



Gorzów Wielkopolski, 2 września 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.3.3.2025.SKra  
Sprawę prowadzi: Sylwia Krasieńska  
Telefon: 95 78 51 476  
e-mail: sylwia.krasinska@lubuskie.uw.gov.pl

Pani  
**Beata Kuśmierk**  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
Krosno Odrzańskie

**Dotyczy: zaleceń pokontrolnych w związku z kontrolą doraźną przeprowadzoną w Ośrodku Pomocy Społecznej w Krośnie Odrzańskim \***

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli doraźnej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku – w okresie od 30 czerwca 2025 r. do 8 sierpnia 2025 r.

Wyniki kontroli zawiera protokół kontroli z 8 sierpnia 2025 r. Protokół podpisała Pani – 13 sierpnia 2025 r. – nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych.

Sposób realizacji wszystkich badanych – w toku kontroli – zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół kontrolny w protokole, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii istotnych uchybień i uchybień.

**Zalecam:**

1. Dokumentować posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego, w szczególności utrzymywać poruszane problemy i podjęte decyzje – art. 67-68 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) – zalecenie stałe.
2. Członkom Zespołu Interdyscyplinarnego odbyć obowiązkowe szkolenie – art. 9a ust. 5a ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej\*\* – w terminie do 31 października 2025 r.
3. Członkom Zespołu Interdyscyplinarnego złożyć oświadczenie zobowiązujące do zachowania poufności uzyskanych informacji i danych w sposób umożliwiający ich weryfikację – art. 9c ust. 3 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej\* – w terminie do 30 września 2025 r.
4. Zmienić sposób prowadzenia procedury „Niebieskie Karty” w kwestii: dokumentowania diagnozy sytuacji rodziny, historii przemocy, rozeznania sytuacji wszystkich osób małoletnich, składu Grupy oraz dokumentowania sposobu wezwania osoby stosującej przemoc na spotkanie Grupy – rozporządzenie Ministra Rady Ministrów

Lubuski Urząd Wojewódzki w Gorzowie Wielkopolskim

z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”\*\*\* – zalecenie stałe.

5. W rodzinach wspieranych finansowo – w zależności od indywidualnej sytuacji – prowadzić pracę socjalną w zakresie adekwatnym do potrzeb rodziny – art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej \*\*\*\* – zalecenie stałe.

**Sugeruję także rozważenie możliwości wprowadzenia następujących zmian:**

- a) w kwestii zadań dot. pomocy społecznej: zmianę sposobu składania wniosków o pomoc przez klientów (dbałość o samodzielne sporządzenie dokumentu przez klientów), gromadzenie akt w sposób umożliwiający szybkie wyszukanie potrzebnych informacji, zwiększenie nadzoru nad wydawanymi decyzjami administracyjnymi oraz stworzenie warunków umożliwiających systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych przez pracowników.
- b) w kwestii realizacji procedury „Niebieskie Karty” – sformalizowanie powoływania członków Grupy Diagnostyczno-Pomocowej.

**Pouczenie:**

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

**Podstawy prawne:**

\* rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej (Dz. U. z 2023 r., poz. 1165);

\*\*ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1673 ze zm.);

\*\*\*rozporządzenie Ministra Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. z 2023 r. poz. 1870);

\*\*\*\* ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO  
Aneta Tomczyk  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej