



WOJEWODA LUBUSKI

PS-V.431.10.2012.JZie

Gorzów Wlkp., dn. 18 października 2012 r.

**Pani
Agnieszka Czackowska
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Skwierzynie**

SPRAWOZDANIE Z KONTROLI

Na podstawie art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992 ze zm.), w związku z art. 3 ust. 2 i art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2009 r. Nr 31, poz. 206 ze zmianami) i art. 6 ust. 4 pkt 3 oraz art. 51 ust 2 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r. Nr 185, poz. 1092), Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wlkp. przeprowadził kontrolę w trybie uproszczonym w Ośrodku Pomocy Społecznej w Skwierzynie (ul. Batorego 15, 66-440 Skwierzyna) w zakresie realizacji wybranych zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych tj. zasadności przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych.

Kontrola w trybie uproszczonym została zarządzona w związku ze skargą (mieszkancki Skwierzyny), na działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Skwierzynie w zakresie przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych osobom nieuprawnionym.

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

Julita Zielińska - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. - przewodniczący zespołu kontrolnego oraz Małgorzata Rodak - starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. – członek zespołu kontrolnego - w dniu 05.10.2012r.,

na podstawie upoważnień do przeprowadzenia kontroli nr 362-1/2012 i nr 362-2/2012 z dnia 05 października 2012r. Kontrolą objęto okres od września 2011r. - do dnia kontroli tj. 05.10.2012 r. Wpisu do książki kontroli dokonano pod pozycją 25.

OPIS USTALONEGO STANU FAKTYCZNEGO

Jednostka kontrolowana realizuje zadania zlecone na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. 2006 Nr 139, poz. 992 ze zm.), Zarządzenia nr 7/V/09 Burmistrza Miasta i Gminy Skwierzyna z dnia 31 marca 2009r. w sprawie powierzenia Pani Agnieszce Czaczkowskiej stanowiska kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej; Zarządzenia Nr 19A/V/2009 Burmistrza Miasta i Gminy Skwierzyna z dnia 1 kwietnia 2009r. w sprawie upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach dla P. Agnieszki Czaczkowskiej zatrudnionej na stanowisku Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Skwierzynie; Zarządzenia nr 12/2012 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Skwierzynie w sprawie wprowadzenia „Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skwierzynie”; Uchwały Nr XXIII/187/12 Rady Miejskiej w Skwierzynie z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie zmiany Statusu Ośrodka Pomocy Społecznej w Skwierzynie.

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielała Pani Agnieszka Czaczkowska- Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Skwierzynie oraz Pani Małgorzata Wieczorek – samodzielny referent ds. świadczeń rodzinnych.

W toku kontroli zbadano decyzje odmawiające przyznania świadczenia pielęgnacyjnego, i tak ustalono, iż w okresie od września 2011r. do września 2012r. wydano 4 takie decyzje. W jednym przypadku strona odmówiła przeprowadzenia wywiadu i w trakcie postępowania wyjaśniającego zrezygnowała ze złożonego wniosku o przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego, i dlatego wydano decyzję odmawiającą przyznania świadczenia pielęgnacyjnego. W pozostałych trzech przypadkach odmówiono przyznania świadczenia z uwagi na fakt, iż osoby wymagające opieki pozostawały w związku małżeńskim.

Zgodnie z art. 17 ust. 5 pkt. 2 ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych ”Świadczenia pielęgnacyjne nie przysługują, jeżeli osoba wymagająca opieki pozostaje w związku małżeńskim, chyba że małżonek legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności”.

Zatem ustalono, iż decyzje odmawiające przyznania świadczenia pielęgnacyjnego wydane były w sposób rzetelny i w oparciu o obowiązujące przepisy ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych.

W toku kontroli ustalono także, iż na dzień kontroli Ośrodek Pomocy Społecznej w Skwierzynie wypłaca świadczenia pielęgnacyjne dla 99 osób. Do kontroli wybrano 30 teczek, co stanowi 30 % wypłacanych świadczeń pielęgnacyjnych. Badając dokumentację kontrolną stwierdzono, iż wszystkie postępowania w sprawie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego jednostka kontrolowana wszczyniała na podstawie wniosku o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, zgodnie z wzorem określonym w załączniku nr 16 - Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne. Do wszystkich skontrolowanych wniosków dołączane były orzeczenia o niepełnosprawności lub znacznym stopniu niepełnosprawności, jak również dokument stwierdzający tożsamość osoby ubiegającej się o świadczenie pielęgnacyjne. Decyzje wydawane były na strony postępowania (zgodnie z art. 28 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Decyzje odbierane były osobiście, bądź w aktach sprawy brak było potwierdzenia odbioru decyzji.

Z wyjaśnień wniesionych do protokołu przez Panią Agnieszkę Czackowską – Kierownika OPS w Skwierzynie wynika, iż w sytuacjach wątpliwych przeprowadzane są wywiady. Wniosła także, iż „zarządzono kontrolę wszystkich świadczeń, aktualizowane są wywiady środowiskowe, aktualizujące i sprawdzające sytuację i sprawowanie opieki”.

Zespół kontrolny stwierdził, iż postępowanie w sprawie przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych prowadzone jest w sposób rzetelny. Niemniej jednak wskazać należy, iż w jednym przypadku wydano decyzję z naruszeniem przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych. I tak decyzją z dnia 09.08.2011r. nr: OPS-ŚR.8252.26.2011 przyznano świadczenie pielęgnacyjne na osobę uprawnioną na okres od 13.08.2011r. do 31.08.2011 r. w wysokości 312 zł, od 01.09.2011r. do 31.07.2015 r. w wysokości 520 zł, oraz od 01.08.2015r. do 11.08.2015r. w wysokości 190,70 zł.

Z dokumentów sprawy wynika, iż orzeczenie o niepełnosprawności wydano do dnia 11.08.2015r. i tak też przyznano świadczenie pielęgnacyjne. Powyższa decyzja wydana została z naruszeniem art. 24 ust. 4 ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych, zgodnie z którym „Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego lub świadczenia pielęgnacyjnego ustala się na czas nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony. W przypadku wydania orzeczenia

o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności na czas określony prawo do zasiłku pielęgnacyjnego lub świadczenia pielęgnacyjnego ustala się do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia”.

Ponadto w jednym przypadku wątpliwość budzi fakt przyznania świadczenia pielęgnacyjnego Panu* (decyzją z dnia 09.08.2012r. nr OPS-ŚR.8252.192.2012). Świadczenie przyznane zostało dla syna (18 lat), z tytułu opieki nad matką. Istotnie w dokumentach znajduje się oświadczenie matki, iż syn faktycznie sprawuje nad nią opiekę, jednakże brak jest dokumentu potwierdzającego powyższe informacje. Zdaniem zespołu kontrolnego w przedmiotowej sprawie zasadnym było przeprowadzenie wywiadu.

W przedmiotowej kwestii przyjęto wyjaśnienia od Pani Małgorzaty Wieczorek – referenta ds. świadczeń rodzinnych, z treści których wynika, iż „syn faktycznie sprawuje opiekę nad matką, chorującą na stwardnienie rozsiane. Fakt ten potwierdza ustnie pracownik socjalny”.

Osobą odpowiedzialną za powstanie wskazanych w protokole nieprawidłowości jest: z racji pełnionego stanowiska - Pani Agnieszka Czaczkowska - Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Skwierzynie.

Mając powyższe na uwadze zaleca się:

- rozważyć możliwość przeprowadzenia wywiadu, w sprawie przyznanego świadczenia pielęgnacyjnego (decyzją z dnia 09.08.2012r. nr OPS-ŚR.8252.192.2012), zgodnie z art. 23 ust. 4aa ww. ustawy;
- zmianę błędnie wydanej decyzji z dnia 09.08.2011r. nr: OPS-ŚR.8252.26.2011, i przyznanie świadczenia na właściwy okres i we właściwej wysokości, zgodnie z art. 24 ust. 4 ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- przyznawanie świadczeń pielęgnacyjnych na właściwy okres - zgodnie z 24 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- w sytuacjach wątpliwych dotyczących przyznania świadczeń pielęgnacyjnych dla osoby ubiegającej się o świadczenie pielęgnacyjne lub osoby pobierającej to świadczenie, przeprowadzać wywiad, zgodnie z art. 23 ust. 4aa ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych;

* Usunięcia danych dokonano na podstawie art. 6 i 7 pkt. 3 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 (t.j. z 2002 r., Dz.U. Nr 101, poz. 926 ze zm.)

- przestrzeganie zapisu art. 39 KPA - dostarczanie decyzji za pokwitowaniem.

W związku z powyższym prawidłowość przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych oceniono *pozytywnie z nieprawidłowościami*.

Pomimo wskazanych nieprawidłowości, skarga wniesiona przez mieszkankę Skwierzyny nie znajduje potwierdzenia w skontrolowanych dokumentach. Z uwagi na powyższe uznano skargę za bezzasadną.

Zgodnie z art. 52 ust 5 ww. ustawy o kontroli w administracji rządowej, Kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania sprawozdania ma prawo przedstawić do niego stanowisko; nie wstrzymuje to realizacji ustaleń kontroli.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Jan Świrepo

Wicewojewoda Lubuski