



**WOJEWODA LUBUSKI**

PS-V.431.2.2015.HPie

Gorzów Wlkp., dnia 11 maja 2015 r.

**Pan  
Artur Terlecki  
Wójt  
Gminy Lubiszyn**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 114), w związku z art. 3 ust. 2 i art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz. U. z 2015 r., poz. 525) i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r. Nr 185, poz. 1092) Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wlkp. w dniu 17 marca 2015 r. przeprowadził kontrolę problemową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubiszynie (ul. Dworcowa 30 F, 66 – 433 Lubiszyn) w zakresie realizacji wybranych zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych. Kierownikiem kontrolowanej jednostki jest Pani Ewa Stojanowska.

Kontrolą zostały objęte zagadnienia z zakresu: zasadności przyznawania, ustalania i wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego za okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. oraz rzetelności i terminowości sporządzania sprawozdań z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych.

Kontrolę przeprowadził dnia 17 marca 2015 r. zespół kontrolny w składzie:

- Hanna Piekarska - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadająca Upoważnienie Wojewody nr 64-1/2015 z dnia 10 marca 2015 r. - przewodnicząca zespołu kontrolnego.
- Joanna Kaszewczuk - inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadająca Upoważnienie Wojewody nr 64-2/2014 z dnia 10 marca 2015 r. - członek zespołu kontrolnego.

Przed przystąpieniem do kontroli zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli.

O terminie przeprowadzenia kontroli zawiadomiono jednostkę kontrolowaną pismem z dnia 06 marca 2015 r. znak sprawy: PS-V.431.2.2015.HPie, za pośrednictwem listu poleconego z potwierdzeniem odbioru.

Jednostka kontrolowana realizuje zadania zlecone na podstawie: ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2015 r. poz. 114), Uchwały Rady Gminy Lubiszyn Nr XII/88/95 z dnia 28 września 1990 r. w sprawie funkcjonowania Ośrodka Pomocy Społecznej, Uchwały Nr XXXVIII/190/2013 Rady Gminy Lubiszyn z dnia 6 września 2013 r. w sprawie nadania Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiszynie, Upoważnienia Nr 2/2009 Wójta Gminy Lubiszyn z dnia 02 czerwca 2008 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Pani Ewie Stojanowskiej Kierownika GOPS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie zadań dotyczących świadczeń rodzinnych, Upoważnienia Nr 17/2011z dnia 06 grudnia 2011 r. w sprawie udzielenia upoważnienia Pani Annie Soleckiej Zastępcy Kierownika GOPS do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji oraz Zarządzenia nr 3/2013 Kierownika GOPS w Lubiszynie z dnia 01 lipca 2013 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiszynie.

Z regulaminu organizacyjnego Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiszynie wynika, iż w skład struktury organizacyjnej Ośrodka wchodzi Dział Świadczeń Rodzinnych. Zadaniem wynikającym z ustawy o świadczeniach rodzinnych zajmuje się Pani Dorota Aleksanderek – inspektor ds. świadczeń rodzinnych. Natomiast nadzór nad prawidłową realizacją powyższego zadania sprawuje Pani Ewa Stojanowska – Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiszynie.

W trakcie kontroli wyjaśnień udzielała Pani Ewa Stojanowska – Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiszynie oraz Pani Dorota Aleksanderek – inspektor.

## **W toku kontroli ustalono, co następuje:**

### **1. Zasadność przyznawania, ustalania i wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego – *oceniono pozytywnie.***

Podczas czynności kontrolnych starano się ustalić, czy kontrolowana jednostka przyznaje świadczenia pielęgnacyjne oraz opłaca składki zdrowotne, z należytą starannością i rzetelnością, jak również w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t. j. Dz. U. z 2015 r., poz. 114). Oceny dokonano na podstawie mierników odnoszących się do kontrolowanego zagadnienia. Badając dokumentację źródłową próbowano ustalić:

**- czy jednostka kontrolowana wydawała decyzje przyznające prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w oparciu o kompletny wniosek - § 8 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 stycznia 2013 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. z 2013 r., poz. 3)?**

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: *liczba kompletnych wniosków w stosunku do liczby skontrolowanych decyzji.*

Zgodnie z przyjętymi założeniami dotyczącymi doboru próby na kontrole w 2015 r., kontroli poddano losowo wybraną dokumentację 20 osób, którym w okresie od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. wypłacono świadczenie pielęgnacyjne. W toku kontroli ustalono, iż 100% skontrolowanych decyzji wydanych było w oparciu o kompletny wniosek. Do wniosku dołączone były m. in.: orzeczenie o niepełnosprawności lub o znacznym stopniu niepełnosprawności, dokument stwierdzający tożsamość osoby ubiegającej się o świadczenie pielęgnacyjne, jak również inne dokumenty i oświadczenia niezbędne do ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego. Wszystkie skontrolowane wnioski zawierały komplety dokumentów wraz z datą wpływu wniosku do GOPS.

**- czy prawo do świadczenia pielęgnacyjnego przyznawane było w oparciu o art. 24 ust. 1-4 ustawy o świadczeniach rodzinnych?**

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: ***liczba decyzji przyznających świadczenie pielęgnacyjne na właściwy okres w stosunku do liczby decyzji skontrolowanych***

Zgodnie z art. 24 ust. 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych „prawo do zasiłku pielęgnacyjnego lub świadczenia pielęgnacyjnego ustala się na okres nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony. W przypadku wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności na czas określony prawo do zasiłku pielęgnacyjnego lub świadczenia pielęgnacyjnego ustala się do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia.” Skontrolowano 20 decyzji przyznających świadczenie pielęgnacyjne i ustalono, iż wszystkie decyzje wydane były zgodnie z art. 24 ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych. W 3 przypadkach świadczenie zostało przyznane na czas nieokreślony, natomiast w 17 przypadkach świadczenie zostało przyznane do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływał termin ważności orzeczenia. Z przeprowadzonej kontroli wynika, iż 100 % decyzji została wydana na właściwy okres.

**- czy postępowanie w sprawie przyznania świadczenia pielęgnacyjnego prowadzone było zgodnie z zasadami i trybem określonym w art. 17 ust.1-5 ww. ustawy?**

Rodzaj miernika: miernik jakościowy

Nazwa miernika: ***Liczba decyzji przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego osobie uprawnionej w stosunku do liczby decyzji skontrolowanych.***

Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

- 1) matce albo ojcu,
- 2) opiekunowi faktycznemu dziecka,
- 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,

- 4) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności
- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osobie w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Wszystkie skontrolowane decyzje zostały przyznane osobom uprawnionym. W 18 przypadkach świadczenie zostało przyznane na matkę lub ojca sprawujących opiekę nad niepełnosprawnym dzieckiem, w 2 przypadkach świadczenie zostało przyznane siostrze sprawującej opiekę nad siostrą oraz bratu sprawującemu opiekę nad bratem, zatem 100 % decyzji objętych kontrolą została wydana poprawnie.

Wątpliwości jedynie budzi fakt, iż w 14 przypadkach decyzje zostały wysłane do wnioskodawców listem zwykłym. Dotyczy to następujących decyzji: decyzja nr GOPS.SP.4502.323.1369.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.336.1358.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.341.1302.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.322.1315.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.335.092.2013 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.699.1331.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.310.1329.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.833.1323.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.829.1325.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.716.1343.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.314.1350.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.279.1319.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.1148.1569.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.313.126.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*). W związku z tym brak jest

---

(\*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

potwierdzenia odbioru decyzji. Z protokołu przyjęcia ustnego oświadczenia złożonego w dniu kontroli przez Panią Dorotę Aleksanderek wynika, iż decyzje wysyłane były listem zwykłym z powodu oszczędności, jednakże informacja o wysłaniu korespondencji została zawarta w metryce sprawy.

Natomiast wszystkie decyzje zmieniające ww. decyzje wydane w 2014 r. wysłane zostały listem poleconym, a zwrotne potwierdzenie odbioru znajduje się w aktach sprawy.

**- czy świadczenie pielęgnacyjne ustalone było we właściwej wysokości? (art. 17 ust. 3-4 ww. ustawy)**

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: *Liczba decyzji przyznających świadczenie we właściwej wysokości w stosunku do decyzji skontrolowanych*

Zgodnie z art. 17 ust. 3 świadczenie pielęgnacyjne w 2014 roku początkowo wynosiło 620,00 zł. miesięcznie. Następnie zgodnie z art. 2 ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 559) świadczenie pielęgnacyjne przysługiwało w wysokości 800,00 zł miesięcznie, w okresie od 1 maja 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. Dodatkowo osobom, które miały ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego przysługiwało prawo do pomocy w wysokości 200 zł miesięcznie za miesiące styczeń – grudzień 2014 r. na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 1741 ze zm.). Jednocześnie świadczenie pielęgnacyjne przysługujące za niepełne miesiące kalendarzowe wypłaca się w wysokości 1/30 świadczenia pielęgnacyjnego za każdy dzień. Należną kwotę świadczenia zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Skontrolowano 20 decyzji, w których przyznano świadczenie pielęgnacyjne w prawidłowej kwocie, żadna ze skontrolowanych decyzji nie była przyznana za niepełny miesiąc, zatem 100% decyzji wydana została prawidłowo.

**- czy świadczenia pielęgnacyjne wypłacane były z zachowaniem terminu określonego w decyzji?**

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: ***Liczba terminowo wypłaconych świadczeń w stosunku do skontrolowanej dokumentacji.***

Zgodnie z art. 26 ust. świadczenia rodzinne wypłaca się nie później niż do ostatniego dnia miesiąca, za który przyznane zostało świadczenie rodzinne. W przypadku złożenia wniosku w sprawie po 10 dniu miesiąca, świadczenia rodzinne za dany miesiąc wypłaca się najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek.

Skontrolowano 20 decyzji pod względem terminowości wypłaty przyznanego świadczenia. Sprawdzenie wypłaty dokonano w miesiącu grudniu 2014 r. Ustalono, iż wszystkie decyzje zostały zrealizowane z zachowaniem terminu. Wypłaty dokonywane były w formie przelewów na konto lub wypłat gotówkowych – 100% skontrolowanych decyzji wypłacono z zachowaniem terminu.

**- czy w przypadku wystąpienia wątpliwości dotyczących przyznania świadczenia pielęgnacyjnego organ właściwy przeprowadzał wywiad?**

Rodzaj miernika: miernik jakościowy

Nazwa miernika: ***Przeprowadzenie wywiadu, o którym mowa w art. 23 ust. 4aa ustawy o świadczeniach rodzinnych.***

Zgodnie z art. 23 ust. 4aa „jeżeli w stosunku do osoby ubiegającej się o świadczenie pielęgnacyjne lub osoby pobierającej to świadczenie wystąpią wątpliwości dotyczące okoliczności, o których mowa w art. 17, organ właściwy może zwrócić się do kierownika ośrodka pomocy społecznej o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 163) w celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w art. 17”.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż jednostka kontrolowana nie przeprowadzała wywiadów środowiskowych, gdyż nie zachodziły wątpliwości dotyczące okoliczności warunkujących przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego.

**- czy organ właściwy wydał upoważnienie do prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń rodzinnych (art. 20 ww. ustawy o świadczeniach rodzinnych)?**

Rodzaj miernika: miernik jakościowy

Nazwa miernika: *Posiadanie stosownego upoważnienia przez osobę prowadzącą postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych.*

W trakcie kontroli ustalono, iż zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiszynie realizacją zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, w tym przyjmowaniem i weryfikacją wniosku o zasiłek pielęgnacyjny zajmuje się pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych. Natomiast osobą upoważnioną do wydawania decyzji jest Kierownik oraz Zastępca Kierownika GOPS, którzy posiadają stosowne upoważnienia do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie zadań dotyczących świadczeń rodzinnych oraz prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych.

## **2. Rzetelność i terminowość sporządzania sprawozdań z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych za okres – I - IV kwartał 2014 r. - oceniono pozytywnie.**

**- czy jednostka kontrolowana rzetelnie i terminowo sporządzała sprawozdania w zakresie liczby przyznanych świadczeń pielęgnacyjnych oraz liczby opłacanych składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione (art. 33 ust. 2)?**

Rodzaj miernika: miernik jakościowy

Nazwa miernika: *Rzetelne i terminowe sporządzanie sprawozdań w zakresie liczby przyznanych świadczeń pielęgnacyjnych oraz liczby opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione, których dokumentacja została poddana kontroli.*

W toku kontroli ustalono, na podstawie dat przekazanych sprawozdań w Centralnej Aplikacji Statystycznej, iż sprawozdania rzeczowe – finansowe z wykonania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych zawierające dane rzeczowe o realizacji ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych oraz informacje o wypłaconych świadczeniach



rodziny i kosztach ich obsługi, składkach na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego oraz składkach na ubezpieczenia zdrowotne za 2014 r. przekazano w następujących terminach:

- I kwartał 2014 r. – 15.04.2014 r.
- II kwartał 2014 r. – 15.07.2014 r.
- III kwartał 2014 r. – 15.10.2014 r.
- IV kwartał 2014 r. – 15.01.2015 r.

Zgodnie z § 2 ust.1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 kwietnia 2013 r. w sprawie sprawozdań rzeczowo – finansowych z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 441) gmina składa wojewodzie, zgodnie z przepisami wydanymi na podstawie art. 23 ust. 6 ustawy o świadczeniach rodzinnych, w formie elektronicznej, w terminie do 15. dnia miesiąca następującego po upływie każdego kwartału. Ustalono, iż sprawozdania za okres I – IV kwartał 2014 r. zostały przekazane z zachowaniem terminu.

Z analizy sprawozdania rzeczowo – finansowego za IV kwartał 2014 r. wynika, iż w miesiącu grudniu świadczenie pielęgnacyjne wypłacono 25 osobom w łącznej kwocie 20 000 zł, z tego:

- 17 600 zł wypłacono na podstawie art. 17 ust.1 pkt 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych - świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje matce albo ojcu,
- 2 400 zł wypłacono na podstawie art. 17 ust. 1 pkt 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych - świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 94 r. – kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Fakt ten potwierdzają listy wypłat: nr SR-14-12-14, SR-03-12-14 oraz SR-04012014 za miesiąc grudzień 2014 r.

Natomiast składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacone zostały w kwocie 1 008 zł w miesiącu grudniu 2014 r. za 14 osób, które pobierają świadczenie pielęgnacyjne. Fakt ten potwierdza lista wypłat nr 2014/12/02 z dnia 23.12.2014 r.

### **Za kryteria oceny posłużyły:**

- legalność – w toku kontroli nie stwierdzono naruszenia przepisów prawa w zakresie: zasadności przyznawania, ustalania i wypłacania świadczenia pielęgnacyjnego,
- rzetelność – zastrzeżenia budzi jedynie brak potwierdzenia odbioru decyzji przyznającej świadczenie. Sprawozdania z zakresu świadczeń rodzinnych sporządzane są rzetelnie oraz przekazywane z zachowaniem terminu.

### ***W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:***

W zakresie zasadności przyznawania, ustalania i wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego:

- brak potwierdzenia odbioru decyzji. Dotyczy to następujących decyzji: decyzja nr GOPS.SP.4502.323.1369.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.336.1358.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.341.1302.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.322.1315.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.335.092.2013 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.699.1331.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.310.1329.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.833.1323.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.829. 1325.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.716.1343.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.314.1350.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.279.1319.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.1148.1569.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*), decyzja nr GOPS.SP.4502.313.126.2012 przyznająca świadczenie Pani (\*).

Na tym kontrolę zakończono.

---

(\*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

Dokonano wpisu do znajdującej się w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Lubiszynie książki kontroli pod pozycją Nr 9.

Osobą odpowiedzialną za powstanie opisanych uchybień jest Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubiszynie Pani Ewa Stojanowska oraz Zastępca Kierownika Pani Anna Solecka, która sprawuje nadzór nad prawidłową realizacją zadań zleconych wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

**Z uwagi na stwierdzone uchybienia zalecam:**

- Odbiór osobisty decyzji potwierdzony datą i podpisem lub wysyłanie decyzji listem poleconym z potwierdzeniem odbioru.

**POUCZENIE**

Na podstawie art. 46 ust. 3 pkt 3 i art. 48 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r., Nr 185 poz. 1092) oczekuję w terminie 30 dni, liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zaleceń, a także o działaniach podjętych w celu realizacji wniosków lub przyczynach niepodjęcia tych działań. Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

*Jan Świrepo*  
Wicewojewoda Lubuski

Do wiadomości:

Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Lubiszynie