

Lubuski Urząd Wojewódzki
w Gorzowie Wielkopolskim
ul. Jagiellończyka 8
66-400 Gorzów Wlkp.

Gorzów Wlkp., dnia 28 stycznia 2014 r.

PS-I.431.4.8.2013.TOzi

**Pani
Danuta Zabłocka
Kierownik
Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. J. Dąbrowskiego 41
65-021 Zielona Góra**

Na podstawie art.22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2013, poz. 182 ze zm.), w związku z §11 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. przeprowadzili w dniu **27 listopada 2013 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zielonej Górze** w zakresie wszystkich sfer organizacji i funkcjonowania jednostki wiążących się z realizacją zadań z zakresu pomocy społecznej.

Wyniki z kontroli kompleksowej zostały przedstawione w protokole kontroli podpisanym przez Panią w dniu 14 stycznia 2014 r.

W toku kontroli nie stwierdzono uchybień w realizacji następujących zadań:

Ośrodek organizuje i świadczy usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz zabezpiecza w budżecie środki na ich realizację. Na podstawie badanej dokumentacji stwierdzono, że średnio w ciągu dnia liczba godzin świadczonych usług wynosiła ok. 2 godzin dziennie i była wyższa od średniej liczby godzin świadczonych w województwie. Analizując akta ustalono, że dokumentacja prowadzona była prawidłowo, zachowane były terminy wymagane ustawowo.

Stwierdzono uchybienia / istotne uchybienia w realizacji następujących zadań:

Ośrodek nie spełnia współczynnika zatrudnienia pracowników socjalnych, określonego w art.110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym liczba pracowników socjalnych powinna być proporcjonalna do liczby mieszkańców gminy w stosunku 1 pracownik socjalny na 2000 mieszkańców, nie mniej niż 3 pracowników. Przy 18.798 mieszkańcach gminy (dane z ewidencji ruchu ludności w gminie Zielona Góra, stan na 31 grudnia 2013 r.) w Ośrodku zatrudnionych powinno być 10 pracowników socjalnych. W badanym okresie na jednego pracownika przypadało 3.313 mieszkańców. Stwierdzono, że jeden spośród sześciu pracowników zatrudnionych na stanowisku pracownika socjalnego, nie posiada kwalifikacji na zajmowanym stanowisku. Jeden z pracowników socjalnych, o najdłuższym stażu pracy w Ośrodku, nie uczestniczył w szkoleniach tematycznych.

W zakresie pracy socjalnej odnotowano zbyt małą liczbę zawieranych kontraktów socjalnych w stosunku do liczby osób objętych pracą socjalną. Ponadto cel główny określony

w kontraktach socjalnych jest zbyt ogólny i niemierzalny. Na terenie Gminy nie ma placówki zapewniającej pomoc osobom bezdomnym (noclegowni, schroniska). Osoby bezdomne kierowane są do Noclegowni na terenie Miasta Zielona Góra. Skontrolowana dokumentacja wykazała, że w żadnym przypadku nie jest realizowany „Indywidualny program wychodzenia z bezdomności”. Gmina nie inicjowała realizacji tych programów w stosunku do osób bezdomnych, za pobyt których ponosiła odpłatność. Ośrodek Pomocy Społecznej nie realizuje w pełni zapisów Porozumienia zawartego pomiędzy Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej a Centralnym Zarządem Służby Więziennej – brak jest dokumentacji potwierdzającej współpracę z zakładami karnymi (paragraf 8 wyżej cyt. Porozumienia). Na terenie gminy działa Ośrodek Wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w zajęciach którego w kontrolowanym okresie uczestniczyło 11 osób z terenu gminy. Z danych Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia za 2012 r. wynikało, że z powodu zaburzeń psychicznych leczyło się 1045 osób, natomiast wsparciem objętych było zaledwie ok. 4% osób z zaburzeniami psychicznymi. Ustalono, że dwie osoby oczekujące na umieszczenie w domu pomocy obecnie znajdują się pod opieką rodziny. Wątpliwą budzi oczekiwanie na dom pomocy społecznej, w przypadku, gdy rodzina jest w stanie sprawować opiekę i nie korzysta z dodatkowej pomocy w formie usług opiekuńczych.

W związku z powyższym zalecam:

1. Zwiększyć zatrudnienie pracowników socjalnych zgodnie z wymogami ustawy o pomocy społecznej (art.110 ust.11 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – tekst jednolity Dz.U. z 2013r. poz. 182 ze zm.).
2. Uregulować zatrudnienie na stanowisku pracownika socjalnego (osoby posiadającej wymagane kwalifikacje).
3. Umożliwić udział pracownikom socjalnym w szkoleniach tematycznych.
4. Rozszerzyć zakres pracy socjalnej i zawierania kontraktów socjalnych z osobami i rodzinami.
5. Pracę socjalną z osobami bezdomnymi realizować m.in. w oparciu o Indywidualne programy wychodzenia z bezdomności.
6. Rozszerzyć zakres pomocy osobom zwalnianym z zakładów karnych i aresztów śledczych współpracując w tym zakresie z administracją tych placówek.
7. Dokonywać dogłębnej diagnozy sytuacji klienta pod względem konieczności zapewnienia mu całodobowej opieki.

Przypominam, że zgodnie z Rozdziałem 4 ustawy o pomocy społecznej „Nadzór i kontrola” za niezrealizowanie zaleceń pokontrolnych Wojewoda stosuje sankcje, w tym również sankcje pieniężne.

Informacji o sposobie realizacji przedstawionych wniosków oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia. Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ustawy o pomocy społecznej w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych przysługuje prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Katarzyna Jankowiak
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

1. WPS a/a