



Gorzów Wlkp., 03 stycznia 2025 r.

Nasz znak: PS-I.431.1.31.2024.KFri
Sprawę prowadzi: Krzysztof Frisoli
Telefon: 95 7 851 477
e-mail: krzysztof.frisoli@lubuskie.uw.gov.pl

Pani
Agnieszka Tamulewicz-Garstka
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Jasieniu

Dotyczy: zaleceń pokontrolnych z kontroli kompleksowej w Ośrodku Pomocy Społecznej w Jasieniu *

Szanowna Pani Kierownik,

proszę o przedstawienie sposobu realizacji poniższych zaleceń pokontrolnych. Zalecenia dotyczą ustaleń, których pracownicy tut. Wydziału dokonali, w toku kontroli kompleksowej, przeprowadzonej – w kierowanym przez Panią Ośrodku Pomocy Społecznej w Jasieniu – od 16 września 2024 r. do 15 listopada 2024 r.

Wyniki kontroli kompleksowej, zawiera protokół kontroli, który podpisała Pani – 09 grudnia 2024 r. - nie wnosząc zastrzeżeń do ustaleń w nim zawartych. Sposób realizacji wszystkich badanych - w toku kontroli - zagadnień został szczegółowo opisany przez zespół inspektorów w protokole kontroli, ze wskazaniem na realizację poszczególnych zadań w kategorii uchybień i sugestii.

Kontrolujący ocenili 4 kontrolowane zagadnienia w kategorii uchybień. Pomoc w formie usług opiekuńczych, nie zawsze była dostosowana do indywidualnych potrzeb klienta. Brak informacji o prowadzonym nadzorze nad realizacją usług opiekuńczych zleczanych podmiotowi zewnętrznemu. Podejmowana praca socjalna nie zawsze była adekwatna do sytuacji i potrzeb klienta. Nie w każdym przypadku dokumentowano działania podejmowane w ramach pracy socjalnej. Ośrodek nie zapewnia osobom bezdomnym tymczasowego schronienia we wszystkich formach wskazanych w ustawie.

Zalecam zatem:

1. Dostosować zakres usług opiekuńczych do indywidualnych potrzeb oraz sytuacji klienta - art. 50 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.

2. Prowadzić nadzór nad podmiotem zewnętrznym, któremu zlecono realizację usług opiekuńczych - art. 25 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.
3. Podejmować - w ramach prowadzonej pracy socjalnej – ukierunkowanych działań i czynności w celu przezwyciężenia trudnej sytuacji osób wymagających wsparcia - art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.
4. Osobom bezdomnym zapewnić pomoc we wszystkich wskazanych w ustawie formach - art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej – Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.

Jednocześnie sugeruję realizować usługi opiekuńcze - tam gdzie występuje taka potrzeba - w dni wolne od pracy. Wykorzystywać możliwości pomocy w formie kontraktu socjalnego z osobami w kryzysie bezdomności, długotrwale bezrobotnymi czy rodzinami borykającymi się z bezradnością opiekuńczo-wychowawczą.

Pouczenie:

Przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od dnia ich otrzymania.

W terminie 30 dni od dnia otrzymania tego pisma, oczekuję informacji o sposobie realizacji zaleceń. Przypominam, że jeśli zalecenia pokontrolne nie będą realizowane, Wojewoda może stosować sankcje, w tym również pieniężne.

Podstawa prawna:

* art. 128 ust.1 i 2 oraz art. 130 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

Z poważaniem

Z up. WOJEWODY LUBUSKIEGO
Grażyna Jelska
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej