

Lubuski Urząd Wojewódzki  
w Gorzowie Wielkopolskim  
ul. Jagiellończyka 8  
66-400 Gorzów Wlkp.  
PS-I. 431.4.5.2012.AKac

Gorzów Wlkp. 3 sierpnia 2012 r.

**Pan  
Stefan Łyskawa  
Kierownik  
Miejskiego  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Żarach**

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U. z 2009r. Nr 175 poz. 1362 ze zm.) oraz przepisów Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005r. Nr 61, poz. 543) - pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **29 marca 2012r. kontrolę kompleksową w Środowiskowym Domu Samopomocy w Żarach. przy ul. Bohaterów Getta 19** w zakresie wszystkich sfer organizacji i funkcjonowania jednostki. Wyniki z kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli, do którego pismem z dnia 31 maja 2012r. Kierownik Ośrodka złożył zastrzeżenia. Po analizie zastrzeżeń wraz z załącznikami stwierdzono, że częściowo znajdują one uzasadnienie. Pismem z dnia 10 lipca 2012 r. przekazano stanowisko zespołu inspektorów podpisane przez zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej, które częściowo zmieniło treść protokołu.. Kierownik podpisał zmieniony protokół w dniu 18 lipca 2012r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Działalności zespołu wspierająco-aktywizującego w zakresie liczby wymaganych spotkań, a także liczby uczestników posiadających indywidualny plan postępowania wspierająco-aktywizującego sporządzonych w oparciu o potrzeby uczestników. Pracownicy zespołu posiadają wymagane kwalifikacje, a także szkolenia merytoryczne. Ponadto nie stwierdzono uchybień w zakresie prowadzenia dokumentacji zbiorczej Domu oraz kompletnych akt uczestników.

Dom i jego otoczenie jest pozbawione barier architektonicznych oraz zapewnia bezpieczeństwo uczestnikom zajęć.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Brak wymaganego wskaźnika zatrudnienia w zespole wspierająco-aktywizującym.

Dom nie spełnia warunków w zakresie usług bytowych objętych standardem (brak wymaganej liczby toalet, w tym dla personelu, brak sali ogólnej, poprawy wymagają również warunki panujące w pokoju psychologa w celu dostosowania go do pokoju wyciszenia).

Dopracowania wymaga planowanie i realizacji indywidualnego procesu wspierająco-aktywizującego uczestników, prowadzenie kart obserwacji uczestnika.

Ponadto ustalono, że Dom nie w pełni wykorzystuje swoje możliwości pod względem użytkowania liczby miejsc.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono brak wymaganych kwalifikacji kierującego jednostką.

Na podstawie art. 128 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej Wojewoda w wyniku przeprowadzonych przez zespół inspektorów czynności może wydać jednostce organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostce zalecenia pokontrolne.

W związku z powyższym zalecam:

1. Podjąć działania w zakresie osiągnięcia wymaganego wskaźnika zatrudnienia w zespole wspierająco-aktywizującym zgodnie z docelowym profilem Domu;
2. Podjąć działania w kierunku dostosowania Domu do obowiązującego standardu usług określonego w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy, w tym: wymaganej liczby toalet dla uczestników i dla personelu, poprawy warunków panujących w pokoju psychologa w celu dostosowania go do pokoju wyciszenia);
3. Dopracować i uzupełnić dokumentację w zakresie: działalności zespołu wspierająco-aktywizującego w tym indywidualnych planów postępowania wspierająco-aktywizującego wg wskazówek zawartych w protokole;
4. W pełni wykorzystywać liczbę miejsc Domu;
5. Uzupełnić kwalifikacje osoby zatrudnionej na stanowisku kierownika Domu.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. **WOJEWODY LUBUSKIEGO**  
*Małgorzata Krasowska-Marczyk*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej