



WOJEWODA LUBUSKI

Marek Cebula

Gorzów Wlkp., 28 lutego 2024 r.

Nasz znak: BZK-V. 431.8.2023.MGra

Wasz znak: nie dotyczy

Sprawę prowadzi: Magdalena Grabińska

Telefon: 957851 342

e-mail: magdalena.grabinska@lubuskie.uw.gov.pl

Pani

Bożena Osińska

Dyrektor

Wielospecjalistyczny Szpital Samodzielny

Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

w Nowej Soli

Wystąpienie pokontrolne

Działając na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r.

o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2023 r., poz. 1541) Zespół Kontrolny w składzie:

Magdalena Grabińska – Inspektor Wojewódzki w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego nr 309-1/2023 z dnia 3 października 2023 r., kierownik Zespołu Kontrolnego.

Radosław Rożek – Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, posiadający upoważnienie Wojewody Lubuskiego nr 309-2/2023 z dnia 3 października 2023 r., Członek Zespołu Kontrolnego.

Urszula Sołtysiak – Inspektor Wojewódzki w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, posiadająca upoważnienie Wojewody Lubuskiego nr 309-3/2023 z dnia 3 października 2023 r., Członek Zespołu Kontrolnego.

przeprowadził w dniach 10 października 2023 r. – 31 stycznia 2024 r. kontrolę problemową w podmiocie leczniczym: **Wielospecjalistycznym Szpitalu Samodzielnym Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Soli.**

Imię i nazwisko kierownika podmiotu kontrolowanego na czas trwania kontroli: Bożena Osńska.

Przedmiotem kontroli było sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego.

Wielospecjalistyczny Szpital Samodzielny Zakład Opieki Zdrowotnej w Nowej Soli dysponuje 3 podstawowymi zespołami ratownictwa medycznego.

W dniu 17 października 2023 r. dokonano oględzin ambulansów, miejsca ich stacjonowania oraz Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Zakresem kontroli objęto:

1. Ustalenie stanu faktycznego dotyczącego liczby, rodzaju i miejsc stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego.
2. Weryfikację gotowości dysponenta do udzielania świadczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Dostosowanie szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR) do wymagań określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2023 poz. 1225)
4. Dostosowanie szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR) do wymagań określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 30 czerwca 2021 r. w sprawie systemu zarządzającego trybami obsługi pacjenta w szpitalnym oddziale ratunkowym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1182).

Okres objęty kontrolą: 01.09.2023 r. – 30.09.2023 r.

Ustalenia kontroli:

1.

Liczba, rodzaj i miejsce stacjonowania ZRM zgodnie są z wpisem w Rejestrze Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (nr Księgi Rejestrowej 000000004037).

Dysponent zapewnia liczę i rodzaje zespołów ratownictwa medycznego zgodnie z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa lubuskiego.

Liczba i rodzaj ZRM są zgodne z Umową nr 0416/0001/23 Lubuskim Oddziałem Wojewódzkim NFZ o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju ratownictwo

medyczne. Natomiast w umowie nie uwzględniono pojazdu o nr rejestracyjnym FNW64884 oraz ratownika Filipa Woźny.

2.

Podmiot w okresie objętym kontrolą zapewnił obsadę ZRM zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym – zweryfikowano w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM). Zespołowi Kontrolnemu okazano wszelką dokumentację potwierdzającą zarówno skład osobowy zespołów ratownictwa medycznego jak i wykazano kwalifikacji personelu medycznego z wymogami.

Analiza Raportów z SWD PRM wykazała rozbieżności pomiędzy grafikami a raportami wyjazdów z SWD PRM. Jednostka została poproszona o wskazanie przyczyn wykazanych rozbieżności. Zespół kontrolny przyjął wyjaśnienia jednostki.

Podmiot kontrolowany przedłożył większość dokumentacji poświadczającą realizację przez ratowników medycznych obowiązku doskonalenia zawodowego. Na 51 ratowników 15 nie przedłożyło Kart Doskonalenia Zawodowego Ratownika Medycznego na aktualny okres edukacyjny.

Specjalistyczne środki transportu sanitarnego, będące na wyposażeniu zespołów ratownictwa medycznego, posiadają ważne przeglądy techniczne. Przedłożono również polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej każdego z pojazdów.

Zespół kontrolny dokonał weryfikacji wyposażenia w wyroby medyczne jednego zespołu dysponenta F 01 50 zgodnie z Polską Normą PN-EN 1789+A2.

Sposób oznakowania ZRM (ZRM FNW 50632) – zgodnie z zapisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 16 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego również nie budzi zastrzeżeń.

W miejscach stacjonowania znajduje się telefon stacjonarny podłączony do sieci telekomunikacyjnej, radiotelefon wraz zasilaniem umożliwiającym pracę w przypadku braku zasilania w energię elektryczną. Członkowie ZRM posiadają telefony komórkowe (1 na osobę) oraz przenośny radiotelefon (1 na ZRM). W ambulansie znajduje się radiotelefon z anteną GPS – działa poprawnie. Wszystkie procedury awaryjne są dostępne w miejscu stacjonowania. Na wyposażeniu ambulansu sanitarnego jest również zestaw awaryjny (karty KZW, KMCR w wersji papierowej, długopis).

Zespół Kontrolny bazując na SWD PRM zweryfikował czasy dotarcia ZRM na miejsce zdarzenia od chwili przyjęcia zgłoszenia przez dyspozytora medycznego.

Lp.	Nazwa zespołu ratownictwa medycznego	Kryterium gęstości zaludnienia	Liczba wyjazdów przekraczających maksymalny czas dotarcia na miejsce zdarzenia
1	F01 50	Miasta powyżej 10 tys. mieszkańców	15
2	F01 50	Poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców	28
3	F01 52	Miasta powyżej 10 tys. mieszkańców	17
4	F01 52	Poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców	31
5	F01 54	Miasta powyżej 10 tys. mieszkańców	19
6	F01 54	Poza miastem powyżej 10 tys. mieszkańców	27

3.

Członek zespołu kontrolnego Wojewódzki Koordynator Ratownictwa Medycznego dokonał oględzin Szpitalnego Oddziału Ratunkowego.

Zweryfikowano warunki techniczne i lokalizację oddziału w strukturach szpitala oraz warunki organizacyjne i wyposażenie.

Przedłożono grafiki dyżurów lekarskich oraz grafiki personelu średniego za wrzesień 2023 r.

Zespół Kontrolny zweryfikował również kwalifikacje. Żadnych nieprawidłowości nie stwierdzono.

4.

Nie odnotowano również nieprawidłowości w zakresie dostosowania szpitalnego oddziału ratunkowego (SOR) do wymagań określonych w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 30 czerwca 2021 r. w sprawie systemu zarządzającego trybami obsługi pacjenta w szpitalnym oddziale ratunkowym.

Mając na uwadze kryterium celowości, rzetelności i legalności, a także ww. ustalenia i wnioski, wydano **ocenę pozytywną** z przeprowadzonej kontroli problemowej.

POUCZENIE

Od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

WOJEWODA LUBUSKI

Marek Cebula

Potwierdzam zgodność wydruku z dokumentem wydanym w postaci elektronicznej:

Identyfikator dokumentu	2364720.8965560.8397539
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	BZK-V.431.8.2023
Data dokumentu	28.02.2024 22:17:45
Skrót dokumentu	A06C8274B2CA038D11CB2544494EC7DDFA1E11 AA
Wersja dokumentu	1.7
Data podpisu	28.02.2024
Sygnatariusz	Marek Jerzy Cebula
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.118.1.1.
Data wydruku:	11.03.2024 12:15:30
Autor wydruku:	Kuświk Marcin