

Lubuski Urząd Wojewódzki  
w Gorzowie Wielkopolskim  
ul. Jagiellończyka 8  
66-400 Gorzów Wlkp.

Gorzów Wlkp., dnia 10 sierpnia 2017r.

PS-I.431.3.7.2017.TOzi

Pani  
***Elżbieta Kulicz***  
p.o. Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Wymiarkach

*Szanowna Pani Kierownik,*

przekazuję Pani zalecenia pokontrolne - wydane w związku z kontrolą doraźną - przeprowadzoną przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej w dniu 20 kwietnia 2017r., w kierowanym przez Panią Ośrodku.

Wyniki z kontroli doraźnej zawiera protokół kontroli, podpisany przez Panią 23 czerwca 2017r. Inspektorzy dokonali tam oceny wszystkich badanych zagadnień, przy czym ustalili, że następujące zadania, były realizowane z uchybieniami lub istotnymi uchybieniami:

- brak pełnego rozpoznania potrzeb i możliwości klientów niesamodzielnych, zależnych i opartego o te elementy kompleksowego wsparcia,
- występują trudności w planowaniu pomocy adekwatnej do rozpoznanych potrzeb,
- brak pełnych informacji o podejmowanych przez Ośrodek działaniach na rzecz klienta,
- brak ukierunkowanej, usystematyzowanej pracy z rodziną,
- do uregulowania kwestia zatrudnienia kierownika i pracowników socjalnych adekwatnie do tego typu placówki.
- ograniczony dostęp w kontakcie z pracownikami Ośrodka - klientów niepełnosprawnych - z powodu występujących barier architektonicznych.

**Zalecam zatem:**

1. Rozpoznanie wszystkich potrzeb i możliwości klientów niesamodzielnych, zależnych i planowanie w oparciu o te elementy kompleksowego wsparcia (zgodnie z art. 3, art. 50 ust. 1, 4, art. 51 ust. 1, art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.).
2. Planowanie pomocy adekwatnej do rozpoznanych potrzeb (art. 2 ust. 1 i art. 3 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej).

3. Zawieranie w dokumentacji klienta pełnej informacji o podejmowanych działaniach na jego rzecz (zgodnie z art. 100 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy; § 2 ust. 1 - 4 rozporządzenia MRPiPS z dnia 25 sierpnia 2016r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – Dz. U z 2016 r., poz. 1406).
4. Ukierunkowanie, usystematyzowanej pracy z rodziną i zawarcie w dokumentacji klienta informacji o działaniach podejmowanych na jego rzecz (zgodnie z art.100 ust. 1 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej; § 2 ust. 4 i 5 rozporządzenia MRPiPS z dnia 25 sierpnia 2016r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego – Dz. U z 2016 r., poz. 1406).
5. Uregulowanie kwestii zatrudnienia kierownika i pracowników socjalnych adekwatnie do tego typu placówki (zgodnie z art. 110 ust. 1 pkt 11, art. 122 ust. 3 wyżej cytowanej ustawy o pomocy społecznej).

Mając na uwadze występujące bariery architektoniczne sugerujemy podjęcie działań w kierunku rozwiązania występujących trudności.

Przysługuje Pani prawo, zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

Oczekuję informacji o sposobie realizacji przedstawionych zaleceń **w terminie 30 dni** od dnia otrzymania tego pisma. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może zastosować sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Podstawy prawne:

art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2016 r., poz. 930 ze zm.).

*Z poważaniem,*

**Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO**

*Grażyna Jelska*  
Dyrektor  
Wydziału Polityki Społecznej