|  |
| --- |
| WOJEWODA LUBUSKIul. Jagiellończyka 866-400 Gorzów Wlkp. |

 Gorzów Wlkp., 28 września 2021 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.2.2021.SKra

Wasz znak: GOPS.812/84/2021

Sprawę prowadzi: Teresa Ozimek, Sylwia Krasińska

Telefon: 95-7-851-480, 95-7-851-481

e-mail: teresa.ozimek@lubuskie.uw.gov.pl

Pani

**Agnieszka Matusiewicz**

Kierownik

Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

w Przytocznej

**Dotyczy: zaleceń pokontrolnych po kontroli kompleksowej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej**

*Szanowna Pani Kierownik,*

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tut. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej – w okresie od 22 czerwca do 23 sierpnia 2021 r.

Wyniki z kontroli problemowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani 9 września 2021 r. Do treści w nim zawartych, nie wniosła Pani zastrzeżeń. Jednocześnie poinformowała Pani o zwiększeniu stanu zatrudnienia pracowników socjalnych. Obecnie
w Ośrodku pracuje dwóch pracowników socjalnych.
Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii istotnych uchybień bądź uchybień.

Ustalili, że pomoc udzielana osobom zależnym nie jest adekwatna do ich potrzeb. Dotyczy to klientów korzystających z usług opiekuńczych, świadczeniobiorców zasiłków stałych
(w tym osób z zaburzeniami psychicznymi), osób kierowanych do domów pomocy społecznej. W przypadku osób bezdomnych nie stosowano narzędzi pracy socjalnej.
Nie zawarto umów gwarantujących udzielenie schronienia we wszystkich formach (ogrzewalnia, noclegownia, schronisko, schronisko z usługami opiekuńczymi) dla kobiet
i mężczyzn. Nie zgłoszono do Rejestru miejsc tymczasowego schronienia prowadzonego przez Wojewodę Lubuskiego - umowy zawartej z placówką udzielającą pomocy bezdomnym mężczyznom. Brak uchwały regulującej ustalanie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych i w schronisku
dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Ośrodek Pomocy Społecznej nie spełnia wymaganego wskaźnika zatrudnienia pracowników socjalnych.

Zalecam zatem:

1. Rozpoznawać wszystkie potrzeby i możliwości klientów niesamodzielnych, zależnych i planować w oparciu o te elementy kompleksowe wsparcie, adekwatne do indywidualnych potrzeb (zgodnie z art. 3, art., 18 ust. 1 pkt 3, 5, 6, art. 50 ust. 1, 3, art. 51 ust. 1, art.51a, art. 54 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).
2. Stosować narzędzia pracy socjalnej – kontrakt socjalny, indywidualny program wychodzenia z bezdomności przy wsparciu osób bezdomnych (zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 3, art. 48, art. 48a ust. 2, art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).
3. Zgłaszać do Rejestru miejsc tymczasowego schronienia prowadzonego przez Wojewodę Lubuskiego - umowy zawarte z placówkami udzielającymi pomocy bezdomnym (zgodnie z art. 48a ust. 11b ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).
4. Uregulować kwestię zatrudnienia pracowników socjalnych (art. 110 ust. 11, 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2020 r., poz. 1876
ze zm.).
5. Skierować do Rady Gminy wniosek o podjęcie uchwały regulującej ustalanie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych i w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi
(art. 17 ust. 1 pkt 3, art. 48a, art. 97 ust. 1, 1a i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawy prawne:

art. 128 ust.1 i ust 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.).

 *Z poważaniem*

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO

*Grażyna Jelska*

Dyrektor

Wydziału Polityki Społecznej