

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**  
**„Ochrona osób i mienia Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego w Gorzowie Wlkp. –**  
**Delegatura LUW w Zielonej Górze”**

**1) Okres świadczenie usługi**

Okres świadczenia usługi: 24 miesiące od dnia 1 kwietnia od godziny 9:00.

**2) Bezpośrednia ochrona fizyczna osób i mienia**

Usługa prowadzona na wezwanie pracowników Urzędu lub systemów alarmowych. Realizowana w formie bezpośredniej ochrony fizycznej osób i mienia na terenie nieruchomości w Zielonej Górze przy ul. Podgórnej 7. polegająca na m.in.:

1. wykonywaniu usług za pośrednictwem odpowiednio wyposażonego i przeszkolonego personelu, z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru świadczenia usług;
2. realizacji działań mających na celu ochronę w sytuacjach szczególnego zagrożenia życia i zdrowia osób przebywających na terenie chronionych obiektów;
3. kontrolowaniu zabezpieczeń mienia i nieruchomości przed próbami dewastacji, uszkodzenia, bądź kradzieży, w tym w wyniku włamania z zewnątrz, jak i wewnątrz ochraniających budynków;
4. w przypadku szczególnego zagrożenia np. czynów noszących znamiona przestępstwa zaistniałych na terenie chronionych obiektów, a także w ich bezpośrednim otoczeniu, powodujących zagrożenie obiektu i mienia – zapewnienie Patroli Interwencyjnych:
  - a) co najmniej 2 osobowych, wyposażonych w broń palną,
  - b) poruszających się odpowiednio oznakowanym i wyposażonym pojazdem,
  - c) zobowiązanych do podjęcia interwencji w miejscu zdarzenia w czasie nie dłuższym niż 10 minut (w godzinach 22.00 – 06.00) i 15 minut (w godzinach 06.00 – 22.00);
5. W ramach umowy Zamawiający będzie miał prawo do bezpłatnego sprawdzenia prawidłowości reagowania Patroli Interwencyjnych - raz na kwartał a w przypadku wykrycia nieprawidłowości w podejmowaniu interwencji raz na tydzień w okresie 1 miesiąca od stwierdzenia ostatniej nieprawidłowości;
6. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe w wyniku nieprawidłowo wykonanych Interwencji;

7. Wykonawca i osoby zatrudnione przez niego do realizacji przedmiotu umowy zobowiązane są do zachowania w tajemnicy, nieujawniania oraz niewykorzystywania w innych celach informacji, które otrzymały w wyniku realizacji niniejszej umowy oraz podczas pełnionej służby.

Ochrona osób i mienia realizowana jest w formie stałego dozoru sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych wraz z podejmowaniem interwencji. Zakres zamówienia obejmuje również zabezpieczenie techniczne, polegającego na konfiguracji, konserwacji i naprawach niżej wymienionych systemów alarmowych:

L.p.	Adres nieruchomości	Rodzaj systemu	Nazwa systemu
1	ul. Podgórna 7	System alarmowy włamania, napadu, pożaru	SATEL INTEGRA-128

### **3) Stały dozór i sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i serwis urządzeń**

Ochrona osób i mienia polegająca na stałym zdalnym dozorze stanów, wskazań i sygnałów w systemach alarmowych i kontrolnych wraz z podejmowaniem interwencji przez Wykonawcę. Nadzór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w systemach alarmowych i telewizji przemysłowej obejmuje m.in. :

1. Zapewnienia monitoringu elektronicznego 24 godziny na dobę, we wszystkie dni miesiąca kalendarzowego.
2. Zapewnienia we własnym zakresie urządzenia niezbędne do połączenia systemu alarmowego Zamawiającego z punktem monitoringu Wykonawcy.
3. Zapewnienia sprawności urządzeń nadawczych i łącza do przekazywania sygnałów od Zamawiającego do urządzeń odbiorczych w punkcie monitoringu Wykonawcy.
4. Na żądanie Zamawiającego dostarczania miesięcznego raportu wszystkich zdarzeń z systemu monitoringu - w terminie 5 dni roboczych po zakończonym miesiącu.
5. Na żądanie Zamawiającego przekazywanie aktualnego raportu o sprawności/awarii urządzeń i systemów alarmowych w terminie 24 godzin od otrzymania drogą elektroniczną żądania Zamawiającego i przestania go na wyznaczony w umowie adres e-mail.
6. Świadczenia usługi monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją własnych grup w chronionym obiekcie, poprzez:
  - a) prowadzenie całodobowego monitorowania systemów alarmowych,
  - b) prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych emitowanych z obiektu,
  - c) niezwłoczne podjęcie działań przez grupę interwencyjną w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektu Zamawiającego, a w szczególności :

- przeprowadzenie kontroli obiektu na miejscu zdarzenia,
  - w przypadku stwierdzenia pożaru - wezwanie Straży Pożarnej,
  - w przypadku stwierdzenia włamania do obiektu - zabezpieczenie miejsca zdarzenia,
  - w przypadku awarii systemu alarmowego zabezpieczenia obiektu odpowiednio przed włamaniem i/lub pożarem,
  - niezwłoczne skuteczne powiadomienie osoby odpowiedzialnej za koordynację i przekazanie jej wszystkich informacji z podjętych działań i aktualnym stanie.
- d) przed rozpoczęciem ochrony należy sporządzić kartę obiektu zawierającą podstawowe informacje o obiekcie, wykorzystywanych systemach, osobach uprawnionych z nadanymi hasłami,
- e) powiadomienie osób upoważnionych przez Zamawiającego,
- f) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów włącznie ze wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego,
- g) zgłaszanie Zamawiającemu braku uzbrojenia systemów alarmowych w czasie przekraczającym 30 minut w godzinach :

dni robocze	od	do
Wtorek i czwartek	19.00	06.00
Poniedziałek, środa, czwartek	17.00	06.00

Zamawiający zastrzega zmianę terminu zgłaszania godzin uzbrojenia systemu.

#### **4) Konserwacje, naprawy i przeglądy konfiguracja urządzeń**

Serwisowanie przekazanych urządzeń polega na konserwacji systemów alarmowych, systemu kontroli dostępu w sytuacjach awaryjnych i testowych obejmuje:

1. konfigurację systemów w celu realizacji przedmiotu umowy zgodnie z ich przeznaczeniem, przepisami i potrzebami zamawiającego,
2. wykonywanie czynności konserwacyjnych – raz na kwartał, pierwsza konserwacja w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy,
3. wykrywanie uszkodzeń urządzeń i sieci przesyłu sygnału,
4. sprawdzenie i zapewnienie prawidłowego oraz nieprzerwanego funkcjonowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemów,
5. każdorazowe potwierdzenie wykonania prac konserwacyjnych oraz napraw awaryjnych w formie pisemnego protokołu z wykonanych prac,
6. przyjmowanie zgłoszeń o usterkach i awariach systemu przez 24 godziny na dobę w punkcie monitoringu Wykonawcy,

7. reagowanie na przyjęte zgłoszenie o awarii poprzez przyjazd do obiektu w ciągu 4 godzin od chwili przyjęcia zgłoszenia i natychmiastowego przystąpienia do naprawy uszkodzenia, ochrona obiektu do czasu usunięcia awarii.
8. zgłaszanie Zamawiającemu naprawy i robót wykraczających poza zakres prac konserwacyjnych. Po uzgodnieniu zakresu oraz akceptacji kosztów naprawy przez Zamawiającego – przystąpienie do ich wykonania.

## 5) Opis systemów alarmowych

1. ul. Podgórna 7 - system alarmowy włamania, napadu, pożaru:

Lp.	Nazwa elementu	Ilość
1	Centrala alarmowa INTEGRA-128 SATEL	1
2	cyfrowa pasywna czujka podczerwieni EC-301D	13
3	czujka magnetyczna kontaktron czołowy K-32E	4
4	manipulator LCD z obudową	1
5	Ekspander syntezatora mowy (16 kanałowy)	1
6	ekspander 8 wejść	2
7	przycisk napadowy z pamięcią	9
8	manipulator LCD	1
9	Sygnalizator zewnętrzny SD 3001	1
10	ekspander czytników kart zbliżeniowych C1-64SR	5
11	Czytnik kart zbliżeniowych współpracujący z CA-SR	5
12	standardowa karta zbliżeniowa 125 KHZ	50
13	ekspander adresowalny ADR z zasilaczem	1
14	Optyczna czujka dymu ADR-20R	14
15	ręczny ostrzegacz pożaru	3

## 6) Konwojowanie pracownika z dokumentami

Ochrona osób i mienia polegająca na konwojowaniu pracownika z dokumentami :

1. Konwojowanie pracownika z dokumentami - na trasie ul. Podgórna 7 – ul. Partyzantów 40 – ul. Podgórna 7. Konwojowanie obejmuje świadczenie usługi na wywołanie telefoniczne upoważnionego pracownika Zamawiającego. Usługa nie przekroczy 14 konwojów miesięcznie.

2. W ramach usługi Wykonawca zobowiązany jest do podejmowania działań należytej, profesjonalnej działalności mającej na celu:
- a) zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności osobistej,
  - b) zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu oraz przeciwdziałanie powstawaniu szkód wynikających z tych zdarzeń,
  - c) niedopuszczanie osób nieuprawnionych do konwojowanego pracownika z dokumentami,
  - d) konwój powinien być prowadzony pojazdem Wykonawcy.