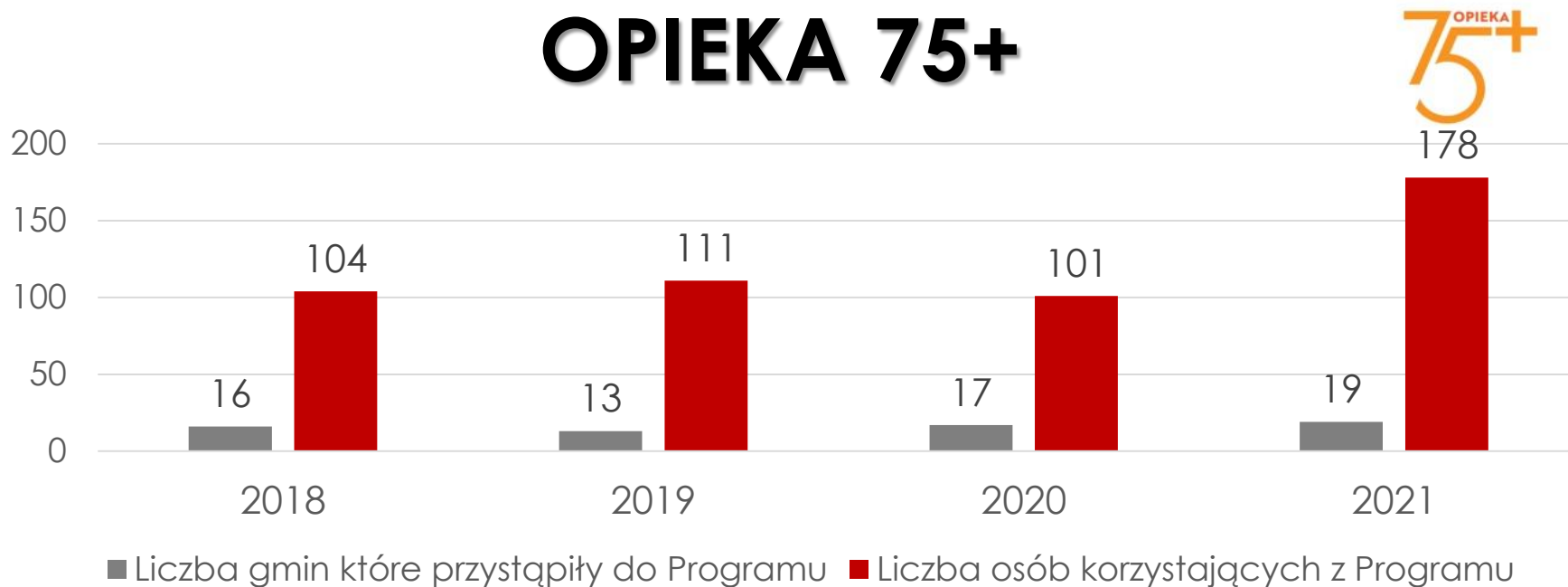
**Celem programu jest zapewnienie usług wsparcia na rzecz seniorów w wieku 65 lat i więcej**

**Moduł I** – w którego realizację należy zaangażować wolontariuszy, w tym również działaczy środowisk młodzieżowych i obywatelskich, świadczących codzienną pomoc osobom potrzebującym wsparcia.

**Moduł II** – mający na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.

W 2022 roku województwo lubuskie otrzymało środki na ten program w kwocie **2.062.431,00 zł.**

## OPIEKA 75+



### Środki wykorzystane na ten cel:

- 2018 rok – 160 tys. zł
- 2019 rok – 242 tys. zł
- 2020 rok – 288 tys. zł
- 2021 rok – 398 tys. zł
- 2022 rok (potrzeby po aktualizacji) – 533 tys. zł

# Osoby niesamodzielne, zależne

## rodzinny dom pomocy

(art. 52 uops)

- forma usług opiekuńczych i bytowych;
- świadczona - całodobowo – dla nie mniej niż trzech i nie więcej niż ośmiu osób;
- prowadzony przez osobę fizyczną lub organizację pożytku publicznego na podstawie **umowy zawartej** z gminą właściwą ze względu na miejsce położenia rodzinnego domu pomocy;
- **decyzję kierującą** wydaje dyrektor/kierownik ośrodka pomocy społecznej;
- przy ustalaniu opłaty z tytułu pobytu stosuje się art. 61 uops
- **kierownik ośrodka** - w imieniu i z upoważnienia wójta, burmistrza prezydenta miasta - przeprowadza **kontrolę co najmniej raz na pół roku**.

## dom pomocy społecznej

(art. 57 uops )

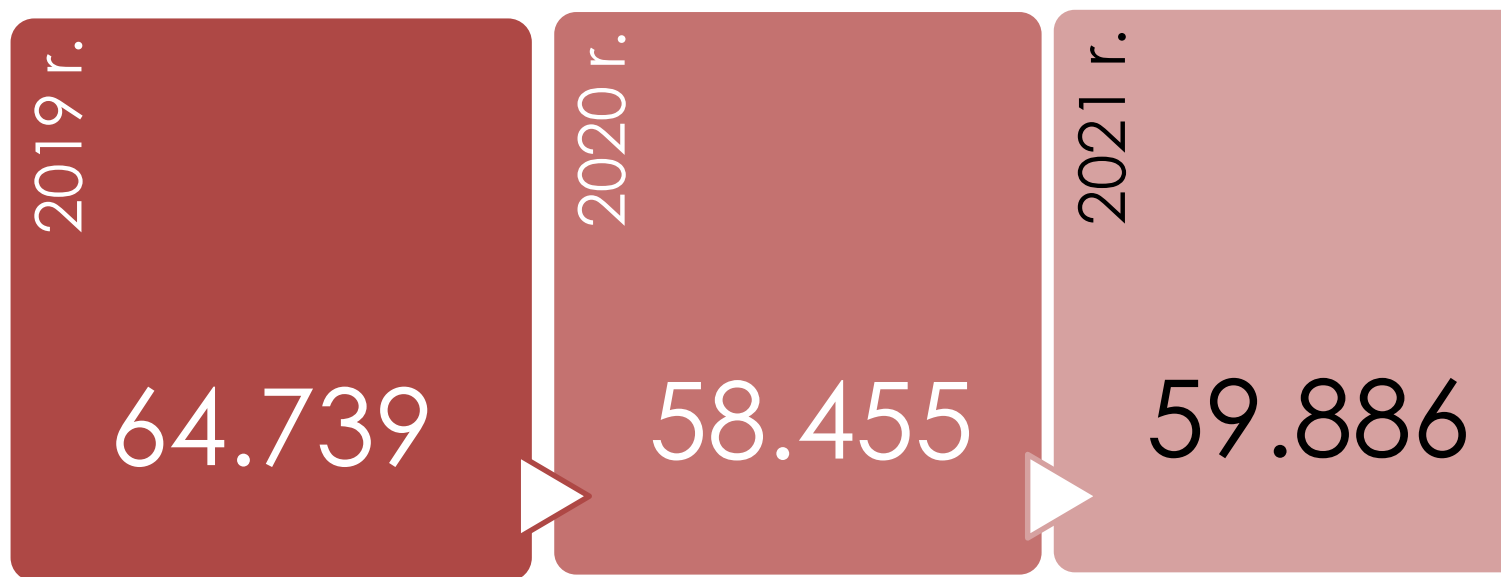
- jednostka organizacyjna pomocy społecznej;
- świadczy całodobowe usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne;
- **decyzję o skierowaniu oraz decyzję ustalającą opłatę** mieszkańca wydaje dyrektor/kierownik ośrodka pomocy społecznej;
- **decyzję o umieszczeniu** w domu pomocy społecznej wydaje starosta powiatu prowadzącego dom pomocy społecznej.

## placówka zapewniająca całodobową opiekę

(art. 68 uops )

- prowadzona w ramach działalności gospodarczej lub statutowej;
- prowadzona na podstawie zezwolenia wojewody,
- pobyt regulowany **umową cywilno-prawną**
- miesięczne koszty utrzymania ustala prowadzący placówkę;
- **gmina nie kieruje i nie partycypuje w kosztach** utrzymania mieszkańca.

## Liczba osób leczonych psychiatrycznie w woj. lubuskim



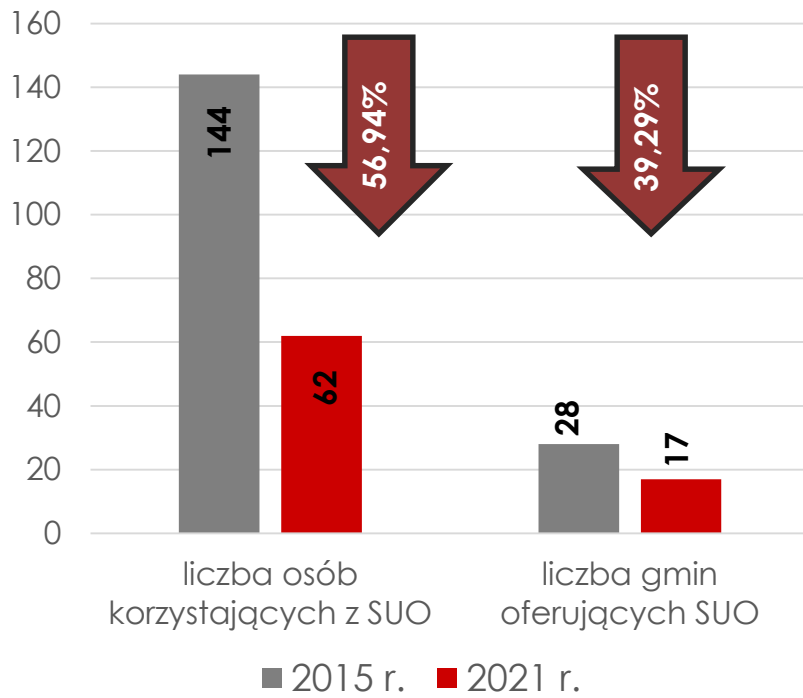
Na podstawie danych Narodowego Funduszu Zdrowia, na lata 2019 - 2021

## Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone)

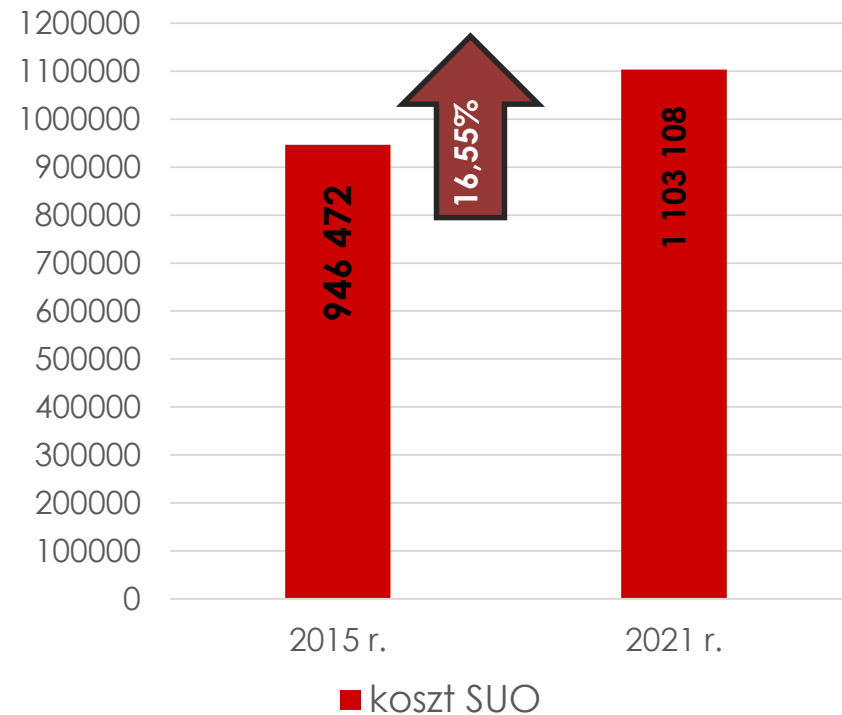
- Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej** – należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Wojewoda zapewnia środki na wykonywanie zadania, ustala sposób i nadzoruje ich realizację.
- Świadczenie ww. usług jest realizowane w oparciu o **Zarządzenie Wojewody Lubuskiego z dnia 18 stycznia 2021 r.** w sprawie ustalenia sposobu wykonywania zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi w województwie lubuskim.
- Zgodnie z **rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r.** w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych – świadczenia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla dzieci i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi mogą być przyznane – w wyjątkowych przypadkach – **gdy nie ma możliwości ich uzyskania w ramach systemu zdrowia, oświaty.**

## Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (zadanie zlecone)

Specjalistyczne usługi opiekuńcze liczba gmin i świadczeniobiorców



Koszt specjalistycznych usług opiekuńczych



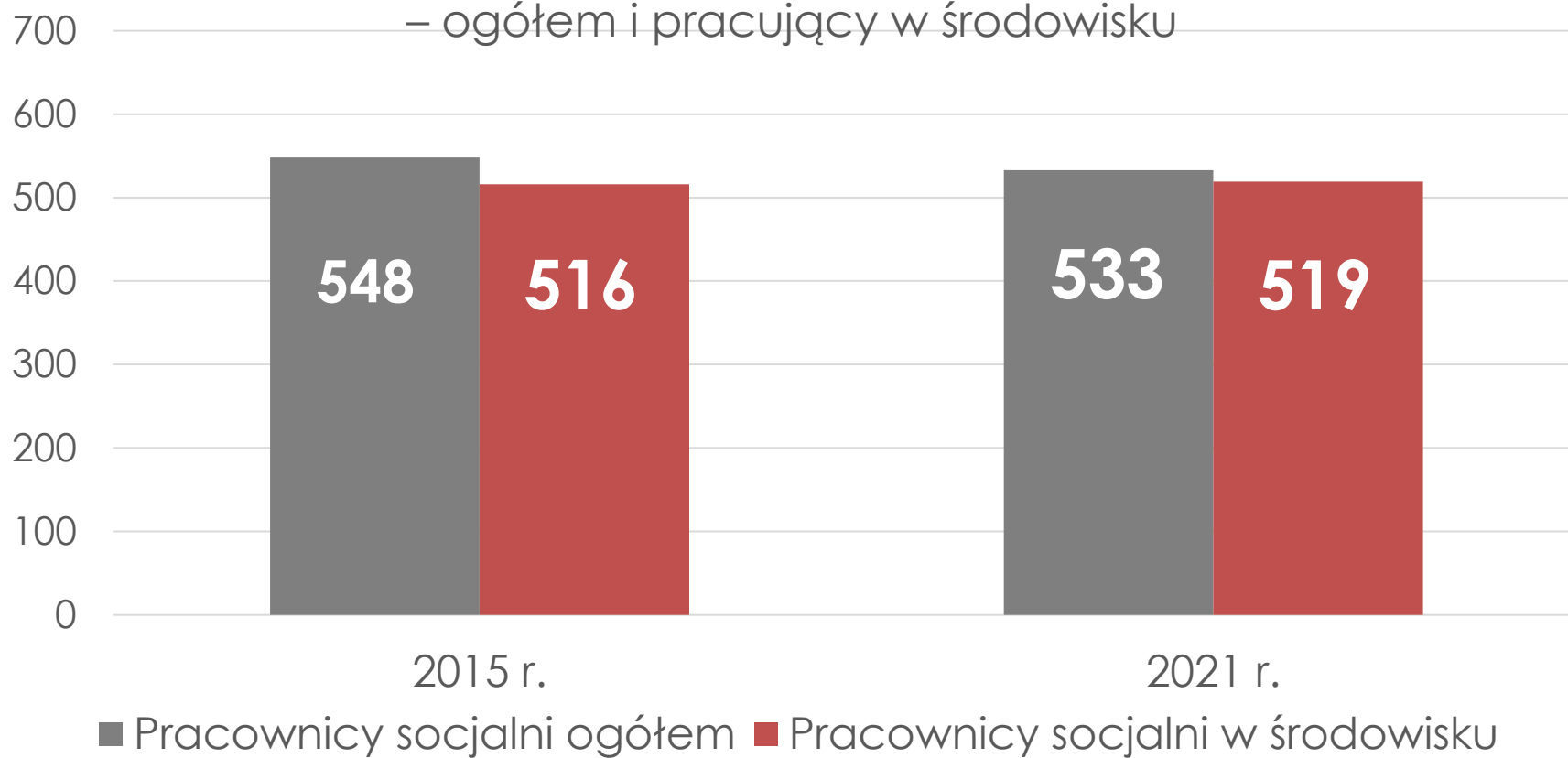
## REJESTR WOJEWODY LUBUSKIEGO MIEJSC UDZIELANIA TYMCZASOWEGO SCHRONIENIA

- placówki, w których lubuskie gminy zapewniają schronienie potrzebującym mieszkańcom, czyli:
  - schroniska dla osób bezdomnych,
  - schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi,
  - noclegownie
  - ogrzewalnie
- dane powinny być **aktualizowane niezwłocznie po zawarciu lub wygaśnięciu umowy** gminy z placówką;
- gmina powinna **weryfikować standard jednostki**, do której kieruje mieszkańca;
- **termin uzyskania minimalnych standardów** obiektów i usług mija **31 grudnia 2022 r.\***;
- w **schronisku dla osób bezdomnych, noclegowni i ogrzewalni** mogą przebywać **osoby zdolne do samoobsługi**, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce.

\*Rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni

## Pracownicy socjalni w OPS

Pracownicy socjalni zatrudnieni w OPS  
– ogółem i pracujący w środowisku





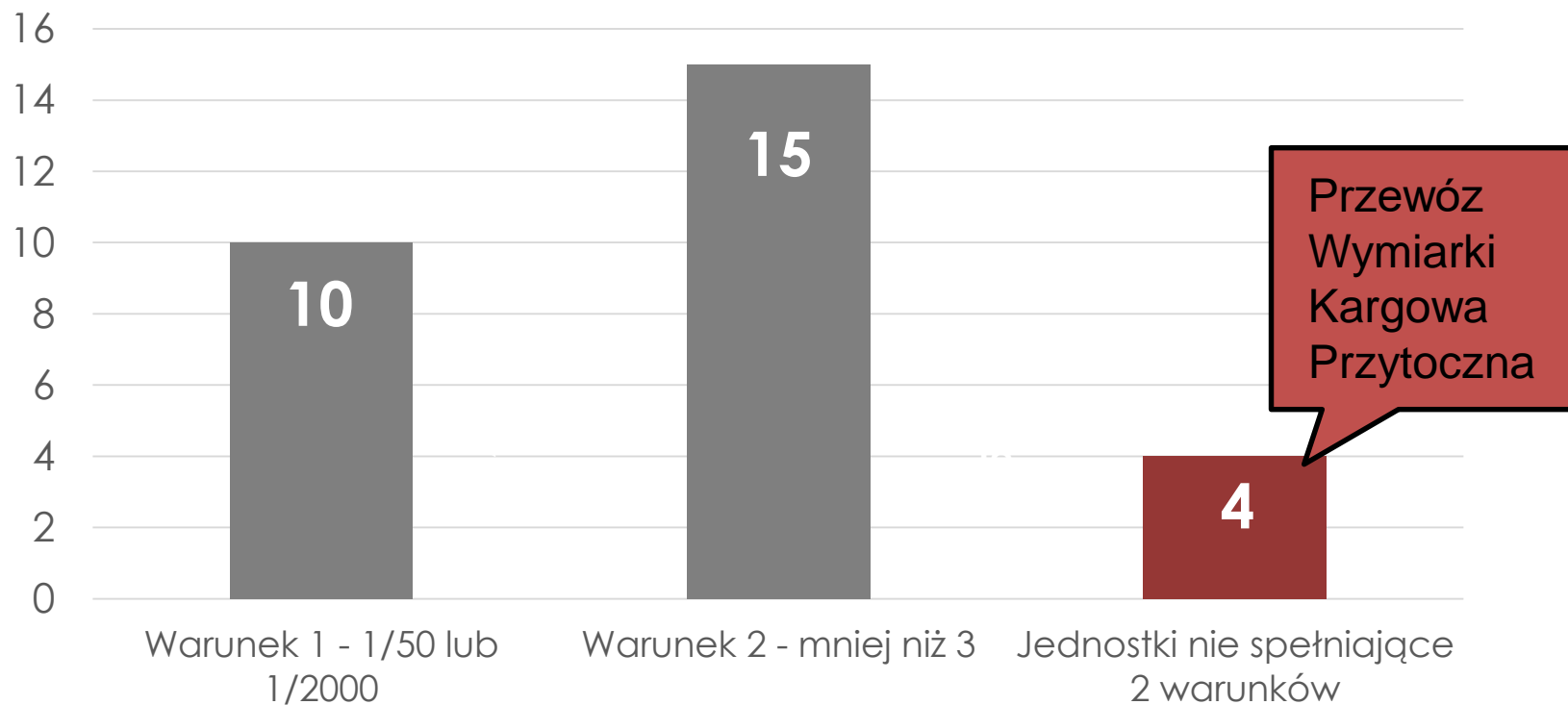
# Wskaźnik zatrudnienia - OPS

**OPS musi spełniać dwa poniższe warunki:**

- Ośrodek pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka centrum usług społecznych, **zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy** w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2.000 mieszkańców **lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną** w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących;
- Ośrodek pomocy społecznej – centrum usług społecznych, **zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.**

Na koniec 2021r. w województwie lubuskim było **21 OPS/CUS**, które nie spełniają wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych. W jednym z Ośrodków – na pracownika socjalnego przypada **6.683** mieszkańców (Słubice); **143** środowiska (Przytoczna).

# Wskaźnik zatrudnienia w OPS-ach – stan na 31.12.2021 r.



## Kontrole w OPS z zakresu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej:

### Najczęstsze zastrzeżenia:

- Brak wskaźnika zatrudnienia ;
- nierzetelnie sporządzane rodzinne wywiady środowiskowe pod kątem pracy socjalnej, planów pomocy rodzinie;
- brak organizacji i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (brak pełnej diagnozy osób z zaburzeniami psychicznymi w środowisku);
- Brak umów gwarantujących udzielenie schronienia we wszystkich formach (ogrzewalnia, noclegownia, schronisko, schronisko z usługami opiekuńczymi) dla kobiet i mężczyzn;
- nienależyte stosowanie narzędzi pracy socjalnej w przypadku osób bezdomnych lub brak takiej pracy;
- brak dodatkowego wsparcia osób pobierających zasiłki stałe np. w formie usług opiekuńczych;
- brak wsparcia osób kierowanych do dps w okresie oczekiwania na umieszczenie w placówce;
- pomoc udzielana osobom zależnym nie jest adekwatna do ich potrzeb (niedostateczna liczba godzin usług opiekuńczych, nie realizowanie usług opiekuńczych w dni wolne od pracy – w przypadku potrzeby);

# Programy realizowane w ramach Funduszu Solidarnościowego

## Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej

- 2021 r. – 28 gmin, 3 powiaty – kwota wykorzystana 5,65 mln zł (85% przekazanych środków)
- 2022 r. – 46 gmin, 6 powiatów – kwota zatwierdzona – 22,46 mln zł

## Opieka wytchnieniowa

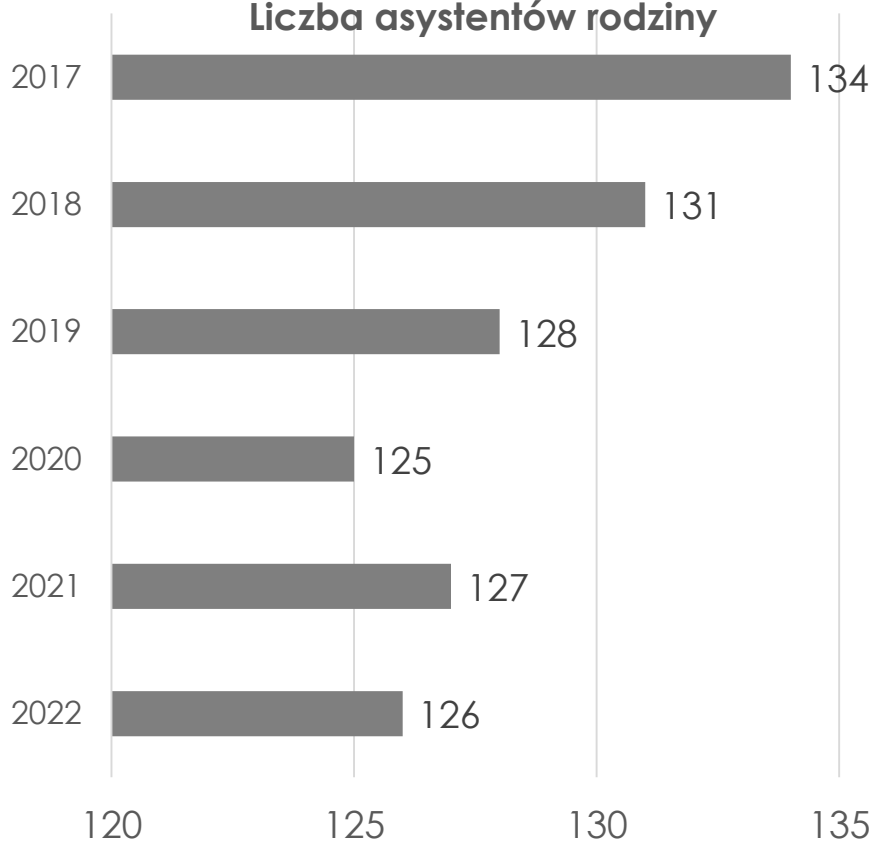
- 2021 r. – 23 gminy, 3 powiaty – kwota wykorzystana 2,03 mln zł (69% przekazanych środków)
- 2022 r. – 33 gminy, 1 powiat – kwota zatwierdzona – 12,1 mln zł

## Centra opiekuńczo-mieszkalne

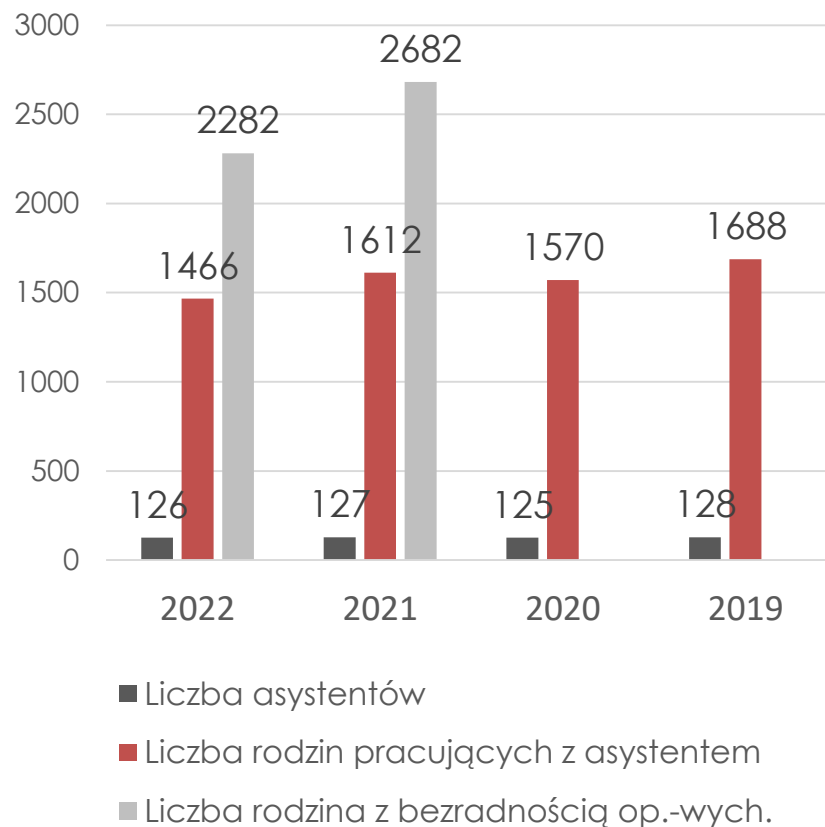
- 2021 r. – zatwierdzona budowa obiektu centrum w m. Raclaw (gm. Bogdaniec) – kwota dofinansowania - 3,04 mln zł
- 2022 r. – gmina Santok złożyła wniosek w ramach programu. Wojewoda zaopiniował wniosek i przekazał do MRiPS, obecnie trwa weryfikacja wniosku przez zespół powołany w MRiPS

## Wsparcie rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi

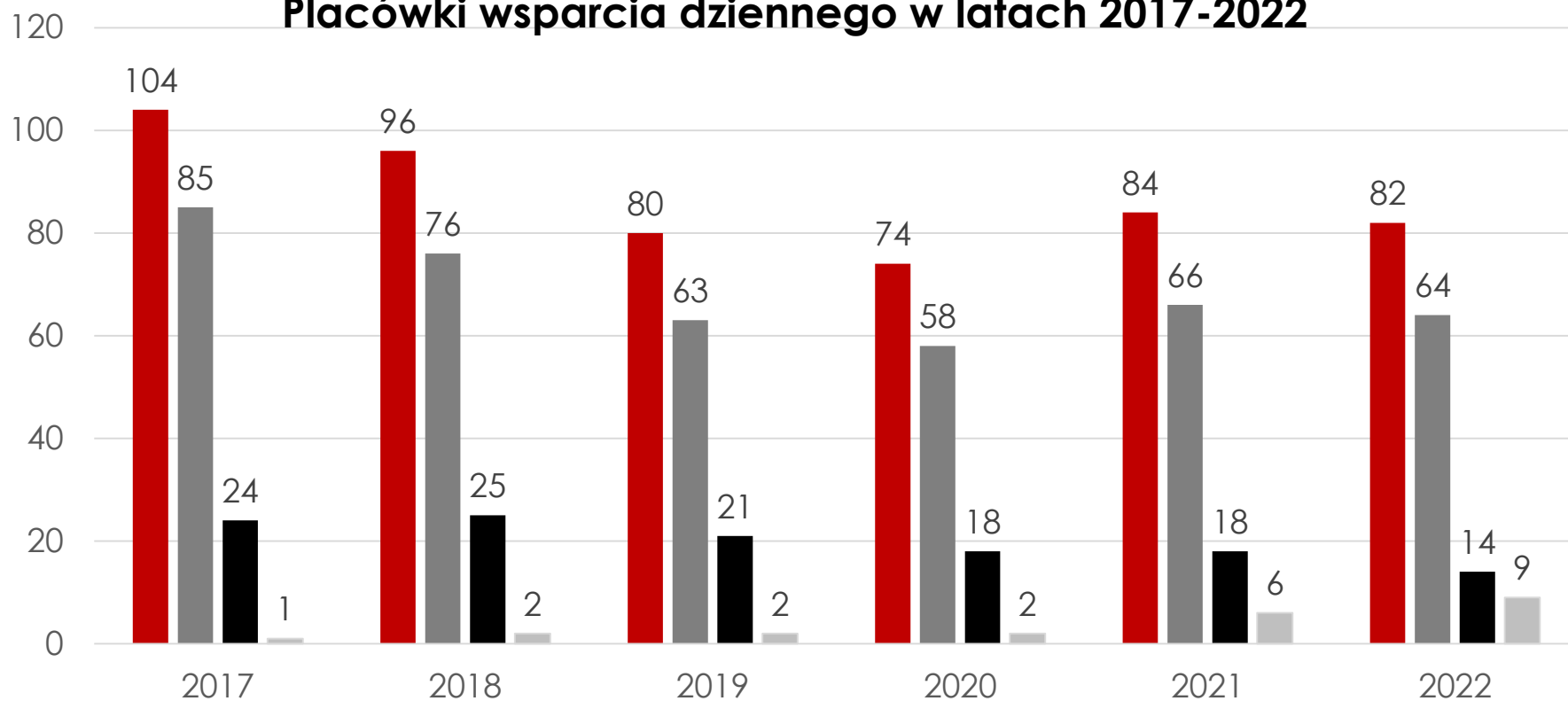
Liczba asystentów rodziny



Realizacja zadania



## Placówki wsparcia dziennego w latach 2017-2022

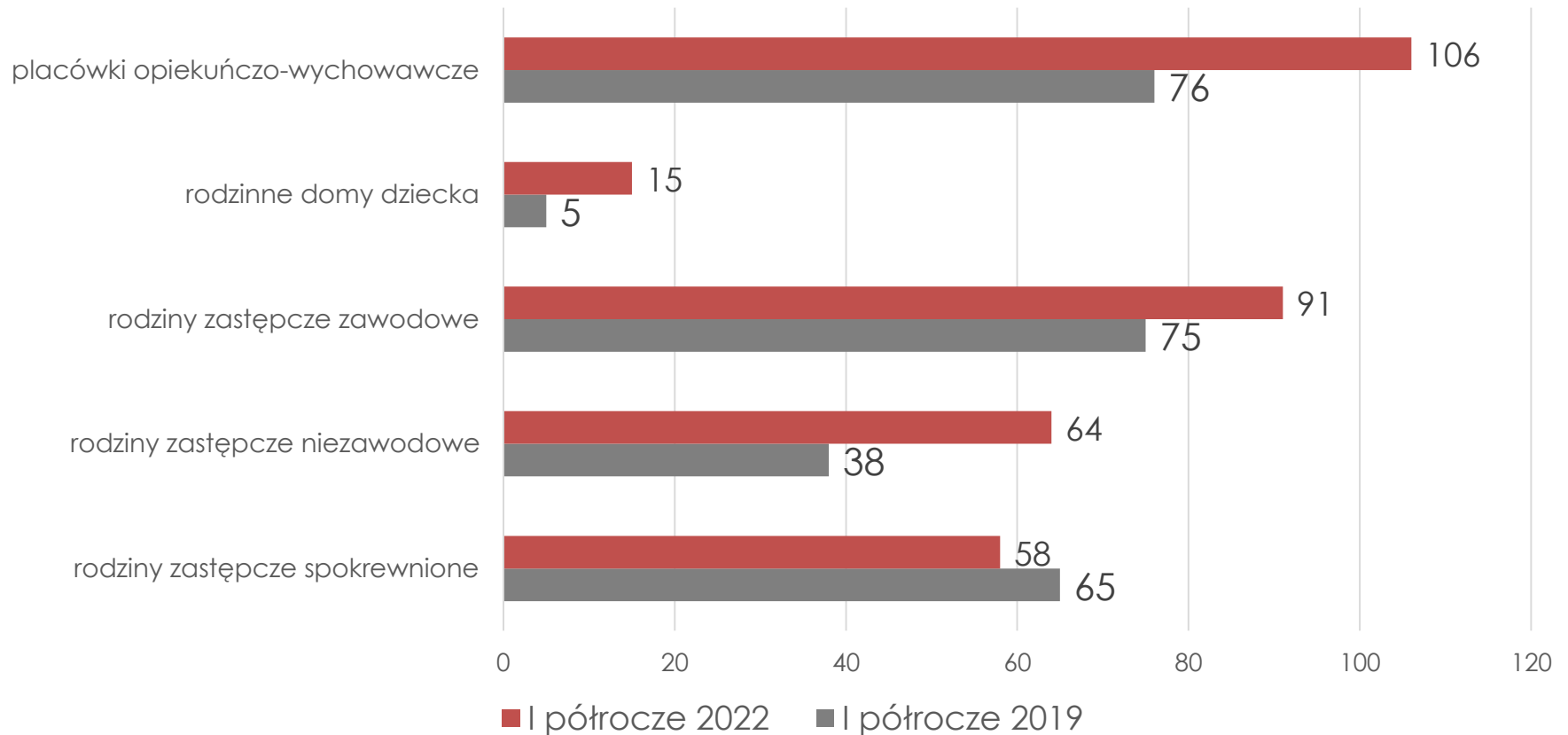


■ 1. Liczba placówek wsparcia dziennego ogółem, w tym: ■ 1.1. opiekuńcze ■ 1.2. specjalistyczne ■ 1.3. praca podwórkowa

- w 2017 r. placówki zapewniały 2.256 miejsc dla dzieci, w 2022 r. jest to 1.748 miejsc;

- według stanu na 30 czerwca 2022 r. 52 gminy nie wykazały w sprawozdaniu placówek wsparcia dziennego.

## Umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej przed pandemią COVID-19 i obecnie



## Kontrole w OPS z zakresu wspierania rodziny – wnioski:

### Najczęściej stwierdzane nieprawidłowości:

- sporządzanie dokumentacji dotyczącej funkcjonowania rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w zakresie diagnozowania, planowania i oceniania;
- dokumentowanie współpracy asystenta rodziny z jednostkami (najczęściej PCPR-ami) na rzecz powrotu dziecka do rodziny naturalnej;
- uwzględnianie w gminnych programach wspierania rodziny i sprawozdaniach z realizacji, wszystkich zadań dot. wspierania rodziny oraz potrzeb;

- brak placówek wsparcia dziennego lub zapewnienia w nich miejsc dla dzieci;
- brak dokumentowania monitoringu lub udzielonego wsparcia dla rodzin objętych asystenturą;
- brak działań w kierunku pozyskania rodzin wspierających;

- brak dokumentowania udzielanego wsparcia rodzinom, w ramach ustawy „Za życiem”;
- brak szkoleń asystentów rodziny;
- brak kwalifikacji asystenta rodziny;
- przekroczenie limitu rodzin współpracujących z asystentem rodziny.

**W latach 2017 – 2022 przeprowadzono**

**34 kontrole w 28 jednostkach, z czego:**

- **27** problemowych,
  - **6** sprawdzających,
  - **1** doraźną.
- w IV kwartale 2022 r. zaplanowano  
**4** kontrole (3 problemowe, 1 sprawdzającą)



# Zdarzenia noszące znamiona klęski żywiołowej

---



## Formy pomocy/wsparcia osób, rodzin poszkodowanych

do  
6.000 zł

- pomoc doraźna
- straty w budynkach mieszkalnych
- **w podstawowym wyposażeniu gospodarstw domowych**
- **poniesione straty poniżej 5% - na wykonanie drobnych prac remontowych**

do  
200.000 zł

- **remont, odbudowa budynku mieszkalnego**
- wysokość zasiłku zależy od oszacowanego procentu zniszczeń, uszkodzeń

do  
100.000 zł

- **remont, odbudowa budynku gospodarczego**
- wysokość zasiłku zależy od oszacowanego procentu zniszczeń, uszkodzeń

## WAŻNE !!!

budynek gospodarczy – służący zaspokajaniu niezbędnych potrzeb bytowych, w szczególności budynek inwentarski - jeżeli służył pozyskiwaniu żywności na własne potrzeby!

pomoc – zgodnie z uops – przysługuje, gdy rodzina znalazła się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, której nie może zaspokoić potrzeb bytowych w oparciu o posiadane środki własne.

pomoc przyznawana jest do wysokości poniesionych strat.



# Zdarzenia noszące znamiona klęsk żywiolowych – uruchomienie środków na zasiłki celowe

## zgłoszenie/ weryfikacja

(rodzinny wywiad  
środowiskowy/  
komisja ds.  
szacowania strat)

## wniosek

Burmistrz/ Wójt/  
Prezydent

## zbiorcza lista

**zasiłków** – opis  
rzeczywistych  
szkód, ich rodzaj,  
rozmiar

## WOJEWODA

weryfikacja  
wniosku –  
kwalifikowalność  
wydatków

# **Pomoc udzielana obywatelom Ukrainy**



Pomoc przyznawana jest obywatelowi Ukrainy, który przybył legalnie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi na terytorium Ukrainy) w okresie **od dnia 24 lutego 2022 r. i deklaruje zamiar pozostania** na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

**Jego pobyt uznaje się za legalny w okresie 18 miesięcy licząc od dnia 24 lutego 2022 r. (art. 2 ust. 1)**

Obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uznaje się za legalny, na podstawie wniosku złożonego w dowolnym organie wykonawczym gminy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, nadaje się numer PESEL

## Wsparcie kierowane do obywateli Ukrainy

POMOC HUMANITARNA

RYNEK PRACY

ZABEZPIECZENIE  
SPOŁECZNE

POMOC  
SPOŁECZNA

## Zadania finansowane z Funduszu Pomocy koordynowane przez Wydział Polityki Społecznej

Jednorazowe świadczenie 300 zł  
**(36.561 osób / 11,8 mln zł)**

Bezpłatna pomoc psychologiczna  
**22 GMINY**  
**(1.016 osób / 239 tys. zł)**

Wsparcie dla obywateli Ukrainy

Posiłek dla dzieci i młodzieży  
**78 GMIN**  
**(5.592 dzieci / ponad 1,5 mln zł)**

Świadczenia rodzinne  
**(ponad 6 tys. świadczeń / 2,7 mln zł)**



## Opiekun tymczasowy – art. 25 specustawy

- Kluczowa instytucja w przypadku dzieci ukraińskich bez opieki rodziców/opiekunów prawnych.
- **Opiekun tymczasowy**, o ile przy jego ustanowieniu nie określono inaczej zakresu jego praw i obowiązków, **jest upoważniony do reprezentowania małoletniego oraz sprawowania pieczy nad jego osobą i majątkiem.**
- Opiekuna tymczasowego ustanawia sąd opiekuńczy.
- **Nadzór nad realizacją praw i obowiązków opiekuna sprawuje OPS/CUS albo inna jednostka** wskazana przez wójta/burmistrza/prezydenta właściwe ze względu na miejsce pobytu małoletniego.
- PCPR zapewnia wsparcie przy sprawowaniu nadzoru nad realizacją praw i obowiązków opiekuna **w sytuacji gdy małoletni przed przybyciem na terytorium RP był umieszczony w pieczy zastępczej na terytorium Ukrainy.**

W woj. lubuskim ustanowiono **658 opiekunów** tymczasowych, pod opieką mają **781 dzieci** – stan na 19 września 2022 r.

# Zatrudnienie obywateli Ukrainy

**Powiatowe Urzędy Pracy województwa lubuskiego w roku 2022  
(stan na 21.09.2022 r.):**

- przyjęły - zgodnie ze specustawą - **powiadomienia zatrudnienia 13.737** obywateli Ukrainy;
- przyjęły **26.667** oświadczeń o powierzeniu pracy dla obywateli Ukrainy (w bieżącym roku);
- wydały **429** zezwoleń na pracę sezonową dla obywateli Ukrainy;

Lubuski Urząd Wojewódzki wydał **4.404** zezwoleń na pracę dla obywateli Ukrainy.


## POMOC OBYWATELOM UKRAINY W ZAKRESIE RYNKU PRACY

### Podstawa prawna - art. 24a ust. 1 i 4 specustawy

- obywatel Ukrainy może zostać skierowany do uczestniczenia w zajęciach prowadzonych przez centra i kluby integracji społecznej na zasadach określonych w ustawie o zatrudnieniu socjalnym
- na terenie woj. lubuskiego w centrach integracji społecznej **97** uczestników zajęć to obywatele Ukrainy (dane na dzień 16 września 2022 r.)

**Koordinacja systemów  
zabezpieczenia społecznego  
w obszarze świadczeń  
rodzinnych i wychowawczych**

---



Od 1 stycznia 2018 r. Wojewoda Lubuski przejął od Marszałka Województwa zadania – koordynację systemów zabezpieczenia społecznego w obszarze świadczeń rodzinnych i wychowawczych

przejęto  
**8.865**  
niezałatwionych  
wniosków



**5.374** – koordynacja świadczeń wychowawczych



**1.604** – koordynacja świadczeń rodzinnych



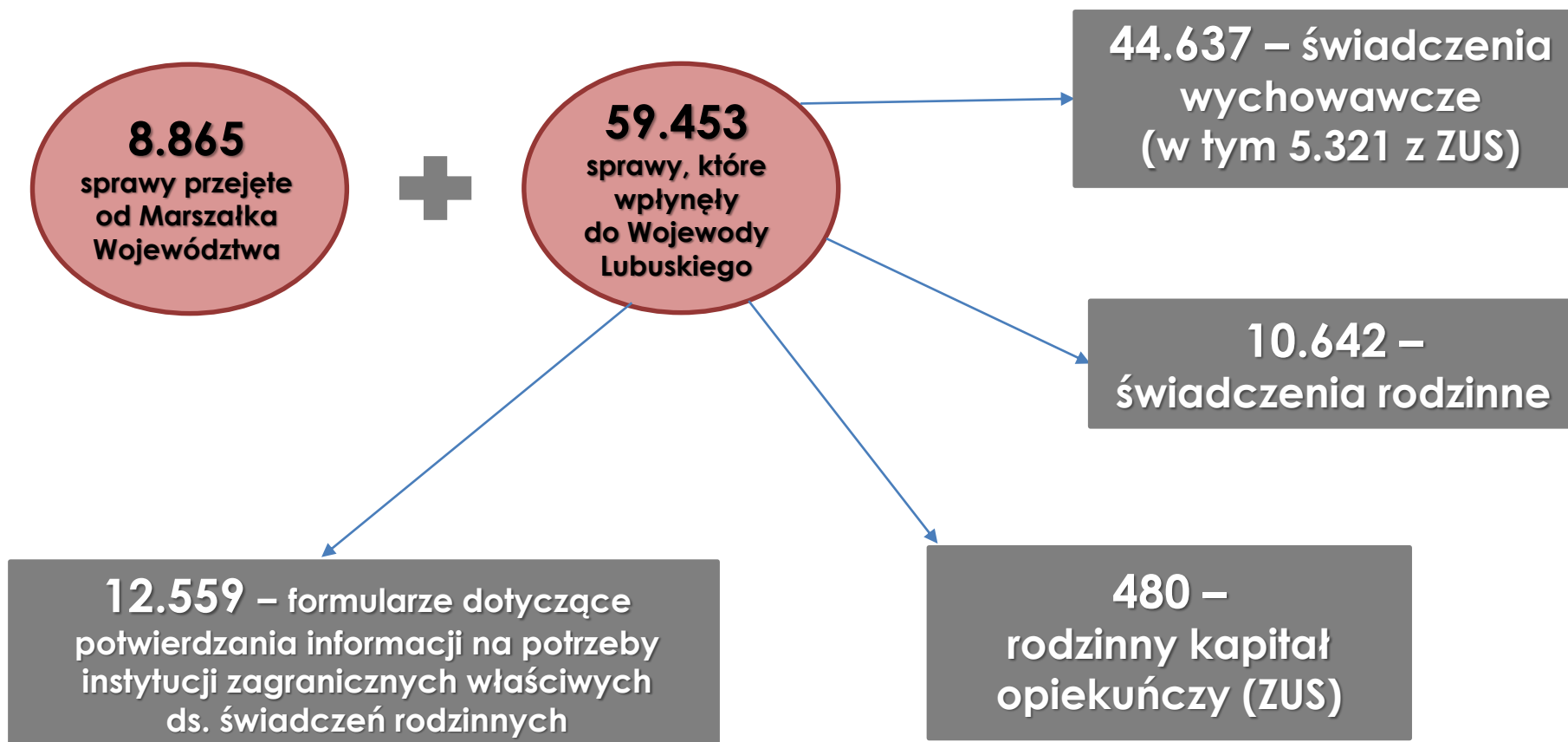
**1.671** – sprawy dotyczące potwierdzania informacji na potrzeby instytucji zagranicznych właściwych ds. świadczeń rodzinnych

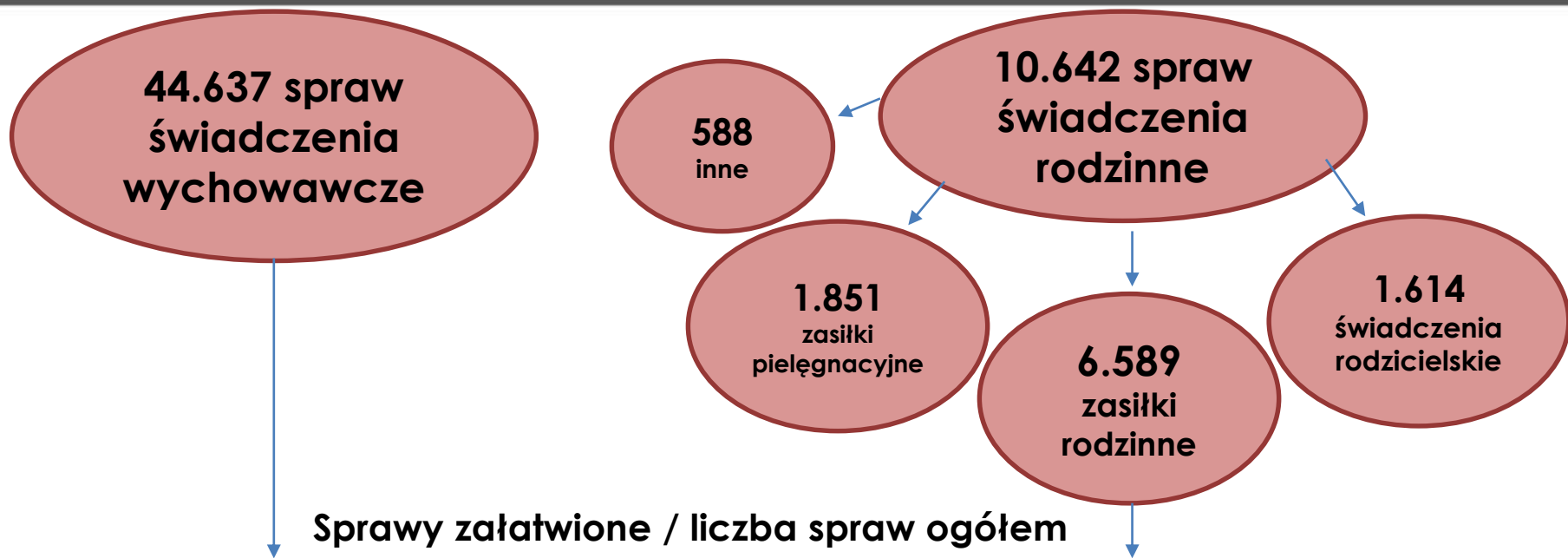


**216** – sprawy z zakresu postępowania o nienależnie pobrane świadczenia

Spośród przyjętych spraw **6.723 to sprawy newszczęte**, co stanowiło **prawie 76% spraw** (przy średniej krajowej 57%), z czego **4.589 newszczętych spraw, tj. 85,42% dotyczyło świadczeń wychowawczych.**

W okresie od 1 stycznia 2018 r. do 25 września 2022 r. do Wojewody Lubuskiego wpłynęło 59.453 spraw, co daje łącznie **68.318** spraw.





<b>1.275 / 4.928</b> (ZUS)	2022/2023	<b>8 / 47</b>
<b>10.880 / 11.177</b> (ZUS + gminy)	2021/2022	<b>428 / 568</b>
<b>14.101 / 14.268</b>	2020/2021	<b>801 / 869</b>
	2019/2020	<b>1.056 / 1.090</b>
<b>5.790 / 5.840</b>	2018/2019	<b>1.451 / 1.479</b>
<b>5.277 / 5.312</b>	2017/2018	<b>1.506 / 1.522</b>
<b>3.061 / 3.098</b>	2016/2017	<b>476 / 489</b>
	starsze niż 2016/2017	<b>509 / 525</b>

# Świadczenia nienależnie pobrane

**4.138**  
wszczętych  
postępowań  
dot. nienależnie  
pobranego świadczeń  
od 2018 r.

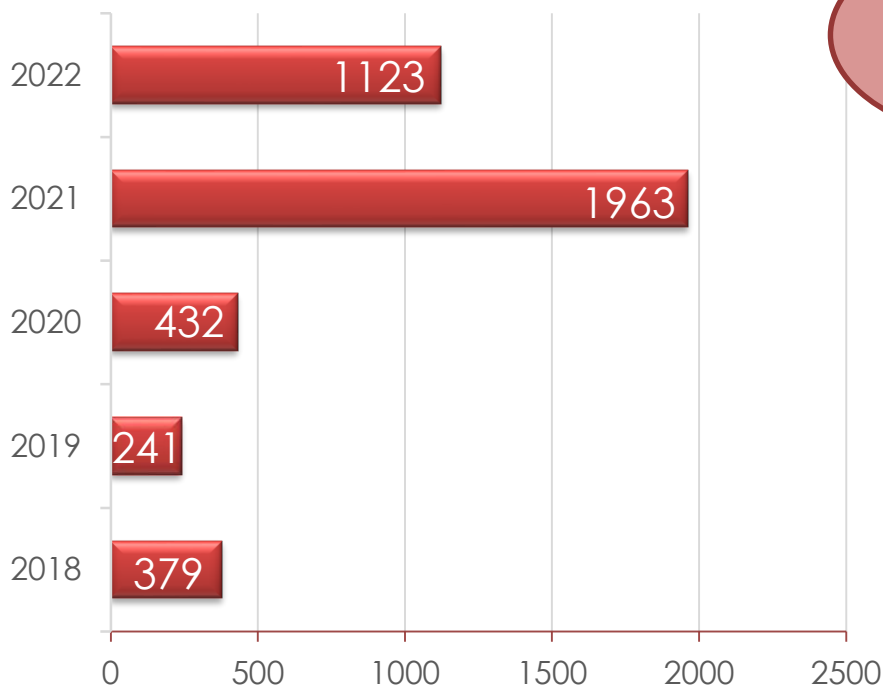
**1.630**  
dotyczy  
świadczeń  
rodzinnych

**2.508**  
dotyczy  
świadczeń  
wychowawczych



# Świadczenia nienależnie pobrane

Liczba wszczętych spraw



**4.138**  
spraw

(53,2%)

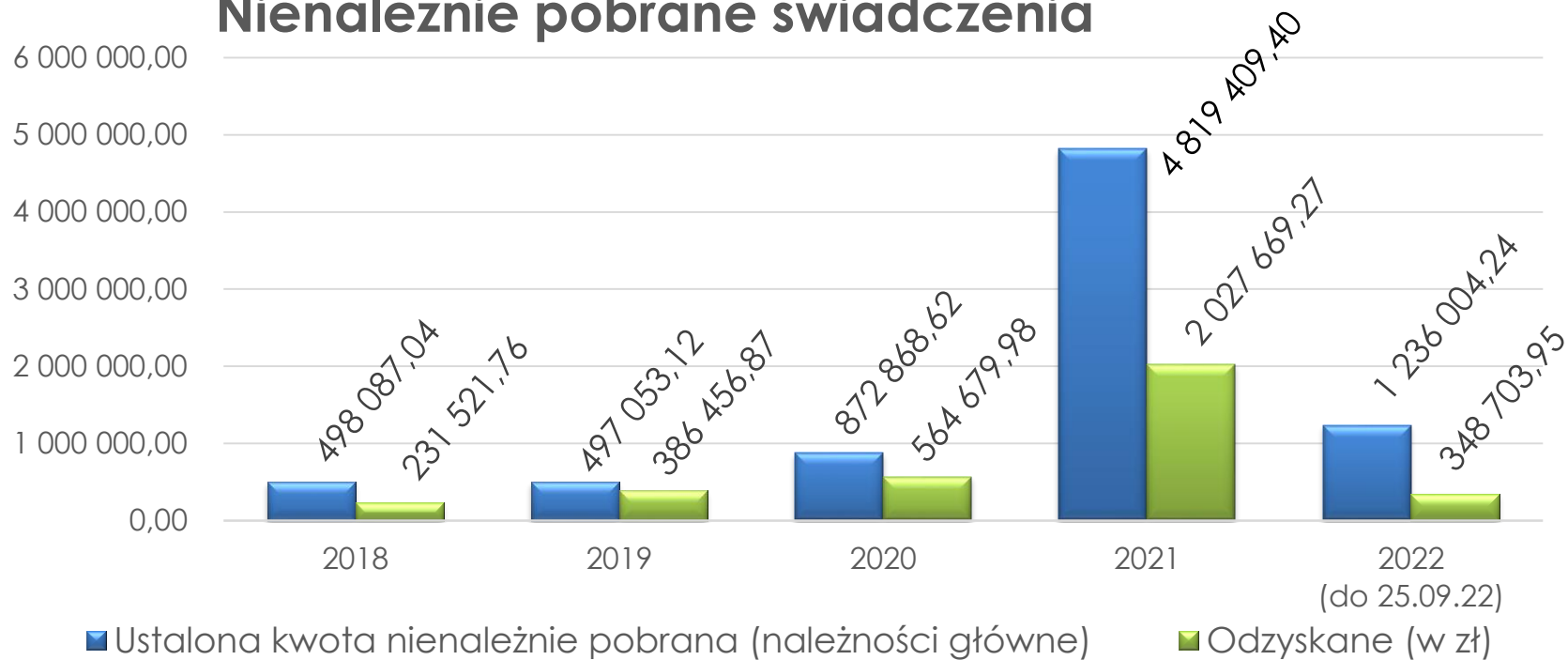
**2.200**  
zakończone

**1.938**  
w toku

**1.400**  
postępowań

Szacuje się, że na 25.09.2022 do wszczęcia ws. nienależnie pobranych świadczeń pozostało jeszcze około:

## Nienależnie pobrane świadczenia



Od 2018 r. Wojewoda Lubuski ustalił świadczenia nienależnie pobrane na kwotę **7.923.422,42** złotych (należności głównych). Z tego spłacone należności wynoszą **3.559.031,83** złotych, co stanowi **45%**. Do spłaty pozostało **4.364.390,59** złotych.

# Przejęcie wniosków ŚW przez ZUS

- Od 2022 r. realizację świadczenia wychowawczego przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych.
- W ramach unijnej koordynacji świadczeń, **gminy zobligowane są do wypłaty** świadczenia wychowawczego przysługującego do końca okresu świadczeniowego 2021/2022 (do maja 2022 r.).
- W okresie 2022/2023 wojewoda ustala w jakim okresie mają zastosowanie przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, określa państwo mające pierwszeństwo do wypłaty świadczeń na dzieci oraz wymienia informacje pomiędzy instytucji zagranicznymi właściwymi ds. świadczeń rodzinnych.

## Wsteczna wypłata świadczenia wychowawczego

- Wojewoda na podstawie art. 68 ust. 3 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 883/2004 ma **możliwość wyrównania świadczeń wstecznie** na podstawie wniosku złożonego w instytucji zagranicznej.
- Wnioski na poprzednie okresy (do 2021/2022) w celu wyrównania świadczeń strona **składa do wojewody**, który wydaje rozstrzygnięcie w sprawie i wraz z wnioskami **przekazuje je do gminy w celu realizacji** (wypłaty).

## Przekazywanie dokumentów do wojewody

- Wymiana dokumentów (wnioski, decyzje, oświadczenia itd.) następuje wyłącznie w formie elektronicznej (**poprzez skrzynkę systemu Empatia**).
- Wnioski przekazywane przez system Empatia należy przekazywać **jako wniosek**, a nie jako korespondencję z wnioskiem w formie skanu!
- Dodatkowe dokumenty do sprawy (np. oświadczenia, decyzje uchylające, zestawienia nienależnie pobranych świadczeń, umowy o pracę, zaświadczenia o dochodach itd.) należy przekazywać do wojewody **jako korespondencja**, a nie jako kolejny wniosek!
- **Decyzje uchylone przez organy właściwe w związku z ustaleniem okresów koordynacji należy przekazywać niezwłocznie gdy staną się ostateczne – wraz z potwierdzeniem odbioru.**
- Po otrzymaniu od wojewody informacji o fakcie pobierania lub ubiegania się przez stronę o świadczenia rodzinne za granicą (pisma z sygnaturą PS-VII.9902....) **gmina jest zobowiązana do przekazania wniosków o świadczenia wychowawcze i rodzinne** (podlegające koordynacji).

## Procedury w ramach współpracy z wojewodą

- Informacje na temat świadczeń nienależnie pobranych należy przekazywać **na wzorze** udostępnianym wraz z pismem.
- Informacja o spłacie zadłużenia w całości ma następować **niezwłocznie po dokonaniu wpłaty**, która powoduje spłatę w całości wraz z **potwierdzeniem wpłat**.
- W przypadku zwrotu środków z instytucji zagranicznej, wpłaconą należność można zaksięgować **wyłącznie na należność główną**.
- Należy na bieżąco **aktualizować wysokość oprocentowania** odsetek ustawowych za opóźnienie.
- Odsetek w ramach decyzji żądających zwrotu **nie należy żaden sposób zaokrąglać**.
- Każda wpłata na rzecz nienależnie pobranych świadczeń musi być rozliczana **zarówno na należność główną jak i na odsetki**.

## Procedury w ramach współpracy z wojewodą

- Gmina ma **obowiązek wystąpienia do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** (Centrum Świadczeń Rodzinnych) w Białymstoku o potrącanie z bieżąco wypłacanych świadczeń, jeśli od wydania decyzji żądającej zwrotu przez wojewodę upłynęło minimum 3 miesiące.
- Wystąpienie o potrącenia do ZUS należy wysyłać na adres e-mail **Monika.Chomicka@zus.pl** i jednocześnie na skrzynkę **ePUAP ZUSOBiałystok, /ZUSOBiałystok/** wpisując w tytule „CSR – potrącenia”.
- W przypadku rozłożenia przez wojewodę należności na raty, gmina powinna informować wojewodę o terminowości spłaty rat przez stronę **nie rzadziej niż raz na 3 miesiące**.

## **Wnioski i wyzwania:**

- **OPS/CUS pełni kluczową rolę we wsparciu osób potrzebujących;**
  - **Zmieniający się klient wpływa na zakres usług i rozwój infrastruktury społecznej w gminie;**
  - **Spada liczba osób objętych pomocą społeczną (świadczenia i usługi), w tym z powodu ubóstwa;**
  - **Wzrasta liczba osób starszych i niesamodzielnych objętych pomocą społeczną;**
  - **Zwiększa się aktywne uczestnictwo seniorów w życiu społecznym (wzrost liczby placówek Senior+);**
  - **Wzrasta liczba umieszczeń dzieci w pieczy zastępczej;**
  - **Rośnie potrzeba wsparcia rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi (asystenci rodziny, placówki wsparcia dziennego, specjalistyczne poradnictwo, terapia, usługi).**
-



***Dziękujemy za uwagę,***

**[polityka.spoleczna@lubuskie.uw.gov.pl](mailto:polityka.spoleczna@lubuskie.uw.gov.pl)**

