



WOJEWODA LUBUSKI

Gorzów Wlkp., dnia 31.07.2015 r.

PS-III.9514.11.2015.MZat

**Pani
Elżbieta Jelińska
właściciel
PICO-BELLO Sprzątanie Wnętrz Zpch
ul. Chemiczna 8
65-714 Zielona Góra**

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Działając na podstawie art. 30 ust. 3 pkt 3b ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2011 r., Nr 127, poz. 721 ze zm.) oraz § 3 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie trybu i sposobu przeprowadzania kontroli przez organy upoważnione do kontroli na podstawie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 29) pracownicy Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w terminie od 29.06.2015 r. do 03.07.2015 r. przeprowadzili kontrolę sprawdzającą w PICO-BELLO Elżbieta Jelińska Sprzątanie Wnętrz Zpch z siedzibą przy ul. Chemicznej 8 w Zielonej Górze. Wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli z dnia 10.07.2015 r.

Przedmiotem kontroli sprawdzającej było stwierdzenie realizacji zalecenia pokontrolnego wskazanego w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 27.11.2013 r., znak: PS-III.9514.10.2013.MZat, wydanego na skutek kontroli problemowej przeprowadzonej w jednostce w dniach 29.10-06.11.2013 r. w zakresie spełniania obowiązku wynikającego z art. 28 ust. 1 pkt 3 ustawy o rehabilitacji (...), tj. czy pracodawca zapewnia doraźną opiekę medyczną w miejscu i w godzinach pracy wszystkich zatrudnionych osób niepełnosprawnych.

W związku z powyższym na podstawie § 17 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie trybu i sposobu przeprowadzania kontroli przez organy upoważnione do kontroli na podstawie ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2013 r., poz. 29) przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego:

W dniach 29.10-06.11.2013 r. u pracodawcy prowadzącego PICO-BELLO Elżbieta Jelińska Sprzątanie Wnętrz Zpch została przeprowadzona kontrola problemowa. W jej toku ustalono, iż pracodawca, zgodnie z art. 28 ust. 1 pkt 3 ustawy o rehabilitacji (...) w pełni

zapewnia specjalistyczną opiekę medyczną i usługi rehabilitacyjne. Natomiast doraźna opieka medyczna i poradnictwo zapewniona była wówczas przez zatrudnioną w wymiarze 0,75 etatu na czas określony do 31.12.2013 r. pielęgniarkę p. (*), która pracowała 4 dni w tygodniu: w poniedziałki i wtorki od godz. 10³⁰ do 16⁰⁰ oraz w środy i czwartki od godz. 9⁰⁰ do 15⁰⁰. W zakładzie natomiast obowiązywał zmianowy system czasu pracy, tj. od 6⁰⁰ do 14⁰⁰, od 14⁰⁰ do 22⁰⁰ i od 22⁰⁰ do 4⁰⁰. W związku z powyższym czas pracy pielęgniarki nie pokrywał się z czasem pracy wszystkich niepełnosprawnych pracowników Przedsiębiorstwa, zatem doraźna opieka medyczna nie była zapewniona w pełni. W wyniku stwierdzonej nieprawidłowości wydano zalecenie pokontrolne i zobowiązano pracodawcę do zapewnienia doraźnej opieki medycznej w godzinach pracy wszystkich zatrudnionych osób niepełnosprawnych.

Pracodawca w piśmie z dnia 19.12.2013 r. oświadczył, iż powiększono zakres obowiązków pielęgniarki zakładowej o doraźną opiekę medyczną w zależności od potrzeb, jednakże na dowód tego nie przedłożył dokumentów, z których wynikałoby, w jaki sposób ww. zalecenie pokontrolne zostało zrealizowane. W związku z tym zakład został wytypowany do kontroli sprawdzającej.

W trakcie kontroli sprawdzającej przeprowadzonej w dniach 29.06 – 03.07.2015 r. zbadano dokumenty potwierdzające realizację ww. zalecenia pokontrolnego. Zespół kontrolny ustalił, że doraźną opiekę medyczną w zakładzie nadal zapewnia pielęgniarka p. (*), z którą w dniu 31.12.2014 r. zawarto umowę na czas nieokreślony. Pielęgniarka pracuje od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8³⁰ do 14⁰⁰, w wymiarze 0,75 etatu, a po godzinach pracy jest dostępna pod telefonem i w razie potrzeby dojeżdża na miejsce zdarzenia. Do zakresu jej obowiązków dodano zapis, iż ma ona obowiązek świadczenia doraźnej opieki medycznej w godzinach pracy pracowników niepełnosprawnych zatrudnionych w PICO-BELLO Elżbieta Jelińska Sprzątanie Wnętrz Zpch, a transport na miejsce ewentualnego zdarzenia zapewnia p. Elżbieta Jelińska – właścicielka zakładu lub p. (*) – koordynator.

Reasumując, opieka doraźna w zakładzie PICO-BELLO Elżbieta Jelińska Sprzątanie Wnętrz Zpch zapewniona jest tylko przez pielęgniarkę. Rozszerzenie zakresu obowiązków pielęgniarki o zapis, iż ma ona „*obowiązek świadczenia doraźnej opieki medycznej w godzinach pracy pracowników niepełnosprawnych zatrudnionych w firmie Pico-Bello*” oraz informacja, że w godzinach po zakończeniu swojej pracy jest ona dostępna pod telefonem sugeruje, iż pielęgniarka pozostaje w gotowości do świadczenia usług doraźnej opieki medycznej przez 15 godzin na dobę. Taki sposób organizacji opieki, o której mowa w art. 28 ust. 1 pkt 3 ustawy o rehabilitacji (...), stanowi zagrożenie dla prawidłowej realizacji warunku określonego w ww. przepisie, bowiem doraźną opiekę zapewniono w takiej formie, która utrudnia lub nawet uniemożliwia praktyczną jej realizację oraz ma wpływ na skuteczność i efektywność tych świadczeń.

Zgodnie z opiniami zawartymi w stanowiskach Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych obowiązek zapewnienia doraźnej opieki medycznej uważa się za spełniony, jeśli zostanie zawarta umowa o świadczenie takiej opieki z personelem medycznym lub zakładem opieki zdrowotnej – stosownie do specyficznych potrzeb zakładu pracy. Osoby świadczące usługi doraźnej opieki medycznej w danym zakładzie pracy chronionej mogą być zatrudnione zarówno na podstawie umowy o pracę jak i umowy zlecenia

czy umowy o dzieło, muszą być jednak stale obecne w godzinach i miejscu pracy osób niepełnosprawnych. Z kolei z treści umowy pomiędzy pracodawcą a zakładem opieki zdrowotnej powinno wyraźnie wynikać, że dotyczy ona doraźnej opieki medycznej dla niepełnosprawnych pracowników zakładu oraz, że pomoc świadczona będzie w czasie godzin pracy pracowników u tego pracodawcy.

Biorąc pod uwagę działalność podmiotu kontrolowanego w przedmiocie realizacji zalecenia pokontrolnego wskazanego w wystąpieniu pokontrolnym z dnia 27.11.2013 r. w zakresie spełniania obowiązku wynikającego z art. 28 ust. 1 pkt 3 ustawy o rehabilitacji (...) zespół kontrolny uznaje, iż powyższe zalecenie nie zostało zrealizowane w pełni i wydaje **ocenę pozytywną z nieprawidłowościami.**

Uwagi i zalecenia pokontrolne zmierzające do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości:

Zobowiązuje się Panią Elżbietę Jelińską – właścicielkę do:

1. zapewnienia w pełni doraźnej opieki medycznej pracownikom PICO-BELLO Elżbieta Jelińska Sprzątanie Wnętrz Zpch, uwzględniając faktyczne i skuteczne objęcie opieką doraźną wszystkich pracowników zakładu w czasie ich pracy.

Na podstawie § 17 ust. 5 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie trybu i sposobu przeprowadzania kontroli (...), pracodawca zobowiązany jest do zawiadomienia organu kontrolnego o sposobie wykorzystania uwag i wykonania zaleceń pokontrolnych oraz o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia tych działań. Informację należy przekazać Wojewodzie Lubuskiemu za pośrednictwem Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

Jan Świrepo
Wicewojewoda Lubuski

(*) Wyłączenia dokonał zespół kontrolny na podstawie art. 5 ustawy z dnia 6.09.2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t. j. Dz. U. z 2014r., poz. 782 ze zm.)