

Gorzów Wlkp., dnia 17 lutego 2012 r.



WOJEWODA LUBUSKI

Przewodniczący
Wojewódzkiej Komisji
Dialogu Społecznego
w Gorzowie Wlkp.

PS-VIII.870.3.2012.LGrz

Pani

Elżbieta Polak

Marszałek

Województwa Lubuskiego

Na podstawie art. 17 ust. 2, art. 17 ust. 3 ustawy z dnia 6 lipca 2001 r. o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno – Gospodarczych i wojewódzkich komisjach dialogu społecznego (Dz. U. Nr 100, poz. 1080 z późn. zm.), w załączeniu przekazuję stanowiska stron Wojewódzkiej Komisji Dialogu Społecznego dotyczące projektu Strategii Rozwoju Województwa Lubuskiego.

Wojewoda Lubuski

Marcin Jabłoński

Konsultacje społeczne

STRATEGIA ROZWOJU WOJEWÓDZTWA LUBUSKIEGO 2020 – projekt.

INFORMACJA O ZGŁASZAJĄCYM UWAGI

IMIĘ I NAZWISKO	
NAZWA PODMIOTU	Wojewódzka Komisja Dialogu Społecznego
ADRES KORESPONDENCYJNY	Lubuski Urząd Wojewódzki Ul. Jagiellończyka 8 66-400 Gorzów Wlkp.
E-MAIL	lidia.grzegolec@lubuskie.uw.gov.pl
TELEFON/FAKS	Telefon: 95 7115 248 Faks: 95 7115 374

UWAGI, PROPOZYCJE DO PROJEKTU SRWL 2020

LP.	Część strategii, do której odnosi się uwaga (rozdział, podrozdział, punkt, strona)	Fragment tekstu strategii, do której odnosi się uwaga (jeżeli uwaga odnosi się do konkretnego zapisu)	Treść uwagi – proponowany zapis	Uzasadnienie uwagi
1	2.4.3, str. 40 -41		Określenie planu sieci publicznych szkół zawodowych, ponadgimnazjalnych o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym.	- Zakładanie i prowadzenie publicznych szkół ponadgimnazjalnych o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym należy do zadań samorządu województwa. Podstawa prawna: art. 5 ust. 5a i ust. 6 ustawy z dnia 7 września 1991 o systemie oświaty. - Plan sieci publicznych szkół i placówek o znaczeniu

				<p>regionalnym i ponadregionalnym określa strategia rozwoju województwa ustalana na podstawie odrębnych przepisów. Podstawa prawna: art. 5 ust. 6c ustawy z dnia 7 września 1991 o systemie oświaty.</p> <p>- Dotychczas samorząd województwa lubuskiego nie podejmował działań dotyczących określenia sieci szkół zawodowych ponadgimnazjalnych zwłaszcza techników i szkół policealnych, które ze względu na rynek pracy, czynnik ekonomiczny oraz niż demokratyczny powinny posiadać charakter szkół o znaczeniu regionalnym i ponadregionalnym.</p> <p>- Z dniem 1 września 2012 wchodzi w życie nowe Rozporządzenie Ministra Edukacji Narodowej z dnia 23.12.2011 r. w sprawie klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego. Rozporządzenie określiło typy szkół ponadgimnazjalnych, w których może odbywać się kształcenie w danym zawodzie tj. trzyletnią zasadniczą szkołą zawodową, czteroletnie technikum oraz szkołę policealną o okresie nauczania nie dłuższym niż 2,5 roku. W strukturze klasyfikacji zawodów szkolnictwa zawodowego ujęto ogółem 200 zawodów zgodnych z nazwami ustalonymi w klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy, określonej w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2010 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy.</p> <p>- Dotychczas w województwie lubuskim wszystkie typy szkół zawodowych ponadgimnazjalnych były prowadzone przez powiaty. Każdy powiat prowadził własną politykę oświatową, zwłaszcza rekrutacyjną do poszczególnych szkół i zawodów często ze szkoda dla rynku pracy. Nie próbowano określić na szczeblu wojewódzkim i sąsiednich województw, sieci szkół ponadgimnazjalnych i zawodów, które w rzeczywistości mają charakter regionalny lub ponadregionalny.</p>
2	2.5.1, str. 43	Za istotę funkcjonowania demokracji, a także miernik zaawansowania rozwoju	Należałoby dopisać: „Istotą rozwoju trzeciego sektora poprzez organizacje	Zadaniem organizacji pozarządowych jest uzupełnienie zadań istniejących systemów w kraju. Organizacje powinny działać we współpracy z lokalnym szczeblem samorządowym.

		społeczeństwa obywatelskiego uważane jest uczestnictwo w wyborach...	pozarządowe jest przede wszystkim partnerstwo z samorządami wszystkich szczebli, instytucjami i organami rządowymi w kreowaniu polityki społecznej, kulturalnej i innej wynikających z lokalnych i krajowych strategii programów, które w istotny sposób uzupełniają działania zinstytucjonalizowanych podmiotów. Służyć będą rozwojowi wolontariatu i aktywności społecznej mieszkańców.	
3	3.1 str. 51 Str. 51 Analiza SWOT w obszarze „ <i>Kapitał ludzki, społeczny i spójność społeczna</i> ”	Dodać do – Kapitał ludzki, społeczny i spójność społeczna – silne strony Dodać– Kapitał ludzki, społeczny i spójność społeczna – słabe strony	<u>W silnych stronach dodać zapis:</u> <ul style="list-style-type: none"> • „dobre rozwinięta infrastruktura społeczna”; <u>W słabych stronach dodać zapisy:</u> <ul style="list-style-type: none"> • „zagrożenie ubóstwem”; • niski wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych. 	Funkcjonująca w województwie infrastruktura społeczna stanowi odzwierciedlenie potrzeb społecznych w tym zakresie (rozwinięty system instytucji pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz publicznych służb zatrudnienia). woj. Lubuskie zaliczany jest do jednego z kilku najbardziej zagrożonych ubóstwem regionów. Ponadto ubóstwo jest podstawową przyczyną udzielania świadczeń z pomocy społecznej. Osoby niepełnosprawne napotykać bariery w zatrudnieniu i występuje bardzo niski wskaźnik zatrudnienia tych osób.
4	Rozdział 7, str. 80	Zwiększenie efektywności instytucji otoczenia biznesu, w tym	Zwiększenie efektywności instytucji otoczenia biznesu, w	Rozszerzenie katalogu instytucji biznesu o podmioty o istotnym znaczeniu dla regionu.

		szczególnie: funduszy pożyczkowych i doręczeniowych, agencji rozwoju, inkubatorów przedsiębiorczości.	tym szczególnie funduszy pożyczkowych i doręczeniowych, agencji rozwoju, inkubatorów przedsiębiorczości, organizacji stowarzyszających pracodawców, izb przemysłowo-handlowych	
5	Cel strategiczny 1; cel operacyjny 1.1; kierunki interwencji celu operacyjnego 1.1, str. 80		Realizacja „Laboratorium Środowiskowego” (wyposażenie laboratorium i modernizacja budynku)-beneficjent PWSZ	Laboratorium Środowiskowe jest warunkiem koniecznym utrzymania kierunku studiów mechanicznych. Projekt opracował PWSZ przy udziale LKM.
6	Rozdział 7	Wspieranie mikro, małej i średniej przedsiębiorczości, w tym poprzez promowanie działań sprzyjających inwestycjom pro – innowacyjnym.	Wspieranie rozwoju mikro i małej i średniej przedsiębiorczości, w tym poprzez promowanie działań sprzyjających inwestycjom proinnowacyjnym, tworzącym nowe miejsca pracy.	Uwzględniając stopę bezrobocia w województwie lubuskim, wszelkie inwestycje tworzące nowe miejsca pracy zasługują na priorytetowe traktowanie.
7	Rozdział 7, str. 80	Promocja dobrych praktyk lubuskich przedsiębiorców	Promocja dobrych praktyk lubuskich i przedsiębiorców w szczególności służących tworzeniu nowych miejsc pracy.	Uwzględniając stopę bezrobocia w województwie lubuskim, wszelkie inwestycje tworzące nowe miejsca pracy zasługują na priorytetowe traktowanie.
8	Str. 80 Cel operacyjny 1.2.		<u>Dopisać następujące kierunki interwencji:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Wspieranie inicjatyw na rzecz zwiększenia aktywności zawodowej osób starszych • Wspieranie inicjatyw na rzecz zwiększenia aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych 	uzasadnione tym, iż proces starzenia się społeczeństwa stwarza konieczność wydłużenia okresu aktywności zawodowej, a także zmianami w systemie świadczeń społecznych . uzasadnione tym, iż osoby niepełnosprawne napotykają bariery w zatrudnieniu i występuje bardzo niski wskaźnik zatrudnienia tych osób.
9	Rozdział 7, str. 81	Kształtowanie właściwej sieci placówek edukacyjnych (szkół	Kierunki interwencji tego celu zostały przedstawione w sposób	Zaproponowany sposób opisu interwencji powodują małą przejrzystość działań priorytetowych.

		ponadgimnazjalnych i wyższych) odpowiadającej potrzebom rynku pracy.	bardziej szczegółowy niż pozostałe cele operacyjne (np. cel 1.1.)	
10	Str. 81 Cel operacyjny 1.3. punkt 8	Działania mające na celu zwiększenie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego przez osoby młode poprzez staże i praktyki zawodowe u pracodawców	"Działania mające na celu zwiększenie możliwości zdobycia doświadczenia zawodowego przez osoby młode poprzez oferowane formy aktywizacji, a także wspieranie transferu edukacja –zatrudnienie "	
11	Rozdział 7, str. 82	Rozwój funkcji administracyjnych, gospodarczych, edukacyjnych, naukowych, kulturowych i innych usług publicznych wyższego rzędu w Gorzowie Wlkp. i Zielonej Górze	Rozwój funkcji administracyjnych, gospodarczych, edukacyjnych, naukowych, kulturowych i innych usług publicznych w Gorzowie Wlkp. i Zielonej Górze, z uwzględnieniem równomiernego rozwoju obu ośrodków oraz dostępności mieszkańców do wszystkich usług publicznych.	
12	Rozdział 7, str. 84	Rozwój różnych rodzajów turystyki: - tworzenie i kreowanie produktów turystycznych w regionie ze szczególnym naciskiem na te, które mają szansę stać się markowymi dla województwa; - wspomaganie instytucji związanych z turystyką; - rozwój klastrów turystycznych; - wspieranie kształcenia wysoko wykwalifikowanej kadry turystycznej; - kształtowanie i promowanie liderów turystycznych regionu; - kreowanie i rozwój kompleksowych pakietów turystyki wypoczynkowej, przede wszystkim	Proponuje się by uwzględnić zapis o wspieraniu działalności gospodarczej w turystyce, jeżeli bezpośrednio kreuje ona nowe miejsca pracy.	Uwzględniając stopę bezrobocia w województwie lubuskim, wszelkie inwestycje tworzące nowe miejsca pracy zasługują na priorytetowe traktowanie.

		<p>związanych z pobytem weekendowym;</p> <ul style="list-style-type: none"> - wsparcie dla wykorzystania obszarów cennych przyrodniczo, w tym „Natura 2000”, parki krajobrazowe i narodowe itp.; - wykorzystanie potencjału turystycznego parku Mużakowskiego, jako obiektu UNESCO i promocja geoturystyki w oparciu o transgraniczny Geopark Łuk Mużakowa i prowadzenie interaktywnego systemu informacji turystycznej. 		
13	<p>Cel strategiczny 2; cel operacyjny 2; kierunki interwencji celu operacyjnego 2.1, str. 86</p>		<p>Rozwój infrastruktury drogowej – drogi krajowe</p> <ul style="list-style-type: none"> a) budowa obwodnicy miasta Słubice b) budowa obwodnicy Kostrzyna n/Odra wraz z przeprawą mostową przez Odrą. c) budowa obwodnicy miasta Strzelce Krajeńskie i Drezdenka 	<p>Lubuscy pracodawcy popierają wniosek gminy zawierający argumenty przemawiające za tym, by potraktować budowę obwodnicy za sprawę priorytetową</p> <ul style="list-style-type: none"> a) - w ciągu doby przez Słubice przejeżdża ok. 11 tys. aut, w tym 30% to samochody ciężarowe, cały ruch tranzytowy z północy Polski do przejścia granicznego w Świecku i na odwrót odbywa się przez ściśle centrum miasta, - gmina jest skłonna przekazać pod budowę większość terenu i pokryje część kosztów przygotowania dokumentacji, - gotowa jest już koncepcja przebiegu obwodnicy, zapewniającej komunikację ze strefą ekonomiczną. b) most i północna obwodnica Kostrzyna n/O to szans dla całej północy województwa, dla powiatu Gorzowa, poprawi komunikację między Polską i Niemcami, - inwestycja ta zwielokrotnia szanse i możliwości lokowania nowych inwestycji w strefie i ułatwi funkcjonowanie tych firm. Jest to pozytywne stanowisko strony niemieckiej w kwestii budowy drogi od nowo wybudowanego mostu do Berlina. c) Sytuacja tych miast w związku z brakiem obwodnic jest powszechnie znana i podejmowana na różnych forach.
14	<p>Cel strategiczny 2; cel operacyjny 2; kierunki interwencji celu operacyjnego 2.1, str. 87</p>		<p>Działanie na rzecz rozwoju infrastruktury Komunikacji lotniczej – aktywne wsparcie finansowe działań na rzecz budowy w okolicach Gorzowa</p>	

			lotniska biznesowego z funkcją lądowiska dla helikopterów Lotniczego Pogotowia Ratunkowego (cel sportowo – turystyczny, przyszłościowo)	
15	Cel strategiczny 3; cel operacyjny 3; kierunki interwencji celu operacyjnego 3.2, str. 88		Utworzenie Centrum Radioterapii w Gorzowie Wlkp.	utworzenie centrum stanowi istotny element inwestycji w kapitał ludzki warunkujący wzrost gospodarczy i społeczny regionu. Zasadność wynika ze wskazań epidemiologicznych. Utworzenie centrum w sposób zdecydowany zwiększy dostępność do świadczeń, skróci czas oczekiwania na leczenie, co bezpośrednio przełoży się na jego skuteczność i poprawę sytuacji pacjenta. Obecnie leczenie onkologiczne jest leczeniem skojarzonym, w którym radioterapia stanowi istotny element.
16	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. Pierwszy punkt	Poprawa organizacji świadczenia usług zdrowotnych, optymalne wykorzystanie posiadanych zasobów	Poprawa organizacji oraz dostępności do usług zdrowotnych, optymalne wykorzystanie posiadanych zasobów	Wyrównanie nierówności w zdrowiu poprzez równomierny dostęp do usług zdrowotnych.
17	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. Czwarty punkt	Dostosowanie opieki zdrowotnej do dynamiki długookresowych trendów demograficznych	Dostosowanie opieki zdrowotnej do dynamiki długookresowych trendów demograficznych i epidemiologicznych.	
18	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. Siódmy punkt	Rozwój bazy ratownictwa medycznego	Rozwój bazy ratownictwa medycznego, w tym pogotowia lotniczego w północnej części województwa lubuskiego.	
19	Str. 88 Cel operacyjny 3.2. punkt 5	Zmniejszenie deficytu kadry medycznej w województwie poprzez działania zmierzające do utworzenia kierunku lekarskiego na Uniwersytecie Zielonogórskim.	Zmniejszenie deficytu kadry medycznej w województwie m.in. poprzez działania zmierzające do utworzenia kierunku lekarskiego na Uniwersytecie Zielonogórskim oraz utworzenia kierunku pielęgniarstwa i położnictwa w Gorzowie Wlkp.	Zmniejszenie deficytu kadry pielęgniarek i położnych w województwie lubuskim.
20	Str. 88 Cel operacyjny 3.2		<u>Dopisanie następujących kierunków interwencji:</u> • Zrównoważony rozwój	Powyższe kierunki interwencji stanowią istotny element inwestycji w Kapitał Ludzki, który jest jednym z zasadniczych czynników wzrostu gospodarczego i społecznego.

			<p>lubuskiej opieki zdrowotnej w celu poprawy dostępności do świadczeń zdrowotnych oraz niwelowania nierówności w zdrowiu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zwiększenie spójności terytorialnej, poprzez m.in. utworzenie sieci powiązań pomiędzy jednostkami opieki zdrowotnej z terenu województwa oraz innych regionów ościennych w celu zapewnienia optymalizacji, kompleksowości i ciągłości świadczeń zdrowotnych. • Zwiększenie nakładów na rozwój ochrony zdrowia, wyposażenie medyczne oraz profilaktykę. • Działania z zakresu zdrowia publicznego – np.: precyzyjnie adresowana profilaktyka oraz kampanie informacyjne i popularyzacyjne obejmujące choroby cywilizacyjne m.in. w zakresie chorób układu krążenia i nowotworów, cukrzycy, chorób psychicznych i schorzeń ortopedycznych. • Wdrażanie rozwiązań wynikających z procesu starzenia się społeczeństwa (opieka zdrowotna nad matką i dzieckiem, usługi opiekuńcze nowego typu, kadra medyczna itp.). • Podnoszenie wiedzy i 	<p>Zdrowie stanowi istotną determinantę kapitału ludzkiego, a tym samym jest jednym z zasadniczych czynników decydujących o konkurencyjności gospodarki.</p>
--	--	--	---	--

			świadomości mieszkańców w zakresie zasad zdrowego żywienia i profilaktyki chorób.	
21	Rozdział 7, str. 89	Wspieranie przedsięwzięć i inicjatyw sportowych poprzez: - wprowadzenie atrakcyjnych form aktywności fizycznej zapobiegających patologiom społecznym oraz zjawisku otyłości; -wspieranie sportu dzieci i młodzieży środkami budżetowymi udzielanymi organizacjom pozarządowym i aktywna współpraca z tymi organizacjami; -kształcenie kadry trenersko – instruktorskiej.	Proponowany zapis: Wspieranie przedsięwzięć i inicjatyw sportowych poprzez: - wprowadzenie atrakcyjnych form aktywności fizycznej zapobiegających patologiom społecznym oraz zjawisku otyłości; - wspieranie sportu dzieci i młodzieży, osób niepełnosprawnych oraz osób poprodukcyjnym środkami budżetowymi udzielanymi organizacjom pozarządowym i aktywna współpraca z tymi organizacjami; - kształcenie kadry trenersko – instruktorskiej.	Strategia Europa 2020
22	Rozdział 7, str. 89	Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocje i rozwój ekonomii społecznej.	Proponowany zapis: Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocje i rozwój ekonomii społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem potrzeb osób niepełnosprawnych, osób po 65 roku życia, wymagających opieki oraz dzieci do 18 roku życia.	
23	3.4 str. 89	Zapewnienie powszechnej dostępności rodzin do poradnictwa	Zapewnienie powszechnej dostępności rodzin do	

		społecznego;	specjalistycznego poradnictwa;	
24	3.4 str. 89	Rozwój kompleksowego systemu wsparcia osób starszych, niepełnosprawnych, uzależnionych oraz dotkniętych przemocą w rodzinie;	Rozwój kompleksowego systemu wsparcia osób starszych, niepełnosprawnych, uzależnionych, z zaburzeniami psychicznymi oraz dotkniętych przemocą w rodzinie;	
25	Str. 89 Cel operacyjny 3.4 „Promocja włączenia zawodowego i społecznego”	Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocję i rozwój ekonomii społecznej.	Ograniczenie skali zjawiska wykluczenia społecznego i ubóstwa poprzez promocję i rozwój pracy socjalnej i ekonomii społecznej.	Wskazane działania są skutkiem efektywnie działającej pomocy społecznej.
26	Str. 89 Cel operacyjny 3.4 „Promocja włączenia zawodowego i społecznego”	<ul style="list-style-type: none"> • Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom przeżywającym trudne sytuacje życiowe: - identyfikowanie przyczyn wykluczenia społecznego, badanie skali ubóstwa i uzależnień. 	<p>Zapewnienie profesjonalnej pomocy rodzinom przeżywającym trudne sytuacje życiowe:</p> <p>- rozwój profesjonalnej pracy socjalnej</p> <p>- identyfikowanie przyczyn wykluczenia społecznego, badanie skali ubóstwa i uzależnień.</p>	Jest to główne zadanie określone w ustawie o pomocy społecznej.
27	Rozdział 7, str. 92	<p>Tworzenie wizerunku regionu atrakcyjnego gospodarczo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stworzenie portalu poświęconego tematyce gospodarczej, z informacjami dla przedsiębiorców oraz inwestorów krajowych i zagranicznych; - współpraca z innymi portalami biznesowymi;- promocja gospodarcza regionu w kraju i za granicą; - aktywny udział województwa w targach inwestycyjnych i innych 	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Tworzenie wizerunku regionu atrakcyjnego gospodarczo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - stworzenie portalu poświęconego tematyce gospodarczej, z informacjami dla przedsiębiorców oraz inwestorów krajowych i zagranicznych; - współpraca z innymi portalami biznesowymi; - promocja gospodarcza regionu 	Propozycja stanowi dopełnienie wskazanych działań. Ma na celu zwiększenie dostępności do usług około biznesowych i administracyjnych jednostkom prowadzącym działalność gospodarczą i mieszkańcom. Wpłynie to na kreowanie pozytywnego wizerunku województwa, przyjaznego inwestorom.

		<p>wydarzeniach gospodarczych;</p> <ul style="list-style-type: none"> - propagowanie znajomości marki wśród przedsiębiorców (znak jakości Lubuskie, Kapituła Marki); - promowanie wspólnych przedsięwzięć gmin, powiatów i innych instytucji na rzecz tworzenia pozytywnego wizerunku województwa lubuskiego. 	<p>w kraju i za granicą;</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktywny udział województwa w targach inwestycyjnych i innych wydarzeniach gospodarczych; - propagowanie znajomości marki wśród przedsiębiorców (znak jakości Lubuskie, Kapituła Marki); - promowanie wspólnych przedsięwzięć gmin, powiatów i innych instytucji na rzecz tworzenia pozytywnego wizerunku województwa lubuskiego. - promowanie działalności instytucji obsługi biznesu, - poprawa dostępności biznesu do usług administracji regionalnej, - budowanie wizerunku profesjonalnej, przyjaznej administracji. 	
28	Rozdział 7, str. 92	<p>Stały rozwój współpracy z województwami Polski Zachodniej szczególnie w zakresie planowania oraz wdrażania strategii i projektów o zasięgu ponadregionalnym.</p>	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Stały rozwój współpracy z województwami Polski Zachodniej szczególnie w zakresie planowania oraz wdrażania strategii i projektów o zasięgu ponadregionalnym. Ukierunkowanie na działania długofalowe i cykliczne, które przyczyniłyby się w większej mierze do efektywności i intensyfikacji współpracy gospodarczej i społecznej pomiędzy regionami w kraju i za</p>	<p>Długofalowe podejście do procesu planowania zapewni większą efektywność podejmowanych decyzji. Zapewni planowaniu strategiczny charakter i ułatwi podejmowanie działań operacyjnych.</p>

			granicą.	
29	Rozdział 7, str. 93	Współpraca międzyregionalna wynikająca z podpisanych umów partnerskich oraz podejmowanie współpracy z nowymi regionami, będącej w spójności z kierunkami polskiej polityki zagranicznej.	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Realizacja współpracy międzynarodowej wynikającej z polityki zagranicznej RP.</p> <p>Współpraca międzyregionalna realizowana na podstawie umów partnerskich.</p>	Szersze podejście prowadzonej na terenie województwa lubuskiego polityki zagranicznej, wynikającej z polityki rządu RP.
30	Rozdział 7, str. 93	Wzmocnienie struktur współpracy Transgranicznej, m.in.: - rozwój działalności euroregionów Sprewa-Nysa-Bóbr i Pro Europa Viadrina; - realizacja projektów w ramach współpracy Transgranicznej.	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Wzmocnienie współpracy Transgranicznej, m.in. poprzez:</p> <ul style="list-style-type: none"> - rozwój działalności euroregionów, - realizację projektów w ramach współpracy Transgranicznej, - budowanie pozytywnego wizerunku współpracy na pograniczu polsko – niemieckim. 	Szersze podejście do współpracy Transgranicznej, nie ograniczającej się jedynie do rozbudowy już istniejących struktur euro regionalnych.
31	Rozdział 7, str. 93	Podniesienie standardów obsługi klienta poprzez opracowanie i wdrożenie odpowiednich procedur i regulacji.	<p>Proponowany zapis:</p> <p>Podniesienie standardów obsługi klienta poprzez zatrudnienie urzędników o wysokich kompetencjach zawodowych.</p>	Podejście do procesu zarządzania, opierające się wyłącznie na formalnych, biurokratycznych regulacjach, bez uwzględnienia czynnika edukacji kadr nie wpisuje się we współczesne standardy zarządzania.