

Gorzów Wielkopolski, 17 lipca 2024 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.14.2024.HPie
Sprawę prowadzi: Hanna Piekarska
Telefon: 95 78 51 472
e-mail: hanna.piekarska@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Elżbieta Górna
Dyrektor
Powiatowego Centrum
Pomocy Rodzinie
w Międzyrzeczu

**Dotyczy: zaleceń pokontrolnych w związku z kontrolą kompleksową w Ośrodku
Interwencji Kryzysowej w Międzyrzeczu***

Szanowna Pani Dyrektor,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tuż. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku – w okresie od 07 maja 2024 r. do 21 czerwca 2024 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani – 12 lipca 2024 r. Do treści w nim zawartych, nie zostały wniesione zastrzeżenia. Kontrolujący ocenili część kontrolowanych zagadnień w kategorii istotnych uchybień.

Kontrolujący ustalili, że działalność Ośrodka została prawnie uregulowana. Regulamin funkcjonowania OIK w Międzyrzeczu wymaga zmiany. Placówka umożliwia klientom skorzystanie z całodobowego schronienia. Dyrektor jednostki i pracownik realizujący zadania dot. prowadzenia Ośrodka posiadają kwalifikacje wymagane na zajmowanych stanowiskach. Pracownik merytoryczny uczestniczył w szkoleniach specjalistycznych. Klienci mają możliwość korzystania ze wsparcia pracowników Powiatowego Centrum w celu rozwiązywania problemów i poprawy aktualnej sytuacji. Osobom i rodzinom będącym w kryzysie zapewnione jest całodobowe wsparcie psychologa w ramach interwencji kryzysowej, po wcześniejszym zgłoszeniu pracownikowi PCPR.

Zalecam zatem:

1. Zmienić zapisy Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Interwencji Kryzysowej – zgodnie z obowiązującymi przepisami – art. 47 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej*.

Dodatkowo zespół kontrolny sugeruje:

- zmodernizowanie placówki w taki sposób, aby zaplecze sanitarne i kuchenne znajdowało się w siedzibie placówki i spełniało podstawowe zasady sanitarne oraz było dostępne wyłącznie dla mieszkańców,

- zwiększanie dostępności do pomocy psychologicznej – przez całą dobę – dla osób w kryzysie oraz pełne rozeznanie sytuacji klienta przed ewentualną odmową przyjęcia do placówki.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawy prawne:

* ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej (Dz. U. z 2024 r., poz. 424 ze zm.);

* ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.);

* rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej