

### Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek, w szczególności:

1. przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie:
  - a) przesyłek listowych krajowych nierejestrowanych ekonomicznych,
  - b) przesyłek listowych krajowych nierejestrowanych priorytetowych,
  - c) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych,
  - d) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych,
  - e) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych z potwierdzeniem odbioru (ZPO),
  - f) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych z potwierdzeniem odbioru (ZPO),
  - g) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych z elektronicznym potwierdzeniem odbioru (EPO),
  - h) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych z elektronicznym potwierdzeniem odbioru (EPO),
  - i) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych miejscowych, to jest nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy,
  - j) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych miejscowych, to jest nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy,
  - k) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych z potwierdzeniem odbioru (ZPO) miejscowych, to jest nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy,
  - l) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych z potwierdzeniem odbioru (ZPO) miejscowych, to jest nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy,
  - m) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych z elektronicznym potwierdzeniem odbioru (EPO) miejscowych, to jest nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy,
  - n) przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych z elektronicznym potwierdzeniem odbioru (EPO) miejscowych, to jest nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy,
  - o) przesyłek listowych zagranicznych nierejestrowanych ekonomicznych,
  - p) przesyłek listowych zagranicznych nierejestrowanych priorytetowych
  - q) przesyłek listowych zagranicznych rejestrowanych ekonomicznych,
  - r) przesyłek listowych zagranicznych rejestrowanych priorytetowych,
  - s) przesyłek listowych zagranicznych rejestrowanych ekonomicznych z potwierdzeniem odbioru
  - t) przesyłek listowych zagranicznych rejestrowanych priorytetowych z potwierdzeniem odbioru,
  - u) paczek pocztowych krajowych ekonomicznych,
  - v) paczek pocztowych krajowych ekonomicznych z potwierdzeniem odbioru,
  - w) paczek pocztowych krajowych priorytetowych z potwierdzeniem odbioru,
  - x) paczek pocztowych zagranicznych ekonomicznych.
2. Oraz zwracanie przesyłek do Zleceniodawcy po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia lub wydania odbiorcy.

3. Usługi pocztowe stanowiące przedmiot zamówienia obejmują w szczególności przesyłki listowe o wagach:
- krajowe:
    - a) Format S do 500 gram
    - b) Format M ponad 500 g do 1000 gram
    - c) Format L ponad 1000 g do 2000 gram
  - zagraniczne:
    - a) do 50 g
    - b) ponad 50 g do 100 g
    - c) ponad 100g do 350 g
    - d) ponad 350 g do 500 g
    - e) ponad 500 g do 1000g
    - f) ponad 1000 g do 2000 g
- oraz paczki pocztowe w następujących przedziałach wagowych:
- krajowe:
    - a) do 1 kg
    - b) ponad 1 kg do 2 kg
    - c) ponad 2 kg do 5 kg
    - d) ponad 5 kg do 10 kg
    - e) ponad 10 kg do 20 kg
  - zagraniczne:
    - a) do 1 kg
    - b) ponad 1 kg do 2 kg
    - c) ponad 2 kg do 3 kg
    - d) ponad 3 kg do 4 kg
    - e) ponad 4 kg do 5 kg
    - f) ponad 5 kg do 6 kg
    - g) ponad 6 kg do 7 kg
    - h) ponad 7 kg do 8 kg
    - i) ponad 8 kg do 9 kg
    - j) ponad 9 kg do 10 kg
    - k) ponad 10 kg do 11 kg
    - l) ponad 11 kg do 12 kg
    - m) ponad 12 kg do 13 kg
    - n) ponad 14 kg do 15 kg
    - o) ponad 15 kg do 16 kg
    - p) ponad 16 kg do 17 kg
    - q) ponad 17 kg do 18 kg
    - r) ponad 18 kg do 19 kg
    - s) ponad 19 kg do 20 kg
4. Przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się jako przesyłki listowe i paczki pocztowe o wymiarach:
- a) Przesyłki listowe
    - FORMAT S to przesyłki o wymiarach:
      - minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
      - maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm

- FORMAT M to przesyłki o wymiarach:
    - minimum wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
    - maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm
  - FORMAT L to przesyłki o wymiarach:
    - minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
    - maksimum - suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm
- b) Paczki pocztowe
- maksimum: suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm
  - minimum: wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm

przy czym:

- GABARYT A to paczki o wymiarach:
  - minimum - wymiary strony adresowej nie mogą być mniejsze niż 90 x 140 mm
  - maksimum - żaden z wymiarów nie może przekroczyć: długość 600 mm, szerokość 500 mm, wysokość 300 mm
- GABARYT B to paczki o wymiarach:
  - minimum - jeśli choć jeden z wymiarów przekracza długość 600 mm lub szerokość 500 mm lub wysokość 300 mm
  - maksimum - suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość – 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm.

Wszystkie wymiary przyjmuje się z tolerancją +/- 2 mm

5. Dane dotyczące ilości zamawianych przesyłek zawarte są w dokumencie „formularz cenowy”. Podane w zestawieniu szacunkowe ilości przesyłek sporządzone zostały w oparciu o dane z okresu dziewięciu miesięcy, a w przypadku przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych miejscowych, tj. nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy, przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych miejscowych, tj. nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy, przesyłek listowych krajowych rejestrowanych ekonomicznych z potwierdzeniem odbioru (ZPO) miejscowych, tj. nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy i przesyłek listowych krajowych rejestrowanych priorytetowych z potwierdzeniem odbioru (ZPO) miejscowych, tj. nadanych i doręczonych przez ten sam punkt ekspedycyjno-rozdzielczy sporządzone zostały w oparciu o dane z okresu sześciu miesięcy i służą jedynie orientacyjnemu określeniu wielkości przedmiotu zamówienia. Zamawiający nie gwarantuje w żaden sposób, że podane ilości zostaną osiągnięte w okresie trwania umowy.
- W przypadku zaistnienia okoliczności, których wynikiem będzie zmniejszenie zapotrzebowania na wysyłanie przesyłek pocztowych Zamawiający

przewiduje możliwość zmniejszenia ilościowego przedmiotu zamówienia. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nie ujętych w formularzu cenowym podstawą rozliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy, który będzie stanowił załącznik do umowy.

6. Usługi pocztowe świadczone będą na rzecz Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w poniższych lokalizacjach:
  - a. ul. Jagiellończyka 8, 66-400 Gorzów Wlkp.;
  - b. ul. Podgórna 7, 65-001 Zielona Góra;
7. Przesyłki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego wskazanego miejsca w kraju i za granicą. Paczki doręczane będą do krajów wskazanych w cenniku usług zagranicznych, zgodnie z treścią porozumień zawartych ze Światowym Związkiem Pocztowym.
8. Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym według kategorii rodzajowej i wagowej. Przesyłki rejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu listów poleconych. Wykazy sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Operatora i Zamawiającego.
9. Zamawiający umieszcza na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, jednocześnie określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, polecona z potwierdzeniem odbioru) na stronie adresowej przesyłki.
10. Wykonawca zobowiązany jest doręczać przychodzące przesyłki pocztowe każdego dnia roboczego do siedziby Zamawiającego: Kancelarii Ogólnej LUW w Gorzowie Wlkp., oraz Kancelarii w Delegaturze LUW w Zielonej Górze do godziny 8.00.
11. Przesyłki przeznaczone do wysyłki z Kancelarii Ogólnej LUW w Gorzowie Wlkp. oraz z Kancelarii w Delegaturze LUW w Zielonej Górze odbierane będą z siedziby Zamawiającego, ich odbiór będzie następował każdego dnia roboczego w godzinach od 14:00 do 15:00.
12. Przesyłki będą nadawane przez Wykonawcę w dniu ich odbioru od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek, Wykonawca wyjaśnia je z Zamawiającym. Przy braku możliwości ich wyjaśnienia z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu ich nadania, nadanie takich przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym lub w dniu usunięcia zastrzeżeń.
13. Odbioru przesyłek wychodzących dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
14. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.
15. Wszelkie oznaczenia przesyłek rejestrowanych i priorytetowych muszą być zapewnione przez Wykonawcę.
16. Zamawiający będzie korzystał z ogólnie przyjętych wzorów druku potwierdzenia odbioru oraz własnych wzorów druku potwierdzenia odbioru - załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 maja 2020 r. w sprawie szczegółowego trybu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym (Dz. U. z 2020, poz. 819) oraz załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism sądowych w postępowaniu karnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 553 oraz z 2020 poz. 608).

17. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie Wykonawca sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata zgodnie z rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 maja 2020 r. w sprawie szczegółowego trybu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym (Dz. U. z 2020, poz. 819), Rozporządzeniem Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism sądowych w postępowaniu karnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 553 oraz z 2020 poz. 608) oraz Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020, poz. 1026).
18. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował placówkami nadawczymi w miejscowościach, w których znajdują się jednostki Zamawiającego oraz wymaga, aby punkty odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiedniej. Placówki winny być czynne min. 5 dni w tygodniu.
19. Wykonawca będzie doręczał przesyłki listowe krajowe przyjęte do przemieszczania i doręczania z zachowaniem wskaźników terminowości doręczeń przesyłek w obrocie krajowym wskazanym w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020, poz. 1026).
20. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej uważa się za niewykonaną, jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania. Do biegu terminu nie wlicza się dni ustawowo wolnych od pracy.
21. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej w obrocie krajowym, nie później jednak niż 12 miesięcy od jej nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji z uwzględnieniem zapisów Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r., poz. 474).
22. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej zagranicznej, nie później jednak niż 6 miesięcy od jej nadania. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 90 dni od daty złożenia reklamacji .
23. Do odpowiedzialności Wykonawcy za nienależyte wykonanie usługi pocztowej stosuje się odpowiednio przepisy ustawy Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r., poz. 896).
24. Wykonawca odpowiada za nie wykonanie lub nienależyte wykonanie usług pocztowych chyba, że nastąpiło to w skutek siły wyższej zgodnie z Prawem

- pocztowym i Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020, poz. 1026).
25. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania na stronie adresowej przesyłki w miejscu przeznaczonym na znak opłaty pocztowej napisu (nadruku) lub odcisku pieczęci o treści uzgodnionej z Wykonawcą.
26. Przyjmowanie, przemieszczanie i doręczanie wszystkich przesyłek pocztowych oraz ich ewentualny zwrot i reklamacje, będą realizowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie w szczególności niżej wymienionymi przepisami:
- a. Ustawy z dnia 23.11.2012r.- Prawo pocztowe (Dz. U. z 2022 r., poz. 896),
  - b. Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26.11.2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r., poz. 474),
  - c. Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r., poz. 1026),
  - d. Umowy Międzynarodowej Siódmy protokół dodatkowy do Konstytucji Światowego Związku Pocztowego, Regulamin Generalny Światowego Związku Pocztowego wraz z załącznikiem - Regulaminem wewnętrznym Kongresów, Światowa Konwencja Pocztowa oraz Porozumienie dotyczące pocztowych usług płatniczych, sporządzone w Bukareszcie dnia 5 października 2004 r. (Dz. U. z 2007 r., Nr 206., poz. 1494 oraz z 2014 r., poz. 1824),
  - e. Regulaminu Poczty Listowej, sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005 r. (Dz. U. z 2007 r., Nr 108. poz. 744),
  - f. Regulaminu dotyczący paczek pocztowych sporządzony w Bernie dnia 28 stycznia 2005 r (Dz. U. z 2007 Nr 108, poz. 745),
  - g. Kodeksu postępowania cywilnego (Dz.U. z 2021 r. poz. 1805, z późn.zm.),
  - h. Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 maja 2020 r. w sprawie szczegółowego trybu i sposobu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym (Dz.U. z 2020, poz. 819),
  - i. Kodeksu postępowania karnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1375),
  - j. Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 roku w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism organów procesowych w postępowaniu karnym (Dz. U. z 2017 r., poz. 92),
  - k. Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360).