



Gorzów Wlkp., dnia 22 kwietnia 2015 r.

WOJEWODA LUBUSKI

PS-V.431.1.2015.JKas

Pan

Paweł Tymszan

Wójt Gminy Deszczno

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 20 ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114), w związku z art. 3 ust. 2 i art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz. U. z 2009 r. Nr 31, poz. 206 ze zm.) i art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r. Nr 185, poz. 1092) Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wlkp. w dniu 12 marca 2015 r. przeprowadził kontrolę problemową w Ośrodku Pomocy Społecznej w Deszcznie – jednostce podległej gminie Deszczno, w zakresie realizacji wybranych zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Kontrola obejmowała zagadnienia ujęte w Programie kontroli z problematyki dotyczącej zasadności przyznawania, ustalania i wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego oraz rzetelności i terminowości sporządzania sprawozdań z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych za okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

Kontrolę przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. **Joanna Kaszewczuk** - Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadająca upoważnienie Wojewody nr 47-1/2015 – przewodnicząca zespołu kontrolnego,
2. **Hanna Piekarska** - Inspektor Wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej LUW w Gorzowie Wlkp., posiadająca upoważnienie Wojewody nr 47-2/2015 – członek zespołu kontrolnego.

Przed przystąpieniem do kontroli zespół kontrolny złożył pisemne oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie od udziału w niniejszej kontroli.

O terminie przeprowadzenia kontroli zawiadomiono jednostkę kontrolowaną pismem Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. – znak: PS-V.431.1.2015.JKas w dniu 04.03.2015 r. za pośrednictwem listu poleconego ZPO.

W chwili obecnej p.o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie jest Pani Magdalena Słomińska.

Jednostka kontrolowana realizuje zadania zlecone na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r. poz. 114), Uchwały Nr XLIX/367/10 Rady Gminy Deszczno z dnia 27 września 2010 r. w sprawie nadania Statutu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Deszcznie, Zarządzenia Nr 2/2011 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie z dnia 8 lutego 2011 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie, Zarządzenia Nr 5/2013/W Wójta Gminy Deszczno z dnia 22 lipca 2013 r. w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie do wydawania decyzji administracyjnych oraz podpisywania innych pism i dokumentów z zakresu świadczeń rodzinnych, Zarządzenia Nr 5/2014 Wójta Gminy Deszczno z dnia 31.01.2014 r. w sprawie upoważnienia pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie do podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych, Zarządzenia Nr 6/2014 Wójta Gminy Deszczno z dnia 31.01.2014 r. w sprawie upoważnienia pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie do podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych, Upoważnienia 22/2014 Wójta Gminy Deszczno z dnia 2 czerwca 2014 r. do prowadzenia postępowań w sprawach o zasiłki dla opiekunów, a także wydawania w tych sprawach decyzji.

Kontrolę przeprowadzono w obecności Pani Magdaleny Słomińskiej – p.o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

1. Zasadność przyznawania, ustalania i wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego – oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Oceny dokonano na podstawie mierników odnoszących się do kontrolowanego zagadnienia. Badając dokumentację źródłową próbowano ustalić:

- czy jednostka kontrolowana wydawała decyzje przyznające prawo do świadczenia pielęgnacyjnego w oparciu o kompletny wniosek? (§ 8 rozporządzenia MPiPS w sprawie trybu i postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne)

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: *Liczba kompletnych wniosków w stosunku do liczby wydanych decyzji.*

Zgodnie z przyjętymi założeniami dotyczącymi doboru próby na kontrole w 2015 r., kontroli poddano losowo wybraną dokumentację 18 osób, którym wypłacono świadczenie pielęgnacyjne w miesiącu grudniu 2014 r. Ustalono, iż 13 skontrolowanych decyzji było wydanych w oparciu o kompletny wniosek wraz z dokumentami, które były niezbędne do ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego.

W przypadku decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.69.2013.MS brakowało daty wpływu wniosku do organu kontrolowanego, podpisanych oświadczeń przez wnioskodawczynię służących ustaleniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, w decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.49.2013.MS brakowało podpisanych przez wnioskodawczynię oświadczeń we wniosku, w decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.39.2013.MS brakowało daty złożenia oświadczenia dotyczącego informowania organu o zmianach, w decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.75.2013.MS brakowało daty złożenia przez wnioskodawcę oświadczeń we wniosku, w decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.55.2013.MS przyznającej Pani (*) świadczenie pielęgnacyjne na córkę (*) ustalono prawo do świadczenia na podstawie załączonego do wniosku orzeczenia o stopniu niepełnosprawności (znak: PZON.4010.1253.2011) z dnia 08.07.2011 r. o zaliczeniu córki wnioskodawczyni do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, ale w orzeczeniu w punktach 7. i 8. wskazano, że nie była wymagana konieczność stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczność stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, co skutkuje nienależnie przyznanym i wypłaconym świadczeniem pielęgnacyjnym przez organ kontrolowany.

Do wszystkich wniosków dołączono uwierzytelnione: kopie orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenia o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby

(*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz kopie dokumentów stwierdzających tożsamość osób ubiegających się o świadczenie pielęgnacyjne, a także stosowne oświadczenia służące ustaleniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego. Zatem 74 % skontrolowanej dokumentacji zawierało kompletne i prawidłowo wypełnione wnioski.

- czy prawo do świadczenia pielęgnacyjnego przyznawane było w oparciu o przepisy art. 24 ust. 1-4 w/w. ustawy ?

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: *Liczba decyzji przyznających świadczenie pielęgnacyjne na właściwy okres, w stosunku do liczby decyzji skontrolowanych.*

Kwestię ustalenia okresu pobierania świadczeń rodzinnych, w tym świadczeń opiekuńczych określa art. 24 ust. 1–4, zgodnie z którym: „Prawo do świadczeń rodzinnych ustala się na okres zasiłkowy, z wyjątkiem świadczeń, o których mowa w art. 9, art. 14–16 i art. 17. Prawo do świadczeń rodzinnych ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek z prawidłowo wypełnionymi dokumentami, do końca okresu zasiłkowego. Jeżeli w okresie trzech miesięcy, licząc od dnia wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zostanie złożony wniosek o ustalenie prawa do świadczenia uzależnionego od niepełnosprawności, prawo to ustala się począwszy od miesiąca, w którym złożono wniosek o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności. W przypadku ustalania prawa do świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności osoby, prawo do świadczeń rodzinnych ustala się na okres zasiłkowy, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony. W tym przypadku prawo do świadczeń rodzinnych ustala się do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia, nie dłużej jednak niż do końca okresu zasiłkowego. Prawo do zasiłku pielęgnacyjnego lub świadczenia pielęgnacyjnego ustala się na czas nieokreślony, chyba że orzeczenie o niepełnosprawności lub orzeczenie o stopniu niepełnosprawności zostało wydane na czas określony. W przypadku wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub orzeczenia o stopniu niepełnosprawności na czas określony prawo do zasiłku pielęgnacyjnego lub świadczenia pielęgnacyjnego ustala się do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia”.

W wyniku kontroli decyzji przyznających świadczenie pielęgnacyjne stwierdzono, iż 17 decyzji było wydanych zgodnie z art. 24 ustawy o świadczeniach rodzinnych. W 5 przypadkach świadczenie zostało przyznane do odwołania w związku z ustalonym na stałe znacznym stopniem niepełnosprawności, pozostałe świadczenia zostały przyznane do ostatniego dnia miesiąca, w którym upływa termin ważności orzeczenia o niepełnosprawności. Jedną decyzją nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.55.2013.MS przyznano nienależne świadczenie pielęgnacyjne do 31.07.2016 r.

Zatem 94 % decyzji wydana była na właściwy okres.

- czy postępowanie w sprawie przyznania świadczeń pielęgnacyjnych prowadzone było zgodnie z zasadami i trybem określonym w art. 17 ust . 1-5 w/w ustawy oraz Kodeksem Postępowania Administracyjnego?

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: *Liczba decyzji przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego osobie uprawnionej w stosunku do liczby decyzji skontrolowanych.*

Do świadczeń rodzinnych zalicza się między innymi zgodnie z art. 2 ust. 2 świadczenia opiekuńcze, w tym zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne. Kwestię świadczeń pielęgnacyjnych reguluje art. 17 w/w ustawy, zgodnie z którym świadczenie pielęgnacyjne przysługuje z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej matce albo ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka, osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Prowadzona kontrola obejmowała okres od 01.01.2014 r. do 31.12.2014 r., jednakże w związku z zaistnieniem sytuacji wypłacania nienależnego świadczenia pielęgnacyjnego,

organ kontrolny postanowił cofnąć się do pierwszej decyzji z dnia 26.07.2011 r. przyznającej przedmiotowe świadczenie, zgodnie z załączonym do wniosku orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności, w którym ustalony stopień niepełnosprawności datuje się od 08.07.2011 r. do 08.07.2016 r.

W decyzjach nr: OPS.ŚR.ŚP.8252.54.2011r.JP z dnia 26.07.2011 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.8252.1.19.2011.JP z dnia 02.11.2011 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.4152.1.21.2012r.JP z dnia 23.01.2012 r., nr: OPS.ŚR.4152.1.18.2012r.JP z dnia 20.06.2012 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.1.55.2012.JP z dnia 27.07.2012 r., nr: OPS.4125.1.80.2013.MS z dnia 08.02.2013 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.1.170.2013.MS z dnia 16.04.2013 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.55.2013.MS z dnia 01.07.2013 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.1.199.2013.MS z dnia 01.07.2013 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.1.78.2014.MS z dnia 28.03.2014 r., nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.55.2013.MS z dnia 07.05.2014 r. przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego oraz pomocy finansowej dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego Pani (*) na córkę (*) spełnione zostały przesłanki wypłacenia nienależnego świadczenia zgodnie z treścią art. 30 ust. 2 ustawy o świadczeniach rodzinnych, który stanowi, iż „za nienależnie pobrane świadczenia rodzinne uważa się:

- 1) świadczenia rodzinne wypłacone mimo zaistnienia okoliczności powodujących ustanie lub zawieszenie prawa do świadczeń rodzinnych albo wstrzymanie wypłaty świadczeń rodzinnych w całości lub w części, jeżeli osoba pobierająca te świadczenia była pouczona o braku prawa do ich pobierania;
- 2) świadczenia rodzinne przyznane lub wypłacone na podstawie fałszywych zeznań lub dokumentów albo w innych przypadkach świadomego wprowadzenia w błąd przez osobę pobierającą te świadczenia;
- 3) świadczenia rodzinne wypłacone w przypadku, o którym mowa w art. 23 a ust. 5, za okres od dnia, w którym osoba stała się uprawniona do świadczeń rodzinnych w innym państwie w związku ze stosowaniem przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, do dnia wydania decyzji o uchyleniu decyzji przyznającej świadczenia rodzinne;
- 4) świadczenia rodzinne przyznane na podstawie decyzji, której następnie stwierdzono nieważność z powodu jej wydania bez podstawy prawnej lub z rażącym naruszeniem prawa albo świadczenie rodzinne przyznane na podstawie decyzji, która została następnie uchylona w wyniku wznowienia postępowania i osobie odmówiono prawa do świadczenia.”

(*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

W kontrolowanych decyzjach począwszy od decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.8252.54.2011r.JP z dnia 26.07.2011 r., ustalono wnioskodawczyni prawo do świadczenia pielęgnacyjnego niezgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych, albowiem córka Pani (*) – (*) posiada orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (znak: PZON.4010.1253.2011) z dnia 08.07.2011 r. o zaliczeniu do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności, jednakże zgodnie z przedłożonym orzeczeniem nie wymaga konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, co potwierdza brak tychże wskazań w punktach 7. i 8. orzeczenia wydanego przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności nr 2 w Gorzowie Wlkp.

Celem ustawodawcy jest pomoc dla osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnymi członkami rodziny, którzy ze względu na znacznie ograniczoną możliwość samodzielnej egzystencji wymagają stałej i ciągłej pomocy. Zgodnie z art. 4 ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 ze zm.): „niezdolność do samodzielnej egzystencji oznacza naruszenie sprawności organizmu w stopniu uniemożliwiającym zaspokajanie bez pomocy innych osób podstawowych potrzeb życiowych, za które uważa się przede wszystkim samoobsługę, poruszanie się i komunikację”. Zgodnie z przedłożonym orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności strona postępowania nie spełniała powyższej przesłanki.

Zatem uprawniona do pobierania świadczenia pielęgnacyjnego na córkę wnioskodawczyni nie spełniała przesłanek do przyznania prawa do tego świadczenia, ani również nie miała prawa do pomocy finansowej dla osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, która była jej przyznawana w kolejnych decyzjach wydawanych przez organ kontrolowany. Przy kolejnym złożeniu wniosku o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego w dniu 01.07.2013 r., w związku z wygaśnięciem z mocy prawa z dniem 30 czerwca 2013 r. decyzji przyznających świadczenie pielęgnacyjne wydanych na podstawie przepisów ustawy o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym do 31 grudnia 2012 r., Pani (*) również nie spełniła przesłanek prawnych pozwalających na podstawie art. 17 w/w ustawy przyznać jej przedmiotowe świadczenie.

(*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

Konsekwencją zaistniałych okoliczności faktycznych – w świetle art. 30 ust. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych – są nienależnie wypłacone wnioskodawczyni świadczenia z tytułu opieki nad niepełnosprawną córką.

Z powyższego unormowania jednoznacznie wynika, że wyeliminowanie decyzji przyznającej świadczenie rodzinne (w tym świadczenie opiekuńcze), skutkuje uznaniem wypłaconego świadczenia za nienależnie pobrane. Organ prowadząc postępowanie w przedmiocie nienależnie pobranego świadczenia, jest zobowiązany do ustalenia tylko tych okoliczności faktycznych, które mają bezpośredni wpływ na takie rozstrzygnięcie (wyrok WSA w Szczecinie z dnia 3 lipca 2014 r., sygn. akt. II SA/Sz 1506/13 LEX nr 1488301). Nienależnie przyznane świadczenie ma charakter obiektywny i występuje między innymi wówczas, gdy zostaje ono wypłacone bez podstawy prawnej lub gdy taka podstawa odpadła (wyrok WSA w Poznaniu z dnia 6 marca 2014 r., sygn. akt IV SA/PO 969/13 LEX nr 1444048).

W orzecnictwie przyjmuje się, że przepis art. 30 ust. 2 pkt 4 ustawy o świadczeniach rodzinnych przewiduje oczywisty skutek w razie wystąpienia opisanej w nim przesłanki, a decyzja zapadła w okolicznościach w nim opisanych ma niejako charakter związany. Oznacza to, że każde świadczenie wypłacone w warunkach w nim opisanych należy traktować jako świadczenie pobrane nienależnie (wyrok NSA z dnia 18 kwietnia 2013 r., sygn. akt I OSK 1773/12).

Za nieprawidłowości w powyższej sprawie ponoszą odpowiedzialność pracownicy organu kontrolowanego wydający przedmiotowe decyzje oraz kierownik sprawujący nadzór nad działalnością jednostki. W okresie tym funkcję kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie sprawowała Pani Barbara Szymczyk. Wszystkie w/w decyzje wydane były na podstawie zarządzeń i upoważnień do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych, a także do wydawania w tych sprawach decyzji administracyjnych, tj. upoważnienia Wójta Gminy Deszczno z dnia 04.03.2009 r. znak: Or 0113-01/09 w sprawie upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie do podjęcia wydawanych decyzji związanych z prowadzeniem zasiłków rodzinnych, upoważnienia Nr 4 Wójta Gminy Deszczno z dnia 15.04.2009 r. upoważniające pracownika do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także do wydawania decyzji administracyjnych w tych sprawach, upoważnienia 2a Wójta Gminy Deszczno z dnia 02.01.2013 r. upoważniające pracownika do prowadzenia postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych, a także do wydawania decyzji administracyjnych w tych sprawach, zarządzenia Nr 5/2013/W Wójta Gminy Deszczno z dnia 22 lipca 2013 r. w sprawie

upoważnienia Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie do wydawania decyzji administracyjnych oraz podpisywania innych pism i dokumentów z zakresu świadczeń rodzinnych, zarządzenia Nr 5/2014 Wójta Gminy Deszczno z dnia 31.01.2014 r. w sprawie upoważnienia pracownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie do podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych oraz do prowadzenia postępowania i wydawania decyzji w sprawach świadczeń rodzinnych.

Decyzje objęte kontrolą w 17 przypadkach przyznawały prawo do świadczenia pielęgnacyjnego rodzicowi w związku z opieką nad niepełnosprawnym dzieckiem, a więc były przyznane osobie spokrewnionej w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, zaś 1 decyzja nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.75.2013MS dotyczyła przyznania świadczenia pielęgnacyjnego Panu (*) w oparciu o art. 17 ust. 1a i ust. 1b ustawy o świadczeniach rodzinnych wobec braku możliwości sprawowania opieki przez osoby spokrewnione w pierwszym stopniu.

Zgodnie z ustawą o świadczeniach rodzinnych, świadczenie pielęgnacyjne może być przyznane również osobom, innym niż spokrewnione w pierwszym stopniu z osobą wymagającą opieki, przysługuje świadczenie pielęgnacyjne, w przypadku gdy spełnione są łącznie następujące warunki:

- 1) rodzice osoby wymagającej opieki nie żyją, zostali pozbawieni praw rodzicielskich, są małoletni lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 2) nie ma innych osób spokrewnionych w pierwszym stopniu, są małoletnie lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności;
- 3) nie ma osób, o których mowa w art. 17 ust. 1 pkt 2 i 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych, lub legitymują się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała nie później niż do ukończenia 18. roku życia lub w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25. roku życia.

Świadczenie pielęgnacyjne było przyznawane dla osób, które sprawowały opiekę nad osobami o znacznym stopniu niepełnosprawności, albo zaliczonymi do osób niepełnosprawnych łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. 17 kontrolowanych w tym zakresie decyzji było

(*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

prawidłowych, 1 decyzja zaś przyznawała nienależne świadczenie pielęgnacyjne. W 16 kontrolowanych przypadkach niepełnosprawność osoby wymagającej opieki istniała od urodzenia, zaś w 2 przypadkach niepełnosprawność powstała przed 16 rokiem życia.

Zatem 94% decyzji w tym zakresie wydana była prawidłowo.

Sytuacje, kiedy świadczenie pielęgnacyjne nie przysługuje, reguluje art. 17 ust. 5 ustawy o świadczeniach rodzinnych, zgodnie z którym świadczenie pielęgnacyjne nie przysługuje, jeżeli:

1) osoba sprawująca opiekę:

- a) ma ustalone prawo do emerytury, renty, renty rodzinnej z tytułu śmierci małżonka przyznanej w przypadku zbiegu prawa do renty rodzinnej i innego świadczenia emerytalno-rentowego, renty socjalnej, zasiłku stałego, nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego, zasiłku przedemerytalnego lub świadczenia przedemerytalnego,
- b) ma ustalone prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia pielęgnacyjnego lub zasiłku dla opiekuna, o którym mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;

2) osoba wymagająca opieki:

- a) pozostaje w związku małżeńskim, chyba że współmałżonek legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- b) została umieszczona w rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej spokrewnionej, rodzinnym domu dziecka albo, w związku z koniecznością kształcenia, rewalidacji lub rehabilitacji, w placówce zapewniającej całodobową opiekę, w tym w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym, z wyjątkiem podmiotu wykonującego działalność leczniczą, i korzysta w niej z całodobowej opieki przez więcej niż 5 dni w tygodniu;

3) na osobę wymagającą opieki inna osoba ma ustalone prawo do wcześniejszej emerytury;

4) członek rodziny osoby sprawującej opiekę ma ustalone prawo do dodatku do zasiłku rodzinnego, o którym mowa w art. 10, specjalnego zasiłku opiekuńczego świadczenia pielęgnacyjnego lub zasiłku dla opiekuna, o którym mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;

5) na osobę wymagającą opieki jest ustalone prawo do dodatku do zasiłku rodzinnego, o którym mowa w art. 10, prawo do specjalnego zasiłku opiekuńczego, prawo do świadczenia pielęgnacyjnego lub prawo do zasiłku dla opiekuna, o którym mowa w ustawie z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;

- 6) na osobę wymagającą opieki inna osoba jest uprawniona za granicą do świadczenia na pokrycie wydatków związanych z opieką, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej.

Jak ustalono podczas czynności kontrolnych, nikomu nie przyznano świadczenia pielęgnacyjnego spełniającego którykolwiek z powyższych warunków, a więc w tym zakresie decyzje były wydawane prawidłowo.

Ponadto dokumentację dotyczącą świadczeń pielęgnacyjnych poddano kontroli w zakresie terminowości wydawania decyzji. Skontrolowano 18 decyzji przyznających prawo do świadczenia pielęgnacyjnego i ustalono, iż decyzje wydawane były bez zbędnej zwłoki, nawet w dniu złożenia wniosku o przyznanie świadczenia. Terminowość wydawania decyzji nie budzi zastrzeżeń, wszystkie decyzje wydane były z zachowaniem terminu, o którym mowa w art. 35 KPA.

Zastrzeżenia budzi decyzja nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.69.2013.MS, w której brakowało daty wpływu wniosku do organu kontrolowanego i potwierdzenia daty odbioru decyzji.

- czy świadczenie pielęgnacyjne przyznawane było we właściwej wysokości, zgodnie z art. 17 ust. 3-4?

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: *Liczba decyzji przyznających świadczenie we właściwej wysokości w stosunku do decyzji skontrolowanych.*

Zgodnie z art. 2 ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2014 r., poz. 559), świadczenie pielęgnacyjne w okresie od dnia 1 maja 2014 r. do dnia 31 grudnia 2014 r. przysługiwało w wysokości 800,00 zł miesięcznie. Jednocześnie osoby, które miały ustalone prawo do świadczenia pielęgnacyjnego, przyznane na podstawie art. 17 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, otrzymały na mocy rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego dodatkowe świadczenie w wysokości 200 zł. Kwestie dotyczące szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego zostały uregulowane w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 1741) oraz w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 12 marca 2014 r. zmieniającym rozporządzenie

w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2014 r., poz. 320).

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje za niepełne miesiące kalendarzowe i wypłaca się je w wysokości 1/30 świadczenia pielęgnacyjnego za każdy dzień. Należną kwotę zaokrągla się do 10 groszy w górę.

Żadna ze skontrolowanych decyzji nie była przyznana za niepełny miesiąc, w 17 decyzjach świadczenie pielęgnacyjne zostało przyznany we właściwej wysokości, zatem 95% decyzji wydana była prawidłowo. Zaś 1 decyzja nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.55.2013.MS przyznawała nienależne świadczenie opiekuńcze, powielając wcześniej błędnie wydaną w tym przedmiocie decyzję nr: OPS.ŚR.ŚP.8252.54.2011r.JP.

- czy świadczenia pielęgnacyjne wypłacane były z zachowaniem terminu określonego w decyzji? (art. 26)

Rodzaj miernika: miernik ilościowy

Nazwa miernika: ***Liczba terminowo wypłaconych świadczeń w stosunku do skontrolowanej dokumentacji.***

Świadczenia rodzinne wypłaca się nie później niż do ostatniego dnia miesiąca, za który przyznane zostało świadczenie rodzinne. W przypadku złożenia wniosku w sprawie ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych po 10 dniu miesiąca, świadczenia rodzinne za dany miesiąc wypłaca się najpóźniej do ostatniego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono wniosek.

Skontrolowano 18 decyzji pod względem terminowości wypłaty przyznanego świadczenia. Sprawdzeniu wypłaty dokonano w miesiącu grudniu 2014 r. Ustalono, iż wszystkie decyzje zostały zrealizowane z zachowaniem terminu wypłacania świadczeń.

- czy w przypadku wystąpienia wątpliwości dot. przyznania świadczenia pielęgnacyjnego organ właściwy przeprowadzał wywiad? (art. 23 ust. 4aa)

Rodzaj miernika: miernik jakościowy

Nazwa miernika: ***Przeprowadzanie wywiadu, o którym mowa w art. 23 ust 4aa w/w ustawy.***

Zgodnie z art. 23 ust. 4aa ustawy o świadczeniach rodzinnych „jeżeli w stosunku do osoby ubiegającej się o świadczenie pielęgnacyjne lub osoby pobierającej

to świadczenie wystąpią wątpliwości dotyczące okoliczności, o których mowa w art. 17, organ właściwy może zwrócić się do kierownika ośrodka pomocy społecznej o przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2015 r., poz. 163), w celu weryfikacji okoliczności, o których mowa w art. 17”.

Podczas czynności kontrolnych ustalono, iż jednostka kontrolowana nie przeprowadzała wywiadów środowiskowych, aczkolwiek nie zachodziły wątpliwości dotyczące okoliczności warunkujących przyznanie świadczenia pielęgnacyjnego.

- czy organ właściwy wydał upoważnienie do prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń rodzinnych? (art. 20)

Rodzaj miernika: miernik jakościowy

Nazwa miernika: *Posiadanie stosownego upoważnienia przez osobę prowadzącą postępowania w sprawie świadczeń rodzinnych.*

W trakcie kontroli ustalono, iż pracownicy merytoryczni zajmujący się prowadzeniem postępowań w sprawie świadczeń pielęgnacyjnych oraz wydawaniem decyzji administracyjnych w tych sprawach posiadali upoważnienia, o których mowa w art. 20 ustawy o świadczeniach rodzinnych. Upoważnienie posiadał również Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie. Zatem wszystkie decyzje objęte kontrolą zostały wydane przez uprawnionych pracowników, posiadających stosowne upoważnienia do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych oraz wydawania w tych sprawach decyzji administracyjnych.

2. Rzetelność i terminowość sporządzania sprawozdań z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych za okres – I kwartał 2014 r.– IV kwartał 2014 r. – oceniono pozytywnie.

- czy jednostka kontrolowana rzetelnie i terminowo sporządzała sprawozdania w zakresie liczby przyznanych świadczeń pielęgnacyjnych oraz liczby opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione? (art. 33 ust. 2 c)

Rodzaj miernika: miernik jakościowy.

Nazwa miernika: ***Rzetelne i terminowe sporządzanie sprawozdań w zakresie liczby przyznanych świadczeń pielęgnacyjnych oraz liczby opłaconych składek na ubezpieczenie zdrowotne za osoby uprawnione, których dokumentacja została poddana kontroli.***

Na podstawie dat przekazanych sprawozdań do Centralnej Aplikacji Statystycznej stwierdzono, iż jednostka kontrolowana sprawozdanie rzeczowo-finansowe z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych przekazała w następujących terminach:

- sprawozdanie za I kwartał 2014 r. – 14.04.2014 r.
- sprawozdanie za II kwartał 2014 r. – 11.07.2014 r.
- sprawozdanie za III kwartał 2014 r. – 15.10.2014 r.
- sprawozdanie za IV kwartał 2014 r. – 15.01.2015 r.

W toku kontroli stwierdzono, iż terminy przekazania sprawozdań za okres I – IV kwartał 2014 r. są zgodne z treścią § 2 ust. 1 i § 3 ust. 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 kwietnia 2013 r. w sprawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 441).

W okresie od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r. wypłacono 509 świadczeń pielęgnacyjnych na kwotę 377.153,00 zł oraz 507 świadczeń stanowiących pomoc finansową w kwocie 200 zł miesięcznie na łączną kwotę 101.400,00 zł – dane pochodzą ze sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych za okres I – IV kwartał 2014 r. oraz ze sprawozdania dotyczącego realizacji w 2014 r. rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego: uchwała Rady Ministrów nr 230 z dnia 24 grudnia 2013 r. (M.P. z 2013 r. poz. 1040) oraz uchwała Rady Ministrów nr 29 z dnia 12 marca 2014 r. (M.P. z 2014 r. poz. 206).

Jak wynika ze sprawozdania za IV kwartał 2014 r., w miesiącu grudniu 2014 r. wypłacono 44 świadczenia pielęgnacyjne na kwotę ogółem 35.066,00 zł. Fakt ten potwierdza lista wypłat za miesiąc grudzień 2014 r.

W miesiącu grudniu 2014 r. za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne opłacono 31 składek zdrowotnych na łączną kwotę 2.232,00 zł. Fakt ten potwierdzają deklaracje rozliczeniowe ZUS DRA oraz imienne raporty miesięczne o należnych składkach i wypłaconych świadczeniach ZUS RCA za miesiąc grudzień 2014 r. wraz z informacją o wysyłce i potwierdzeniu przyjęcia przesyłki przez ZUS wskazanych dokumentów rozliczeniowych w dniu 29 grudnia 2014 r. oraz potwierdzenia przelewów bankowych do ZUS.

Za kryteria oceny posłużyły:

- **legalność** – w zakresie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2015 r., poz. 114), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie trybu i postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz. U. z 2013 r., poz. 3), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 441) oraz Kodeksu Postępowania Administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 ze zm.) w toku kontroli stwierdzono naruszenie przepisów prawa w zakresie art. 17 oraz art. 30 ustawy o świadczeniach rodzinnych.
- **rzetelność** – w przypadku zasadności przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych zadanie realizowane jest nierzetelnie, w związku z przyznaniem prawa do nienależnego świadczenia pielęgnacyjnego decyzją nr: OPS.ŚR.ŚP.8252.54.2011r.JP oraz kolejnymi decyzjami wydanym Pani (*), pomimo braku wskazań w punktach 7. i 8. w orzeczeniu o stopniu niepełnosprawności córki (*) o konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz w związku z brakiem weryfikacji prawidłowości wypełnionych i złożonych wniosków (dotyczy decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.69.2013.MS, decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.49.2013.MS, decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.39.2013.MS, decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.75.2013.MS). Rzetelność sporządzania sprawozdań z realizacji zadań przewidzianych w ustawie o świadczeniach rodzinnych w zakresie objętym kontrolą nie budzi zastrzeżeń.
- **terminowość** - w zakresie terminowości przekazywania sprawozdań za okres I – IV kwartał 2014 r. nie stwierdzono przekroczenia terminu ich przekazywania. Przyznawanie i wypłacanie świadczeń pielęgnacyjnych odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

(*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

W zakresie zasadności przyznawania, ustalania i wypłaty świadczenia pielęgnacyjnego kontrola ujawniła, iż przyznano nienależne świadczenie pielęgnacyjne Pani (*) na córkę (*), legitymującą się orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności znak: PZON.4010.1253.2011. z dnia 08.07.2011 r. o zaliczeniu do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności z brakiem wskazań w punktach 7. i 8. oznaczających potrzebę długotrwałej opieki lub pomocy drugiej osoby w związku z ograniczoną samodzielną egzystencją, począwszy od decyzji nr PS.ŚR.ŚP.8252.54.2011r.JP oraz w kolejnych decyzjach.

Ponadto zastrzeżenia budzi fakt, iż nie zweryfikowano poprawności wypełnienia wniosków o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, dotyczy to: decyzji nr OPS.ŚR.ŚP.4125.69.2013.MS przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego Pani (*), przy której brakowało daty wpływu wniosku do organu kontrolowanego, podpisanych oświadczeń przez wnioskodawczynię służących ustaleniu prawa do świadczenia pielęgnacyjnego; decyzji nr OPS.ŚR.ŚP.4125.49.2013.MS przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego Pani (*), gdzie we wniosku brakowało podpisanych przez wnioskodawczynię oświadczeń; decyzji nr OPS.ŚR.ŚP.4125.39.2013.MS przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego Pani (*), we wniosku brakowało daty złożenia oświadczenia dotyczącego informowania organu o zmianach mających wpływ na prawo do świadczeń pielęgnacyjnych oraz w decyzji nr OPS.ŚR.ŚP.4125.75.2013.MS przyznającej prawo do świadczenia pielęgnacyjnego Panu (*), gdzie brakowało daty złożenia oświadczeń we wniosku.

Stwierdzono również, że w decyzji nr: OPS.ŚR.ŚP.4125.69.2013.MS zabrakło prawidłowego potwierdzenia odbioru decyzji przez osobę, której przyznano prawo do świadczenia pielęgnacyjnego.

W zakresie rzetelności i terminowości sporządzania sprawozdań z wykonywania zadań z zakresu świadczeń rodzinnych nie stwierdzono uchybień, ani nieprawidłowości w zakresie rzetelności i terminowości sporządzania sprawozdań za okres I – IV kwartał 2014 r. przekazywanych Wojewodzie za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej.

Osobami odpowiedzialnymi za powstanie opisanych nieprawidłowości w kontrolowanym okresie od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r., m. in. za przyznanie

(*) – Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014 r., poz. 782 ze zm.)

nienależnego świadczenia pielęgnacyjnego są pracownicy ds. świadczeń rodzinnych wydający decyzje, a także pełniąca w tym czasie funkcję Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej Pani Barbara Szymczyk, która sprawowała nadzór nad prawidłową realizacją zadań zleconych wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Obecnie zaś osobą odpowiedzialną za nadzór nad prawidłową realizacją zadań zleconych wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych jest p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie Pani Magdalena Słomińska.

Na tym kontrolę zakończono.

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją nr 8/2015 r.

Z uwagi na stwierdzone nieprawidłowości zalecam:

- w każdym przypadku złożenia wniosku potwierdzać datę wpływu wniosku;
- weryfikować poprawność wypełnienia wniosku o ustalenie prawa do świadczenia pielęgnacyjnego, w szczególności pozycje które zobowiązane jest wypełnić strona, w tym daty i podpisy pod stosownymi oświadczeniami;
- weryfikować przyjmowane wnioski, w szczególności kompletność dołączanych do wniosku dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego;
- w przypadku odbioru osobistego decyzji, przy pokwitowaniu umieszczać datę odbioru decyzji oraz podpis osoby odbierającej decyzję;
- każdorazowo wydawać decyzje w sprawie nienależnie pobranych świadczeń w sytuacji, gdy strona bezpodstawnie pobrała świadczenie, zgodnie z art. 30 ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustalenie zwrotu nienależnie pobranego świadczenia odrębną decyzją, w przypadku wydania decyzji uznającej świadczenie rodzinne za nienależnie pobrane;
- w przypadku ustalenia nienależnie pobranego świadczenia rodzinnego, naliczać odsetki, zgodnie z art. 30 ust. 8 ustawy o świadczeniach rodzinnych, tj. od pierwszego dnia miesiąca następującego po dniu wypłaty świadczeń rodzinnych do dnia spłaty;
- rozważenie możliwości w trybie art. 108 KPA, nadania rygoru natychmiastowej wykonalności decyzjom uchylającym przyznanie prawa do świadczeń rodzinnych,

w sytuacji, gdy wyjdą na jaw okoliczności mające wpływ na prawo do pobierania świadczeń rodzinnych, w celu zapobieżenia pobieraniu przez stronę nienależnych świadczeń rodzinnych;

- zachowanie należytej dbałości o formalną poprawność postępowań w sprawie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w oparciu o przepisy Kodeksu Postępowania Administracyjnego, w szczególności: sformułowanie prawidłowej i aktualnej podstawy prawnej w wydawanych decyzjach, staranne określenie strony postępowania, dokonanie opisu stanu faktycznego i prawnego w uzasadnieniach wydawanych decyzji, zgodnie z art. 107 § 1 KPA.

POUCZENIE

Na podstawie art. 46 ust. 3 pkt 3 i art. 48 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2011 r., Nr 185 poz. 1092) oczekuję w terminie 30 dni, liczonym od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania uwag i wniosków oraz wykonania zaleceń, a także o działaniach podjętych w celu realizacji wniosków lub przyczynach niepodjęcia tych działań. Od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Jan Świrepo
Wicewojewoda Lubuski

Do wiadomości:

- p. o. Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Deszcznie